

LIEFER- UND VERSANDKOSTEN

Versandkostenpauschale

Wir berechnen eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 7,00 (inkl. MwSt.). Bestellungen versenden wir innerhalb Deutschland, Österreich, Polen, Belgien, in die Luxemburg und die Niederlande ab einem Bestellwert von 100 EUR versandkostenfrei.

Lieferung in Länder

Deutschland
Österreich
Polen
Belgien
Luxemburg
Niederlande

Nachlieferung - ohne erneute Berechnung der Versandkosten

Die Nachlieferung erfolgt für Sie ohne die erneute Berechnung der Versandkostenpauschale. Sie erhalten mit der ersten Lieferung eine Rechnung, die nur die gelieferte Ware beinhaltet und die Versandkostenpauschale in Höhe von € 7,00 (inkl. MwSt.).

Lieferzeit

Bestellungen vor 16.00 Uhr an Werktagen, am nächsten Werktag geliefert. Die durchschnittliche Belieferung an den Kunden erfolgt in 1-2 Arbeitstagen, bzw. innerhalb der am Produkt festgelegten Lieferzeit, angegeben in Arbeitstagen (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage). Bei Vorauskasse zählt der Zahlungseingang bzw. der Vertragsabschluss als Beginn der Lieferzeit.

Bestellung	Geliefert werden
Sonntag	am Dienstag
Montag	am Dienstag
Dienstag	am Mittwoch
Mittwoch	am Donnerstag
Donnerstag	am Freitag
Freitag	am Dienstag
Samstag	am Dienstag

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen via E-Mail und durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung via E-mail, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Sie dürfen das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie dies für Ihre Entscheidung über das Behalten des Produkts erforderlich ist. Wollen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, senden Sie das Produkt sowie sämtliche Zubehörteile im Neuzustand und in der Originalverpackung nach den vorgegebenen Instruktionen zurück. Kontaktieren Sie bitte uns zuerst per E-Mail (info@toolspecial.de) vor Sie dem Paket zurück senden.

Toolspecial.de

Attn. Kundendienst Rückgabe
Hogebrinkerweg 37
3871 KN Hoevelaken (Niederlande)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Toolspecial.de Kundendienst

E-mail: info@toolspecial.de

Tel: 00 800 45 45 25 45

Montag – Freitag 08:00 – 18:00 Uhr (MEZ).

Absenderadresse

Hogebrinkerweg 18
NL-3871 KN Hoevelaken (Niederlande)