



CONNEXOON
ACCESS

Bedankt

dat u hebt gekozen voor  **CONNEXOON**
ACCESS

Informatie nodig? Hulp nodig?
www.somfy.com

CNNEXOON

1 BOX, 3 OMGEVINGEN, 3 APPS



GA OVER NAAR DE VERBONDEN MODUS



3 apps om verbinding te maken met de toepassingen van uw huis

Keuze uit 3 apps om 3 leefomgevingen van uw huis te bedienen met een smartphone: rolluiken en zonweringen - terras - toegangen.

Het voordeel verbonden te zijn met uw huis en zijn toepassingen, zowel lokaal als op afstand.

Unieke, intuïtieve en handige functies die iedereen kan gebruiken, u gemoedsrust geven en het leven in huis nog aangenamer maken.

CONNEXOON

WELKOM THUIS!

Voornaamste functies:

Welkom

Hek openen, garagedeur openen, alarmsysteem uitschakelen en lichten inschakelen net voor u thuiskomt. Alles automatisch weer sluiten zodra uw auto op zijn plaats staat... dankzij geolokalisatie. Welkom thuis!

Controleer Toegang

Uw alarmsysteem van op afstand beheren, de status van de toegangen controleren...zeker zijn dat uw huis veilig is, ook wanneer u ver weg bent.

HET LEVEN IS GEMAKKELIJK ALS ALLES VERBONDEN IS

Connexoon Access is compatibel met:



io-hek



io-garagedeur



io-verlichting



io-stopcontacten



Philips
Hue-verlichting

[1] Connexoon

- Het pakket
- De Connexoon-box

[2] Connexoon installeren

- Snel io-homecontrol-toepassingen programmeren in de Connexoon-box (prog-prog)
- De Connexoon-box activeren
- De Connexoon-app downloaden

[3] Gebruik van Connexoon Access

- De interface
- Mijn toepassingen bedienen
- De modi
- Controleer Toegang

[4] Mijn installatie beheren

- Dashboard
- Berichten
- Instellingen
- Mijn account
- Hulp

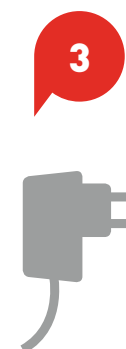
[5] Geavanceerde installatiefuncties

- io-homecontrol-toepassingen verbinden
- De io-homecontrol-systeemsleutel beheren (bestemd voor installateurs)
- De io-homecontrol-beveiligingssleutel verzenden
- De io-homecontrol-beveiligingssleutel genereren
- De io-homecontrol-beveiligingssleutel ontvangen
- Beschikbare handleidingen



[1] CONNEXOON

A. HET PAKKET



Inhoud van het pakket

- 1 Connexoon-box
- 2 USB-lader
- 3 Netadapter
- 4 Ethernet-kabel
- 5 2 beknopte installatiehandleidingen (voor installateur en eindgebruiker)
- 6 Juridische informatie

B. DE CONNEXOON-BOX



PROG

LAN

USB

LED

Knop waarmee de Connexoon-box en uw elektrisch bediende Somfy-toepassingen snel kunnen worden gekoppeld, zonder internetverbinding zie pagina 12 prog-prog-toepassingen koppelen. (Deze verbinding maakt communicatie tussen de Connexoon-box en uw toepassingen mogelijk).

Sluit de USB-lader op de USB-poort van de Connexoon-box aan om het apparaat van stroom te voorzien.

Sluit de Ethernet-kabel aan tussen de Connexoon-box en de ADSL-box.

[2] INSTALLEREN CONNEXOON

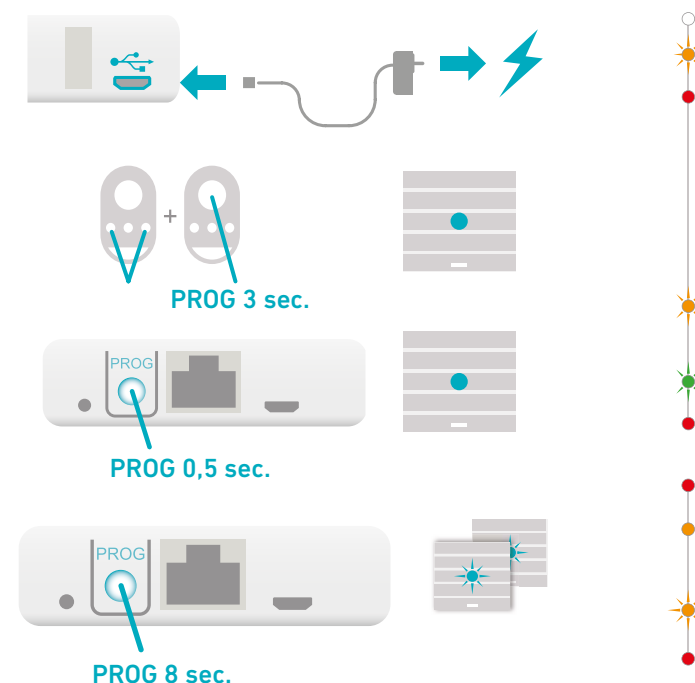


A. SNEL IO-HOMECONTROL-TOEPASSINGEN programmeren in de Connexoon-box (prog-prog)

Als de te verbinden toepassingen zijn gekoppeld aan een afstandsbediening zonder statusmelding (Smoove, Keygo):

Toepassingen kunnen worden gekoppeld zonder internetverbinding en zonder de account eerst te activeren door onderstaande vereenvoudigde procedure te volgen.

- [1] Voorzie de Connexoon-box van stroom.
- [2] Druk de PROG-toets van de bediening 3 seconden lang in.
- [3] Druk kort (0,5 seconde) op de PROG-toets van de Connexoon-box.
- [4] Druk na het programmeren van al uw toepassingen 8 seconden lang op de Connexoon-box. Een korte heen-en-weer-beweging van de toepassingen bevestigt dat ze zijn gekoppeld.



Als de installatie een bediening met statusmelding bevat, zie [page 41](#).

B. DE CONNEXOON-BOX ACTIVEREN

Ga naar
somfy-connect.com

Stap 1

Selecteer uw land en uw taal onder "een box activeren".

Stap 2

Klik op Connexoon.

Stap 3

Voer de pincode van uw Connexoon-box in.

Stap 4

Selecteer Connexoon Access.

B. DE CONNEXOON-BOX ACTIVEREN

Procedure voor het activeren van Connexoon Access

Stap 5

The screenshot shows the 'Email et mot de passe' (Email and password) step. It features a progress bar at the top with three steps: 'Email et mot de passe' (active), 'Vos informations', and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, there is a red circle with a white 'i' icon and the text 'Email et mot de passe'. The instructions state: 'Merci de saisir votre adresse email, et de choisir votre mot de passe pour créer votre compte.' There are four input fields: 'Adresse email', 'Confirmation email', 'Mot de passe', and 'Confirmer mot de passe'. At the bottom, there is a red button labeled 'JE CONTINUE'.

Kies uw login en wachtwoord.

Stap 6

The screenshot shows the 'Vos informations' (Your information) step. It features a progress bar at the top with three steps: 'Email et mot de passe', 'Vos informations' (active), and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, there is a red circle with a white 'i' icon and the text 'Vos informations'. The instructions state: 'Merci de compléter votre fiche personnelle et de valider votre compte. Veuillez remplir tous les champs obligatoires.' There are several input fields: 'Nom', 'Prénom', 'Adresse', 'Zip code', 'City', and 'Phone number'. At the bottom, there is a red button labeled 'JE CONTINUE'.

Voer uw persoonlijke gegevens in.

Stap 7

The screenshot shows the 'Récapitulatif' (Summary) step. It features a progress bar at the top with three steps: 'Email et mot de passe', 'Vos informations', and 'Récapitulatif' (active). Below the progress bar, there is a red circle with a white 'i' icon and the text 'Récapitulatif'. The instructions state: 'Veuillez vérifier l'exactitude des données saisies, et valider votre compte. Si vous avez des questions, contactez notre service client.' There is a list of checkboxes for each step: 'Email et mot de passe', 'Vos informations', 'Adresse', 'Zip code', 'City', and 'Phone number'. At the bottom, there is a red button labeled 'VALIDER ET PAYER'.

Controleer uw gegevens.

Stap 8

The screenshot shows the final confirmation step. It features a progress bar at the top with three steps: 'Email et mot de passe', 'Vos informations', and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, there is a red circle with a white 'i' icon and the text 'Votre box domotique est bientôt activée !'. The instructions state: 'Vous allez recevoir un email récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.' At the bottom, there is a red button labeled 'RETOUR SUR SOMFY CONNECT'.

Bevestig.

B. DE CONNEXOON-BOX ACTIVEREN

Ontvangst van bevestigings-e-mail

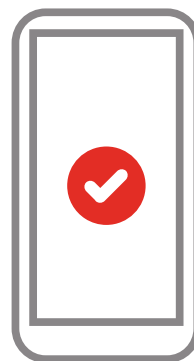


U ontvangt een bevestigings-e-mail.

Klik op de koppeling "ik ga door" om de activering van de Connexoon-box te voltooien.

C. DE CONNEXOON ACCESS-APP

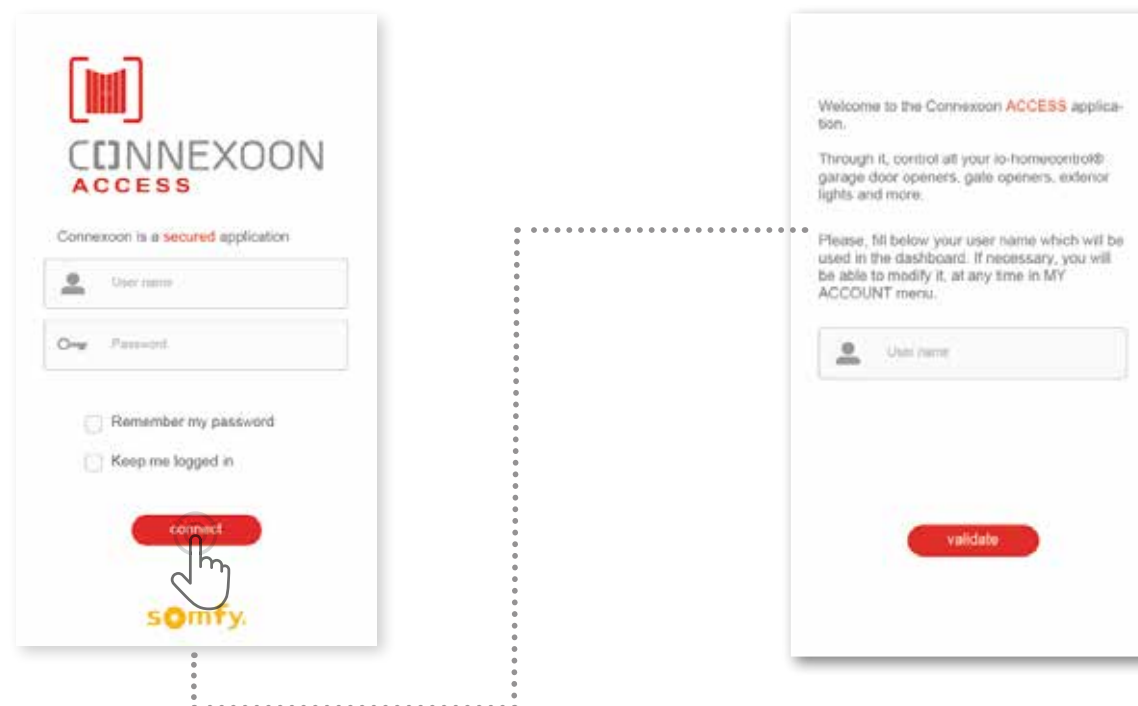
downloaden op uw smartphone



Download de smartphone-app Connexoon Access,
die zowel voor IOS als voor Android beschikbaar is.

C. DE CONNEXOON ACCESS-APP

downloaden op uw smartphone



- [A] Geef uw e-mailadres en wachtwoord op dat u bij het activeren van de Connexoon-box hebt ingesteld ([zie pagina 13, Activeringsscherm](#)).



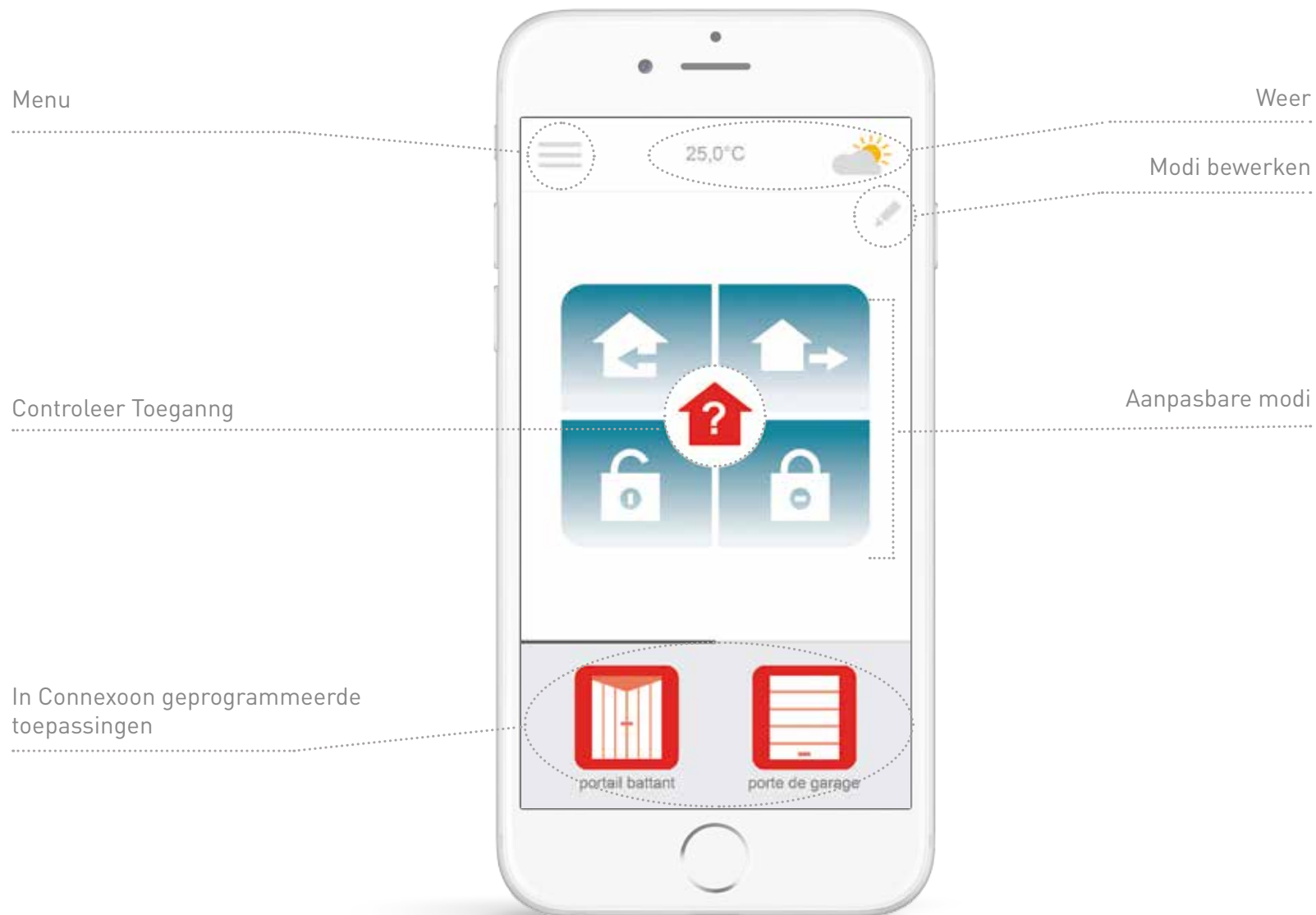
- [B] Kies uw gebruikersnaam.
Via uw gebruikersnaam kunt u controleren welke acties zijn uitgevoerd vanaf uw smartphone.

U kunt uw gebruikersnaam op elk moment wijzigen in het tabblad "Instellingen" van het menu  dat u vindt in de geschiedenis ([zie pagina 34, Menu](#)).

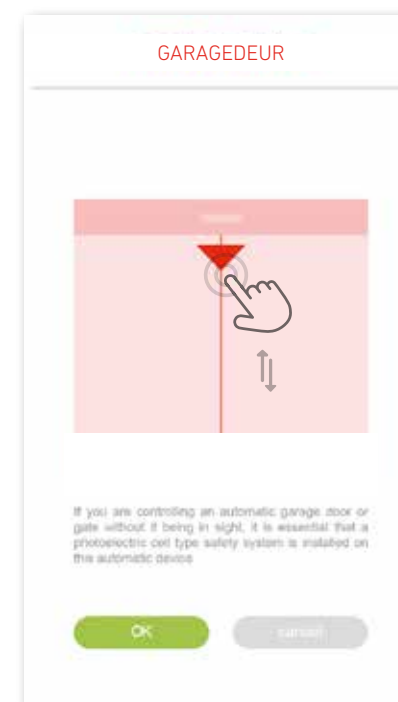
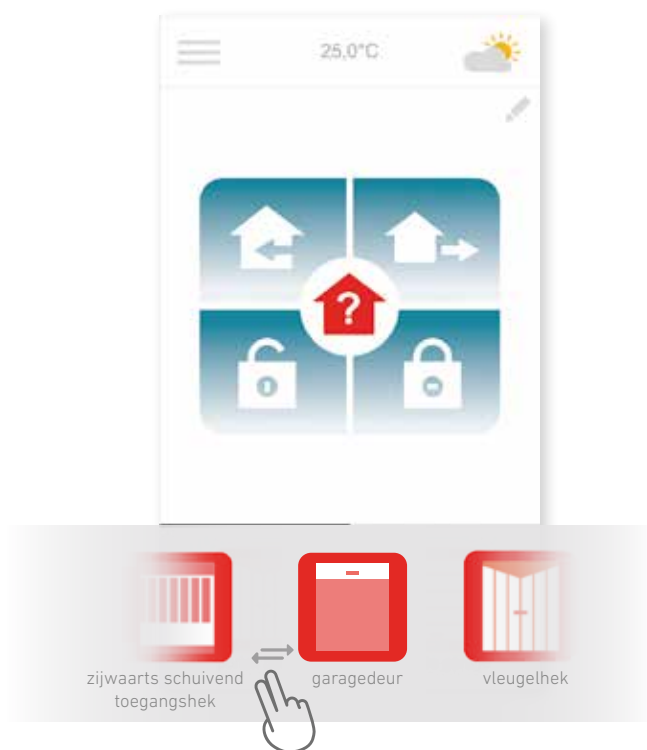


[3] GEBRUIK VAN CONNEXOON ACCESS

A. DE INTERFACE



B. MIJN TOEPASSINGEN BEDIENEN



- [A]** U kunt uw hek, garagedeur, verlichting en andere toepassingen bedienen in de grijze kader onder aan de interface.

Druk op het pictogram van de toepassing die u wilt bedienen door naar rechts of naar links te schuiven in de lijst (voorbeeld: garagedeur).

- [B]** Pas de positie aan met de pijl en druk daarna op .

C. DE MODI



Connexoon Access heeft 4 modi: "Ik kom eraan – Ik vertrek – Alles openen – Alles sluiten".

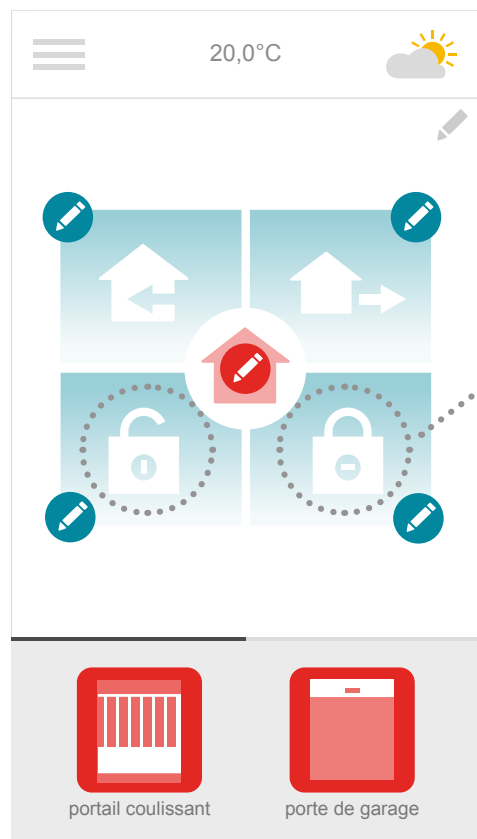
Elk van die modi kunt u naar wens aanpassen door de acties te kiezen die u wilt uitvoeren: hek openen of sluiten, lichten doen branden of doven, garagedeur openen of sluiten.

Vervolgens kunt u de modi met één druk oproepen!

Bijv.: wanneer ik thuiskom, gaat mijn hek open, gaat de buitenverlichting branden en gaat mijn garagedeur open met één druk.

C. DE MODI

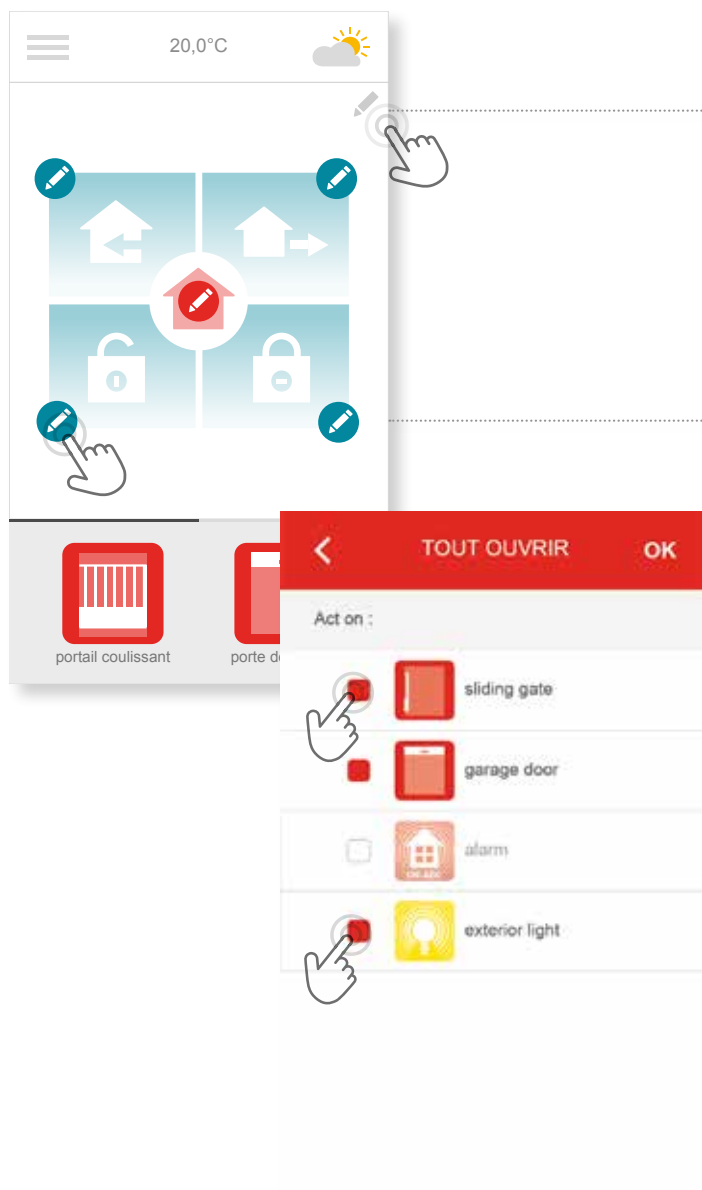
Alles openen/Alles sluiten



Wanneer u thuishkomt of vertrekt kunt u met één druk uw hek en/of garagedeur openen of sluiten en uw buitenverlichting doen branden of doven.

C. DE MODI

Alles openen/Alles sluiten



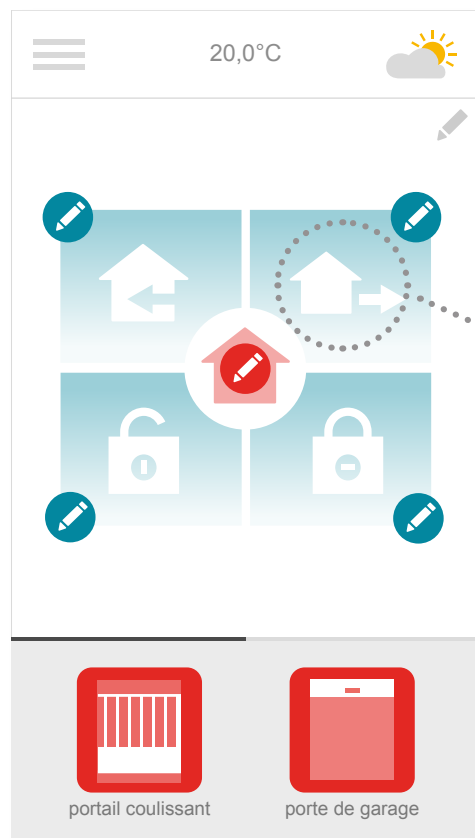
[A] Druk op  om de modus "alles openen/alles sluiten" naar wens aan te passen.

Druk vervolgens op  op het pictogram  om de modus **alles openen** aan te passen of op  op het pictogram  om de modus **alles sluiten** aan te passen.

[B] Selecteer de toepassingen die u wilt bedienen en druk op OK om te bevestigen.

C. DE MODI

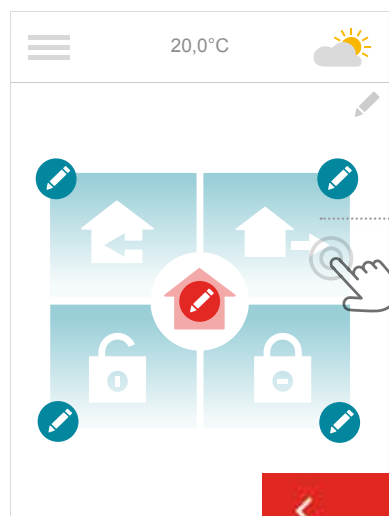
Ik vertrek



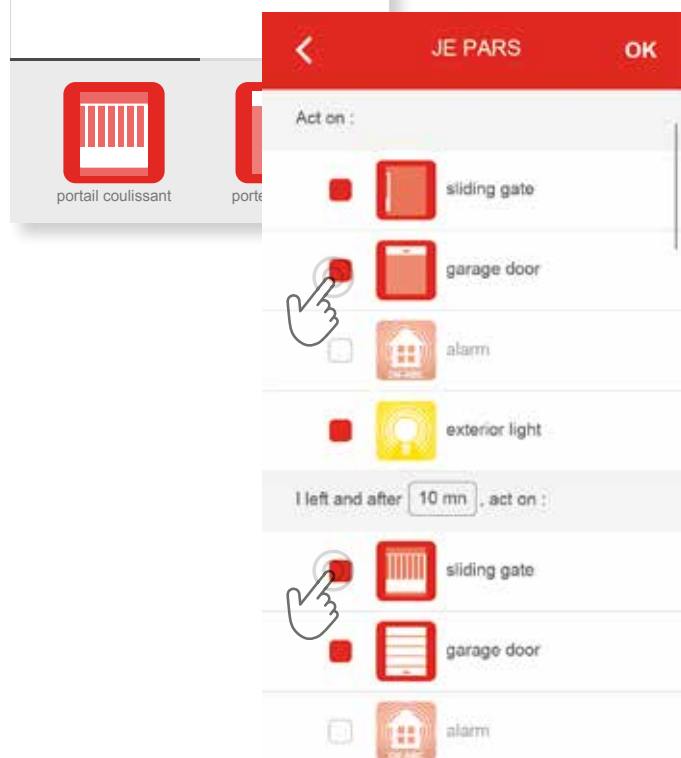
Bij het verlaten van uw woning opent u met één druk uw hek, dat na het verstrijken van een ingestelde tijd automatisch weer sluit.

C. DE MODI

Ik vertrek



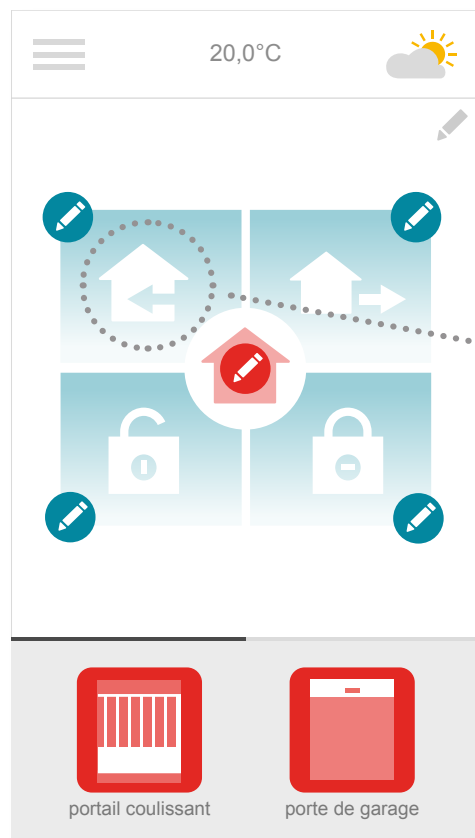
- [A] Druk op  op het pictogram  om de modus "Ik vertrek" aan te passen.



- [B] Selecteer de toepassingen die u wilt bedienen bij uw vertrek.
- [C] Stel in na hoeveel tijd uw toepassingen moeten reageren.
- [D] Selecteer de toepassingen die u enkele minuten na uw vertrek wilt bedienen.

C. DE MODI

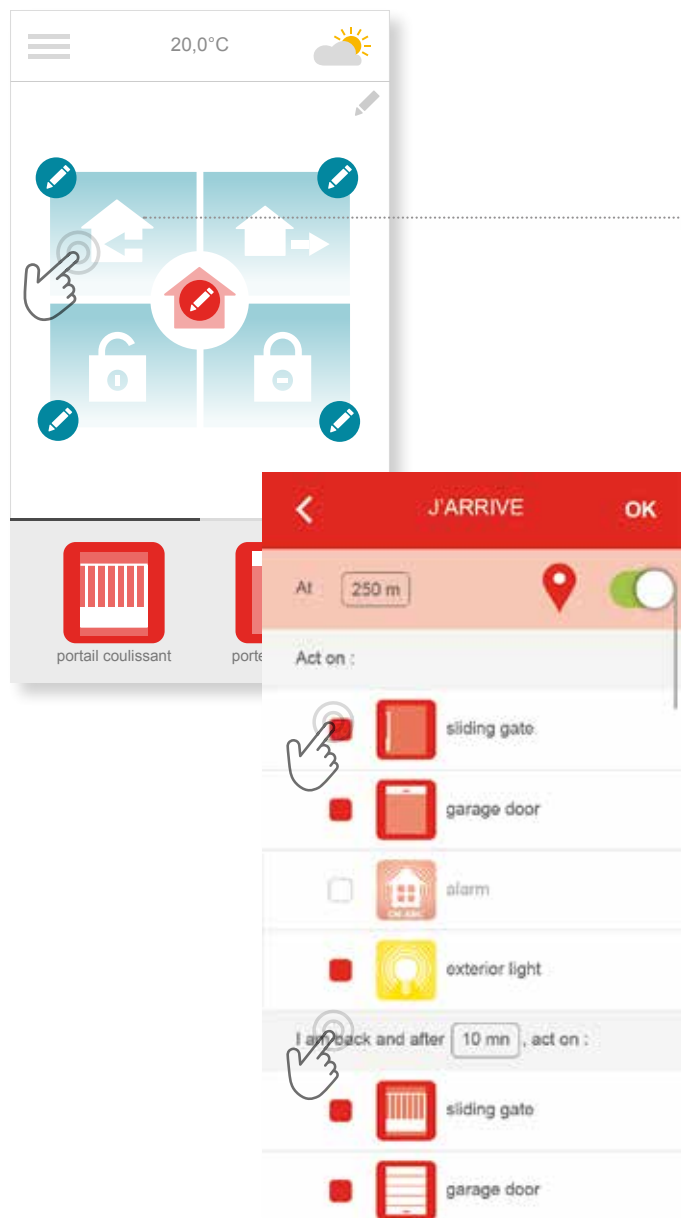
Ik kom eraan



Dankzij de geolokalisatiefunctie verwelkomt uw huis u wanneer u thuiskomt. Stel in vanaf welke afstand van uw huis de gekozen toepassingen moeten worden geactiveerd.

Bijv.: wanneer ik 's avonds mijn kantoor verlaat, activeer ik de modus "Ik kom eraan". De geolokalistiefunctie wordt ingeschakeld en mijn huis verwelkomt mij zoals ik het heb ingesteld.

C. DE MODI Ik kom eraan



[A] Druk op  op het pictogram  om de modus "Ik kom eraan" aan te passen.

[B] Stel in vanaf welke afstand u de modus "Ik kom eraan" wilt activeren en schakel de geolokalisatiefunctie in of uit.

[C] Selecteer de toepassingen die u wilt bedienen voor uw thuiskomst.

[D] Geef uw reistijd naar huis op: de modus wordt geactiveerd wanneer u thuiskomt.

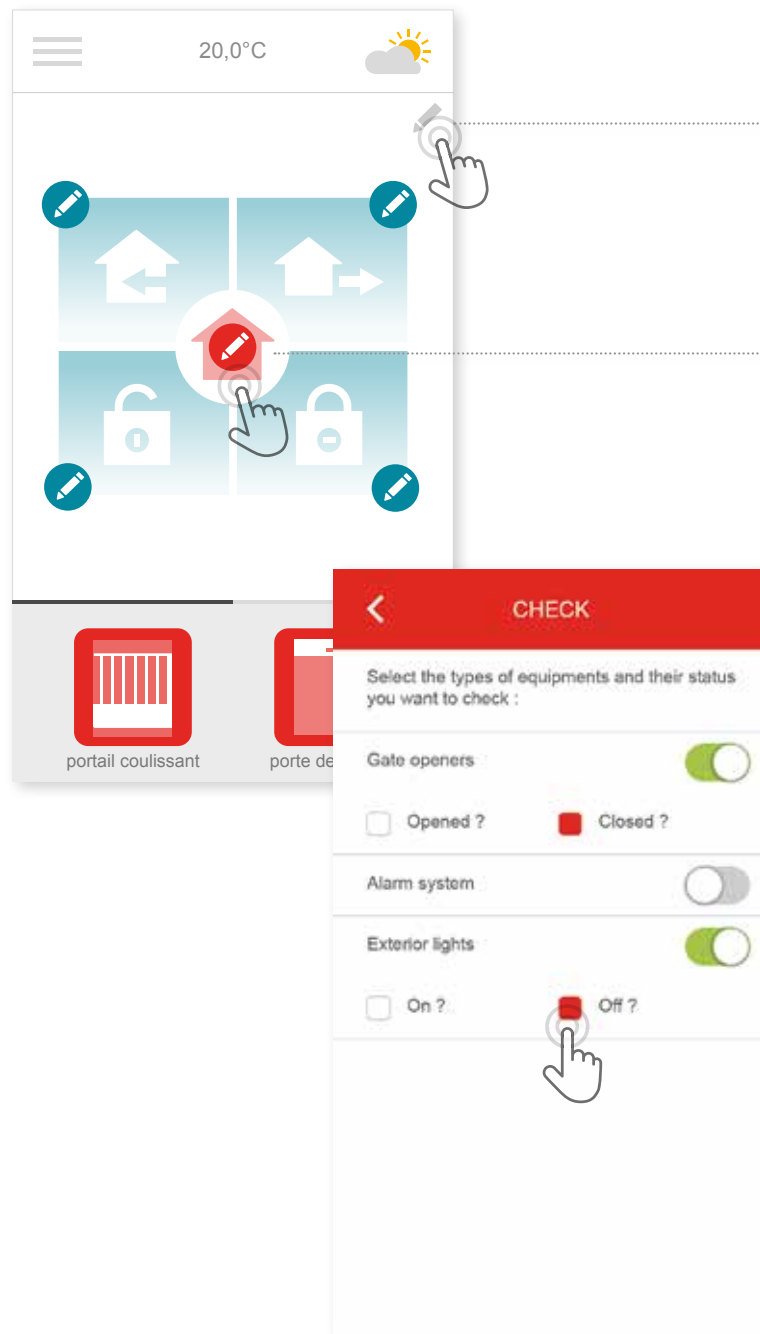
[E] Selecteer de toepassingen die u wilt bedienen na uw thuiskomst.

D. CONTROLEER TOEGANG



Met een druk op het pictogram Controleer Toegang kunt u controleren of uw hek en garagedeur gesloten zijn en of uw lichten gedoofd zijn, waar u ook bent.

D. CONTROLEER TOEGANG



[A] Druk op de knop .

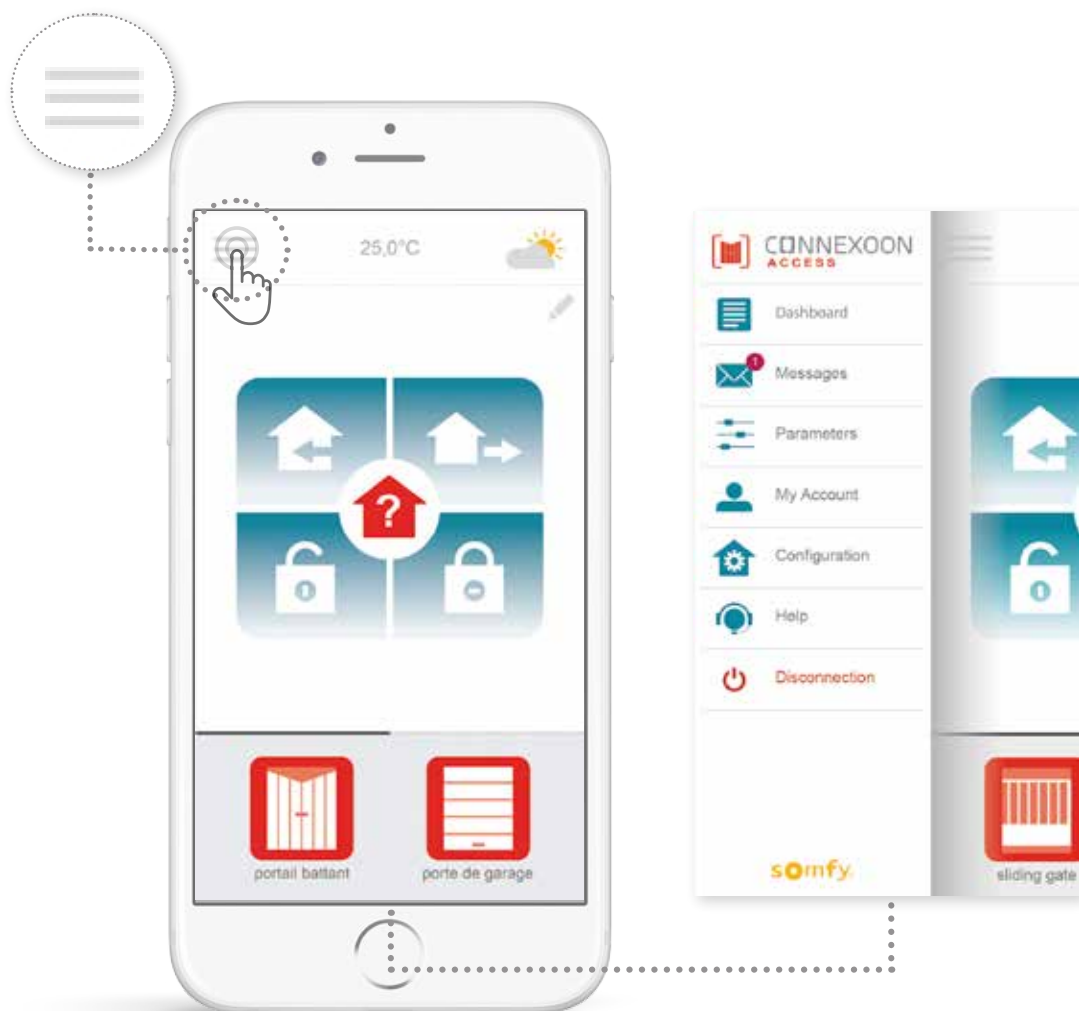
[B] Druk op  in het midden van de interface.

[C] Selecteer de toepassingen en de statussen die u wilt controleren wanneer u op Controleer Toegang drukt.

Bijvoorbeeld: ik wil na mijn vertrek controleren of mijn garagedeur gesloten is en of mijn buitenverlichting gedoofd is.

[4] MIJN INSTALLATIE BEHEREN

MIJN INSTALLATIE BEHEREN

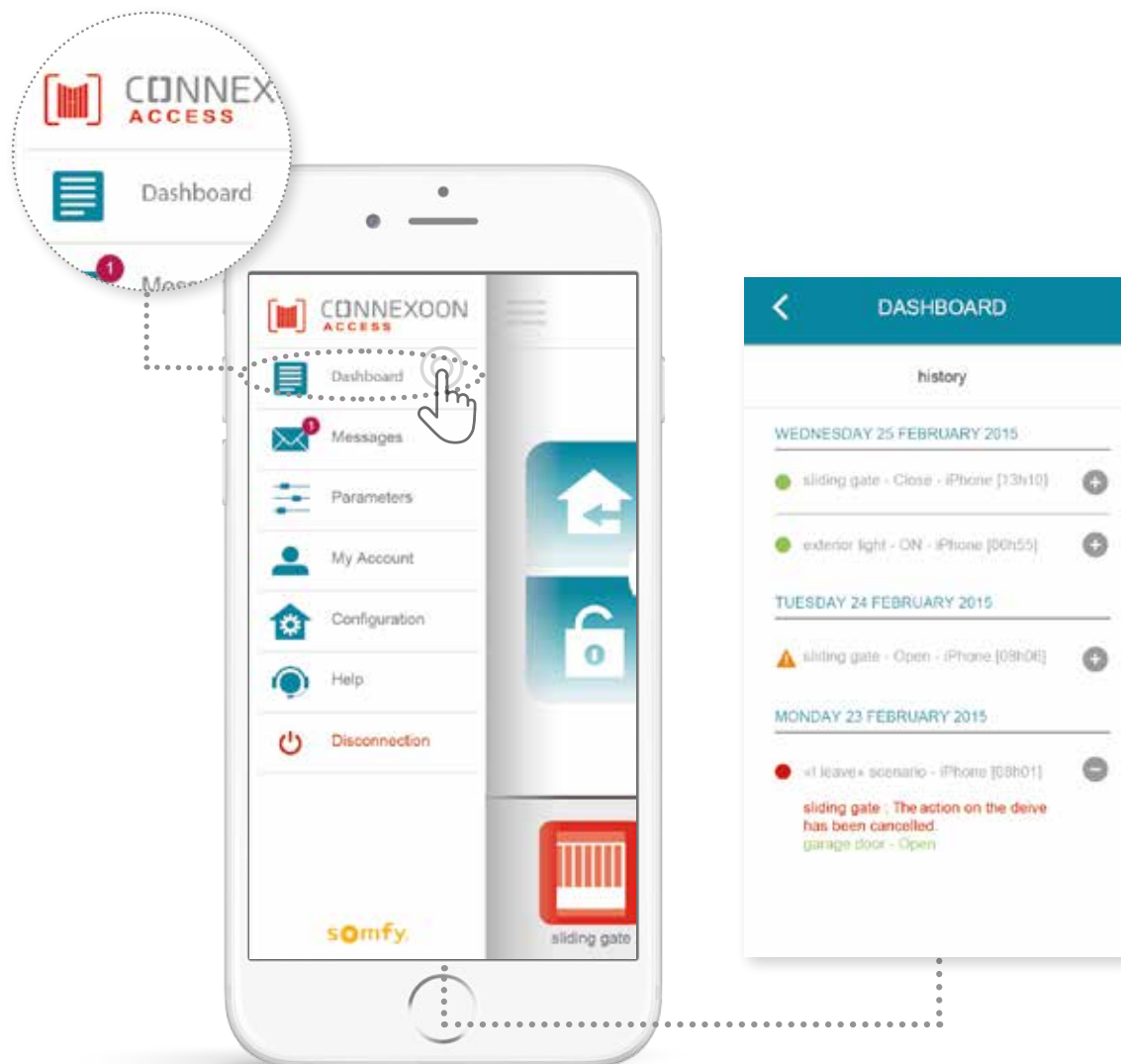


Druk op  om toegang te krijgen tot diverse functies voor het instellen en beheren van de Connexoon Access-app:

- dashboard
- berichten
- instellingen
- uw account
- hulp
- verbinding met de app verbreken

Het menu "configuratie" geeft toegang tot geavanceerde installatiefuncties. ([zie hoofdstuk 5](#)). 

A. DASHBOARD

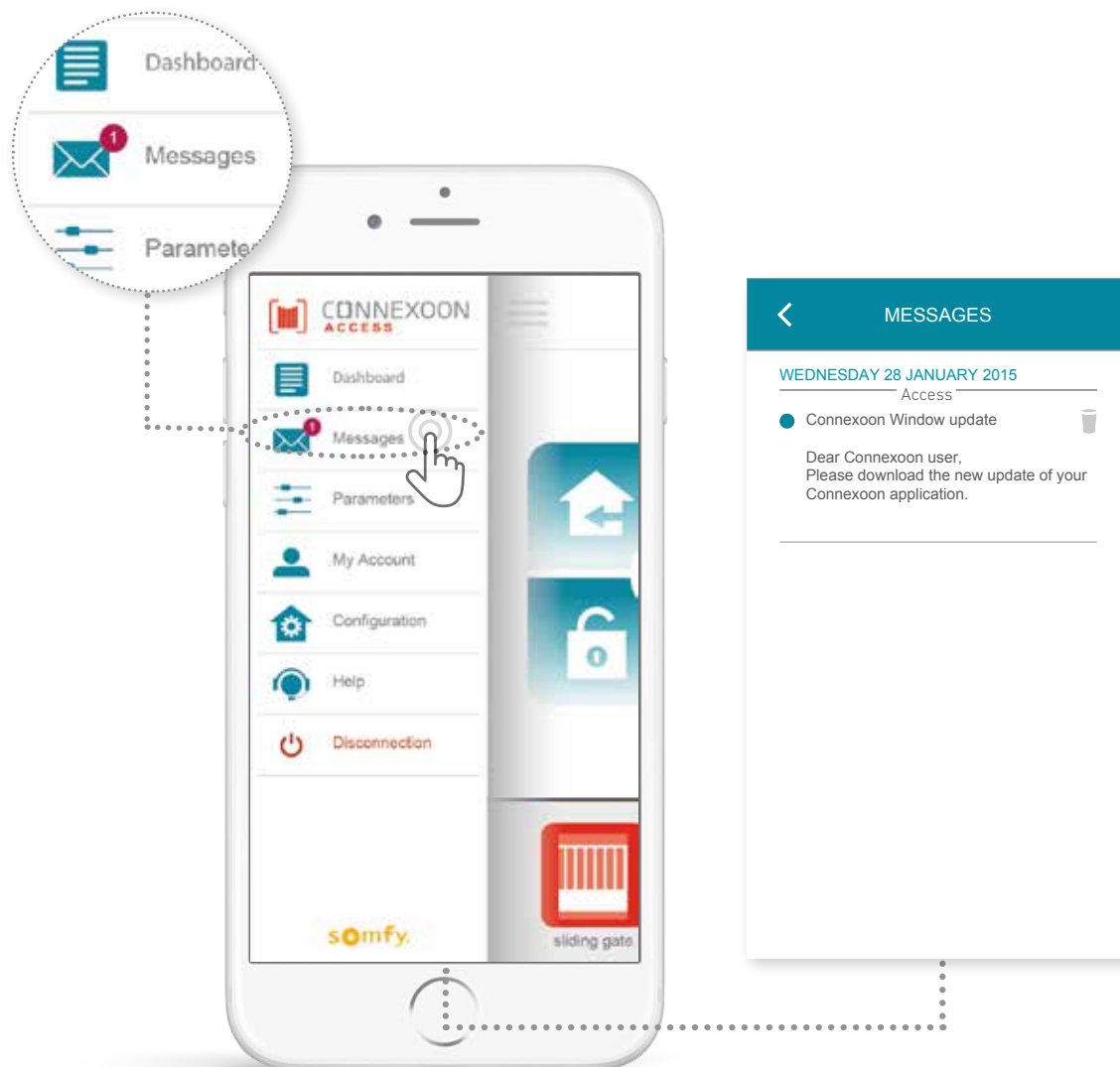


Via dit menu kunt u met één druk de geschiedenis van al uw verbonden toepassingen bekijken.

- **De groene stip** vóór de bediening geeft aan dat alles in orde is.
- **De rode stip** betekent dat de bediening opzettelijk is gestopt.
- **De oranje driehoek** wijst op een probleem.

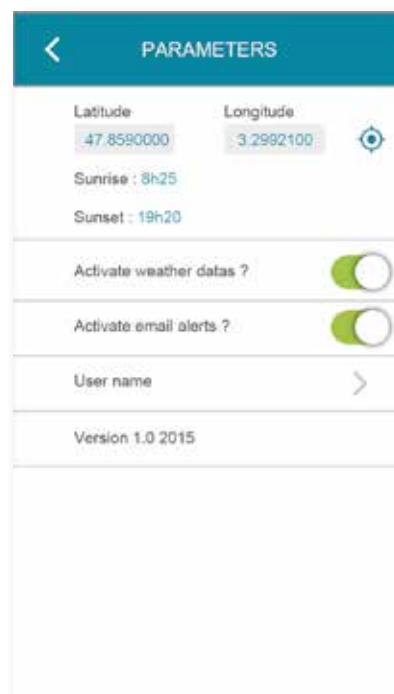
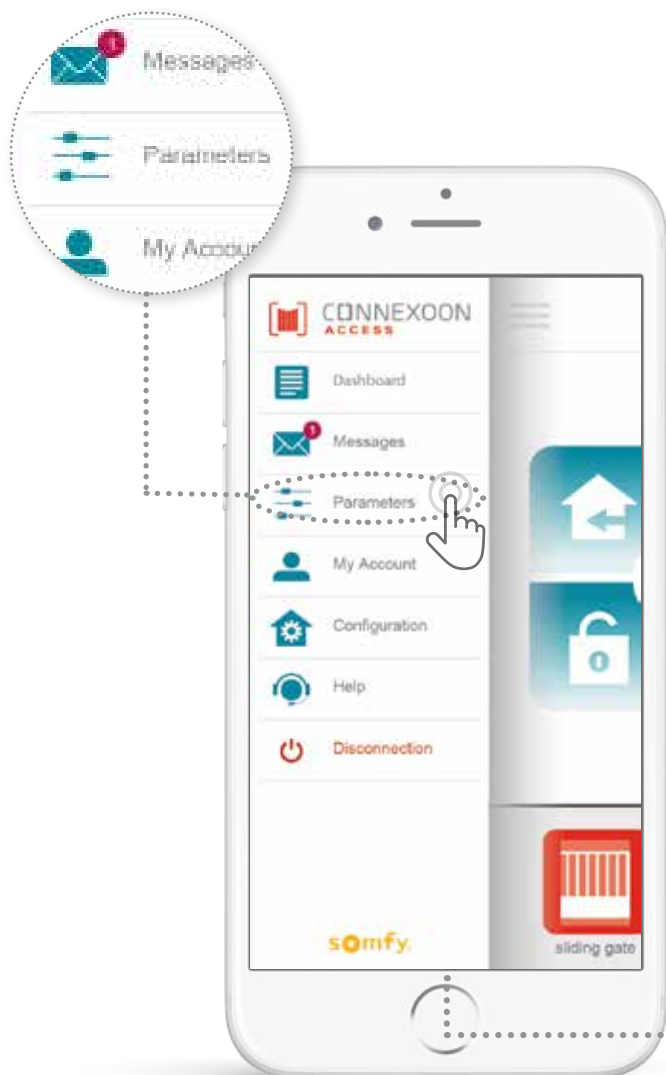
Druk op het pictogram  voor meer informatie.

B. BERICHTEN



In uw Connexoon-berichten vindt u alle informatie over updates en geplande nieuwe functies.

C. INSTELLINGEN



Bepaal de geolocatie van uw huis om lokale weersinformatie te ontvangen.

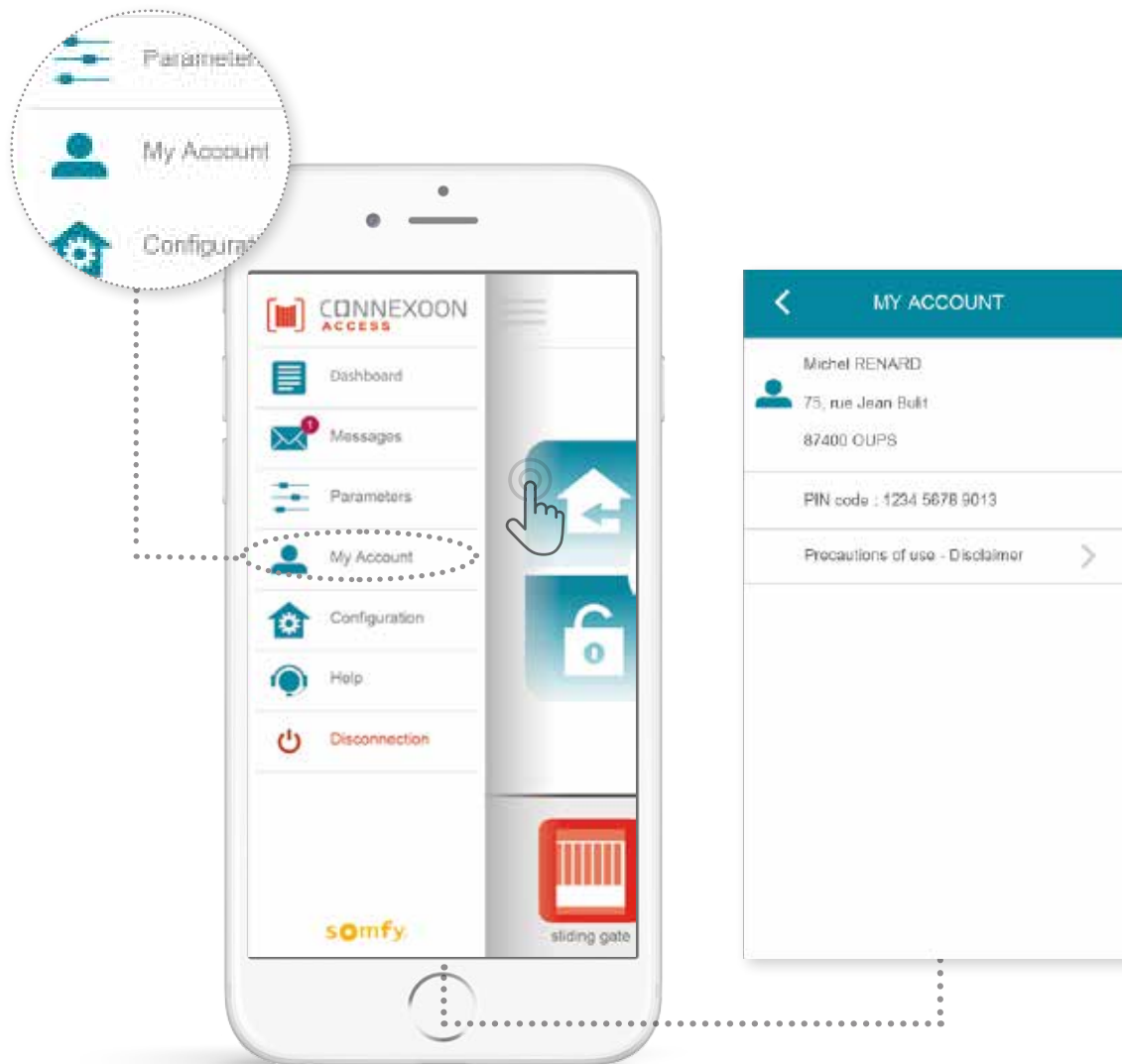
Schakel de weergave van weersinformatie in of uit op de startpagina.

Schakel e-mailwaarschuwingen in of uit.

Wijzig uw gebruikersnaam.

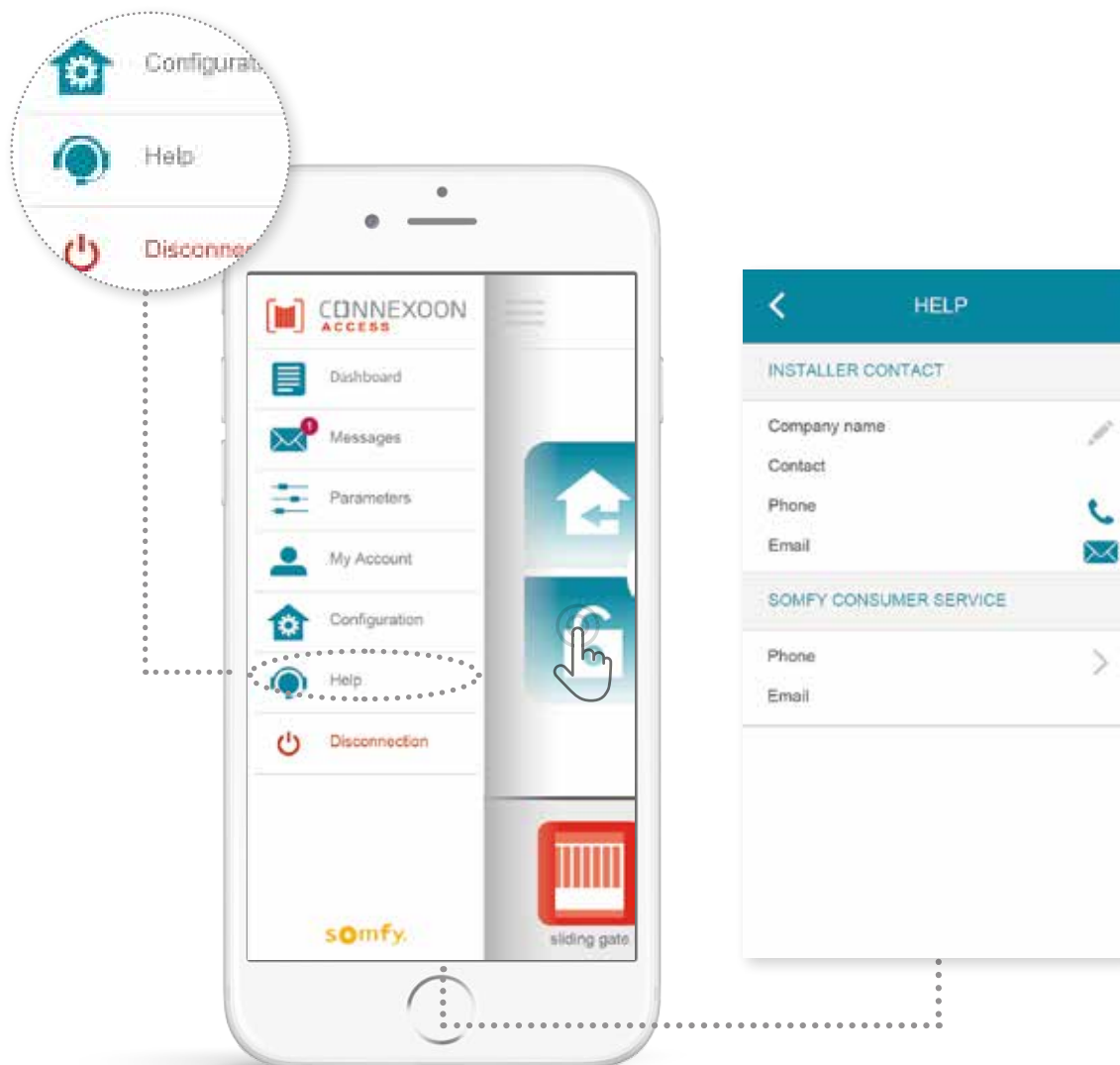
Via dit menu kunt u de weergave van weersinformatie, e-mailwaarschuwingen en/of pushmeldingen inschakelen. Hier kunt u ook de weergave van de widgets op uw smartphone en/of Apple watch inschakelen en uw gebruikersnaam instellen om **uw geschiedenis** aan te passen.

D. MIJN ACCOUNT



In dit tabblad vindt u de gegevens die u bij het activeren van de Connexoon hebt opgegeven.

E. HELP



U of uw installateur kan dit tabblad invullen, zodat u direct contact met hem kunt opnemen in geval van vragen.

Blijf in contact met uw installateur door zijn gegevens in te vullen in de app. Met één druk kunt u dan contact met hem opnemen.

Met één druk krijgt u ook het nummer van de Somfy-klantenservice.

[5] GEAVANCEERDE INSTALLATIEFUNCTIES

GEAVANCEERDE INSTALLATIEFUNCTIES



Via dit menu kunt u:

- Nieuwe compatibele io-homecontrol-toepassingen programmeren in uw Connexoon
- Toepassingen wissen/namen van toepassingen wijzigen
- De io-homecontrol-beveiligingssleutel van de installatie beheren

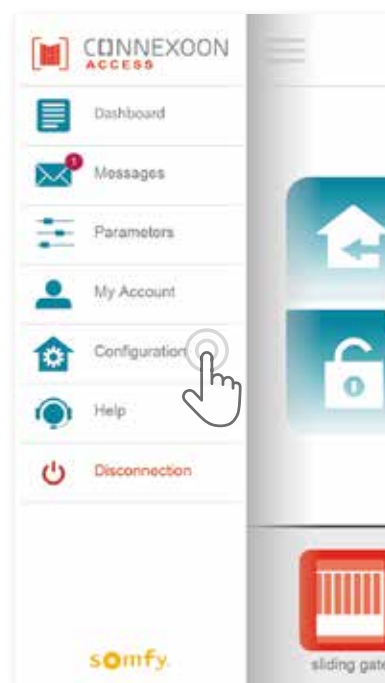
(Opgelet: deze functies kunnen de goede werking van uw Connexoon verstoren en zijn bestemd voor **uw installateur**)

Druk op  om toegang te krijgen tot deze functies

A. IO-HOMECONTROL-TOEPASSINGEN VERBINDEN



[A] Druk op het menu ☰.



[B] Druk op het tabblad Configuratie 🏠⚙️.

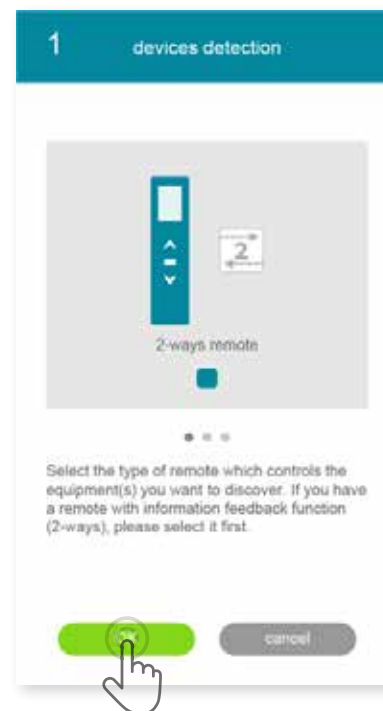


[C] Druk op +.

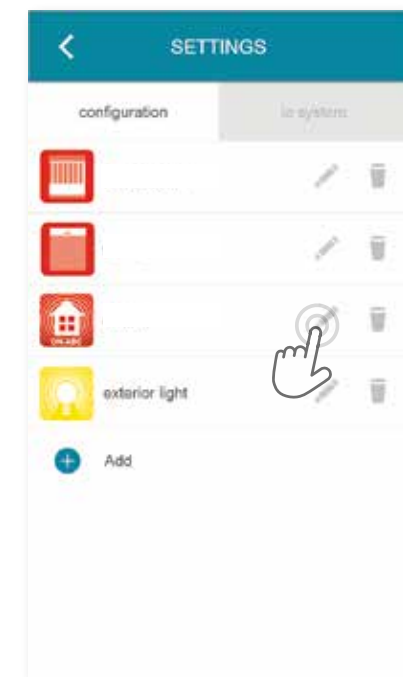
A. IO-HOMECONTROL-TOEPASSINGEN VERBINDEN



- [D] Selecteer het type toepassing dat u aan de installatie wilt toevoegen (io-motoren/automaten, io-sensoren of -raamcontacten of Philips Hue-verlichting) en bevestig door te drukken op .

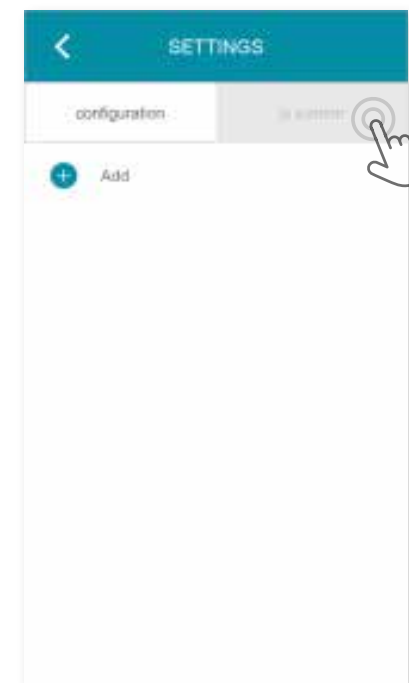
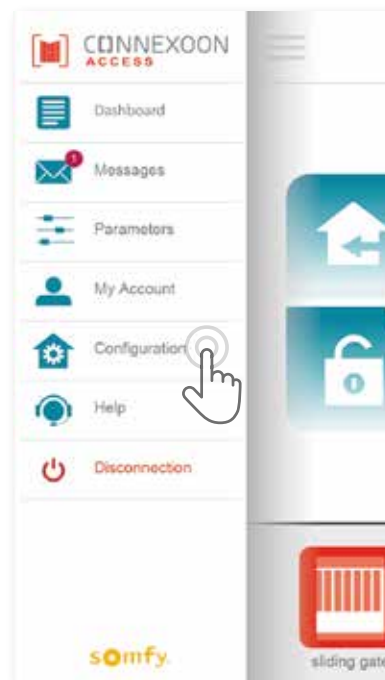


- [E] Selecteer het type afstandsbediening (1way of 2way) waarmee de toepassing die u wilt verbinden wordt bediend en volg daarna de stappen op het scherm om de io-toepassingen te verbinden.



- [F] De toepassingen zijn geprogrammeerd. U kunt ze nu:
- een andere naam geven door te drukken op .
 - wissen door te drukken op .

B. DE IO-HOMECONTROL-BEVEILIGINGS-SLEUTEL BEHEREN



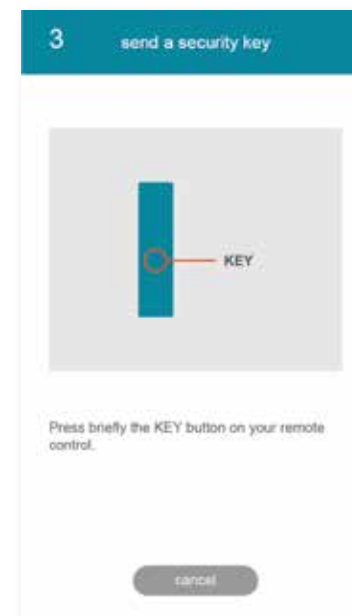
[A] Druk op het menu ☰.

[B] Druk op 🏠⚙️.

[C] Druk op het tabblad "io system".

Het is belangrijk dat de Connexoon-box, alle toepassingen en hun bedieningen dezelfde beveiligingsleutel hebben.
Via het menu "io system" kunt u deze sleutel beheren.

C. DE IO-HOMECONTROL-BEVEILIGINGSSLEUTEL van de Connexoon-box verzenden naar een io-homecontrol-afstandsbediening met statusmelding (2 WAY)

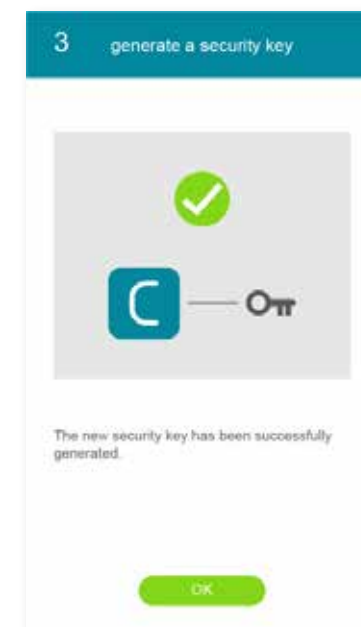
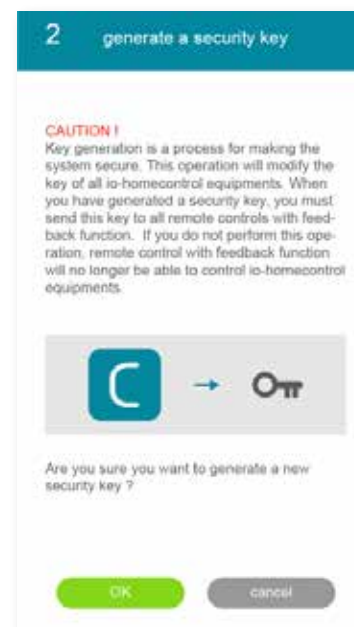


[A] Druk op het pictogram

[B] Druk op om uw keuze te bevestigen.

[C] Volg de instructies.

D. DE BEVEILIGINGSSLEUTEL GENEREREN



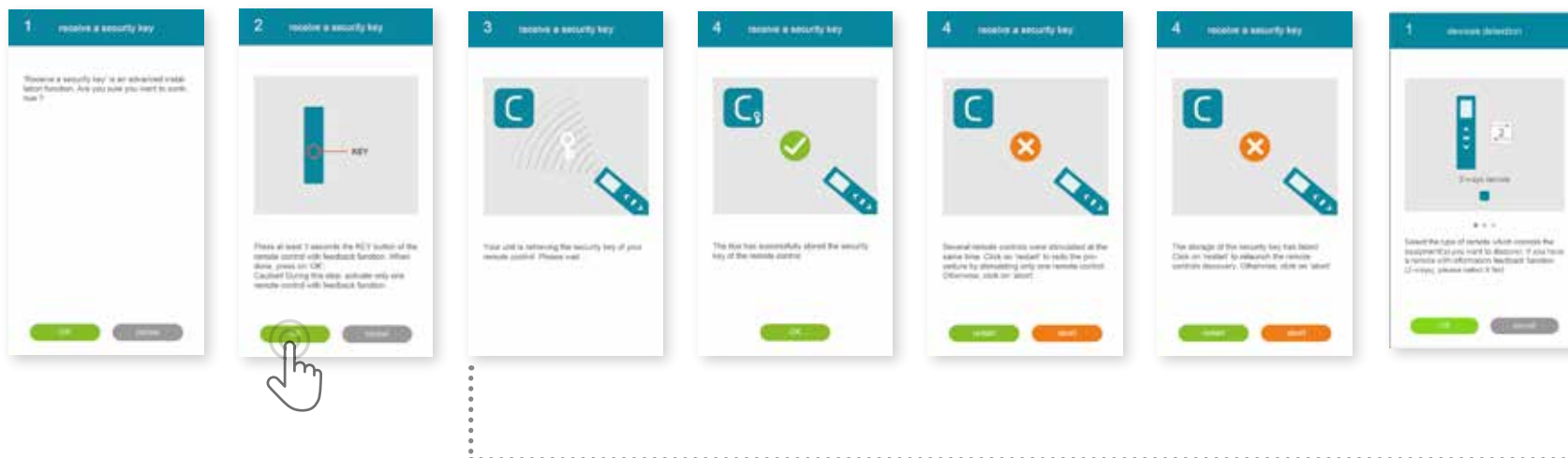
[A] Druk op het pictogram  → .

[B] Druk op  om uw keuze te bevestigen.

[C] Lees zorgvuldig de gebruiksvorschriften en volg daarna de instructies.

Volg deze stappen om de beveiligingssleutel van de Connexoon-box en de toepassingen te laden.

E. EEN IO-HOMECONTROL-BEVEILIGINGSSLEUTEL ONTVANGEN



[A] Druk op het pictogram .

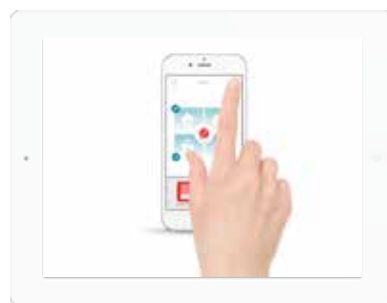
[B] Druk op  om uw keuze te bevestigen.

[C] Lees zorgvuldig de gebruiksvoorschriften en volg daarna de instructies.

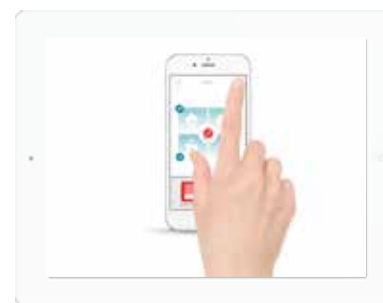
Volg deze stappen om de beveiligingssleutel van een bediening met statusmelding (2way) op te halen en aan alle toepassingen en aan de Connexoon-box toe te wijzen.

BESCHIKBARE HANDLEIDINGEN

Lijst van beschikbare videohandleidingen



 HANDLEIDING # 1
Welkom



 HANDLEIDING # 2
Controleer Toegang