

De grootste turnwinkel ter wereld is geopend van Woensdag t/m Zaterdag van 9.30 tot 17.00 uur

GARANTIE AANVRAAG FORMULIER

Geachte Klant,

Om een goed beeld te krijgen en om wat onderzoek te doen naar de meest voorkomende garantie vragen, willen wij graag uw feedback. Wij nemen uw garantie vraag uiterst serieus en willen er alles aan doen om u tevreden te stellen. Aan de hand van dit formulier krijgen wij meer inzicht m.b.t. uw garantie vraag.

E-mailt u dit formulier samen met foto's van de kleding (max. 1 mb per foto) en kassabon indien gekocht in de winkel naar info@cek-gymnastics.com o.v.v. garantie aanvraag. Stuur u nog niet naar ons op per post. U ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie m.b.t. uw garantie aanvraag. Zonder een volledig ingevuld garantie aanvraag formulier wordt uw garantie aanvraag niet in behandeling genomen.

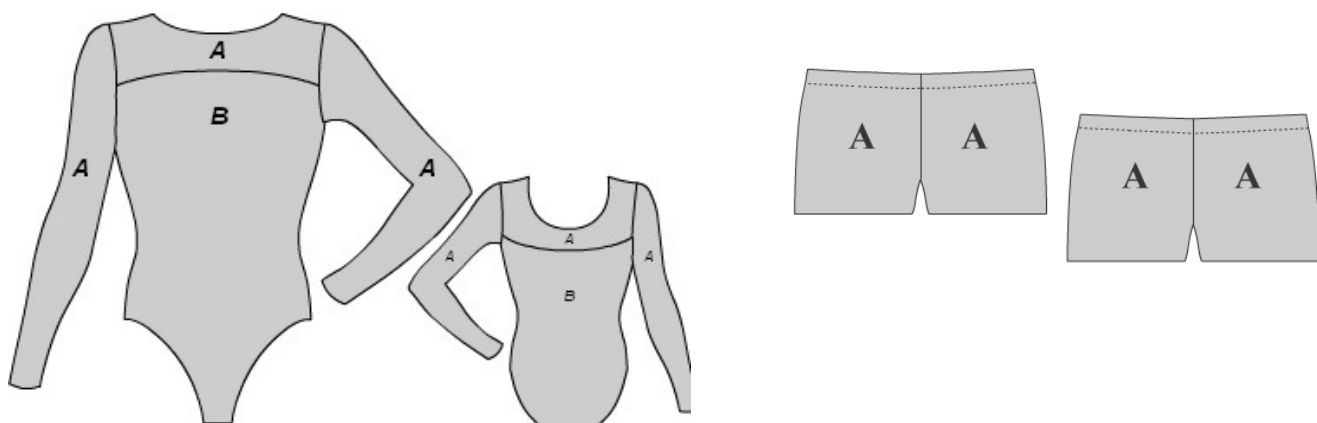
Vermeldt u de gegevens zoals vermeldt op uw orderbevestiging of factuur indien online besteld

Naam / Name:
Adres / Address:
Postcode + Woonplaats / Zip code + Town:
Telefoonnummer / Telephone number:
E-mail adres / E-mail address:
Artikelnummer / Article number:
Ordernummer / Order number:
Kopie kassabon bijgevoegd / Copy cash ticket added: Ja (Yes) / Nee (No)

Omschrijving van de garantie vraag / description of the warranty question:

Verkleuring / Coloring:	<input type="checkbox"/>
Stiksels / Stitches:	<input type="checkbox"/>
Gaatjes / Hole:	<input type="checkbox"/>
Peeling / Peeling:	<input type="checkbox"/>
Anders / Different:	

Geef u op de tekening aan waar het probleem zich bevindt:



Omcirkel het juiste antwoord of vul de ontbrekende gegevens in:

Put a circle around the correct answer or fill in the blanks:

Welk merk wasmiddel gebruikt u? <i>Which brand of detergent do you use?</i>		
Vloeibaar wasmiddel? <i>Liquid detergent?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Vloeibaar wasmiddel met wasverzachter? <i>Liquid detergent with fabric softener?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Vloeibaar wasmiddel met een witmaker? <i>Liquid detergent with fabric withener?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Poeder wasmiddel? <i>Powder detergent?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Poeder wasmiddel met wasverzachter? <i>Powder detergent with fabric softener?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Poeder wasmiddel met een witmaker? <i>Powder detergent with a withener?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Heeft u een aparte wasverzachter gebruikt? Welk merk? <i>Did you use a seperate fabric softener? Which brand?</i>		
Heeft u wasdroger doekjes gebruikt? Welk merk? <i>Did you use dryer sheets? Which brand?</i>		
Welk merk wasmachine heeft u gebruikt? <i>What brand washing machine did you use?</i>		
Welk merk wasdroger heeft u gebruikt? <i>What brand dryer did you use?</i>		
Heeft u de kleding met de hand gewassen? <i>Did you hand wash the clothes?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Gebruikt u veel of weinig water? <i>Do you use a lot or a little water?</i>	Veel (A lot)	Weinig (A little)
Gebruikt u een waterontharder? <i>Do you use a water softner?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Op welke temperatuur heeft u gewassen (celcius)? <i>What was the washing temperature (celcius)?</i>		
Op welke temperatuur heeft de kleding gedroogd (celcius)? <i>What was the dryer temperature (celcius)?</i>		
Is de kleding apart gewassen van andere kleding? <i>Did you wash the clothes seperatly?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Is de kleding binnenste buiten gewassen? <i>Did you wash the clothes inside out?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Heeft u de kleding direct uit de machine/handwas gehaald? <i>Did you remove the clothes directly from the machine/handwash?</i>		
Hoeveel keer is de kleding gedragen? <i>How many times has the clothes been worn?</i>		
Hoeveel keer is de kleding gewassen? <i>How many timers has the clothes been washed?</i>		
Is er deodorant gebruikt? <i>Has deoderant been used?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Is er parfum of haarlak gebruikt? <i>Has parfume or hairstyling product been used?</i>	Ja (Yes)	Nee (No)
Op welk niveau wordt er gesport? <i>Which level of sport is being practised?</i>		
Bovenkleding maat van de dagelijkse kleding? <i>What size of clothes are being worn on daily bases?</i>		

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst. Indien wij meer informatie nodig hebben voor de beoordeling nemen wij hiervoor contact met u op.

In te vullen door CEK:

Ontvangst garantie aanvraag d.d.: ____/____/20__

Aanvraag compleet ontvangen: Ja / Nee

Extra informatie opgevraagd d.d.: ____/____/20__

Garantie vraag afgehandeld d.d. ____/____/20__

Artikel is: Vervangen / gecrediteerd / tegoedcode uitgegeven