

## Retourneren

Binnen de wettelijk gestelde zichttermijn van 14 dagen kunt u uw bestelling zonder opgave van reden annuleren. Dit kunt u schriftelijk doen (middels een e-mailbericht naar [info@cek-gymnastics.com](mailto:info@cek-gymnastics.com)) of door de producten in originele staat en verpakking voldoende gefrankeerd retour te sturen. Retourneer de artikelen binnen de gestelde termijn o.v.v. uw bestel- of factuurnummer, naam en bankgegevens aan CEK Zwijndrecht, Uilenkade 52, 3336 LP Zwijndrecht Nederland.

Zorg ervoor dat u voldoende frankiert om strafport te voorkomen. De portokosten worden niet vergoed. Wij adviseren u een verzendservice met track en trace te gebruiken. Bij een geschil dient u te kunnen aantonen dat de retourzending bij ons is binnen gekomen.

Van retourzending en annulering uitgesloten zijn; Gebruikte en/of beschadigde artikelen, artikelen die volgens opgave van de klant zijn, of worden gemaakt, artikelen die ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, ook wel special orders genoemd.

Test en/of past u de artikelen uitsluitend zoals u dit in een winkel zou doen. U ontvangt binnen 14 dagen het door u betaalde bedrag retour.

Voor een snelle en goede verwerking van het teruggestuurde artikel is het volgende van belang:

- Voeg altijd het volledig ingevulde retourformulier bij de retourzending
- Stuur je retour uitsluitend naar CEK Zwijndrecht, Uilenkade 52, 3336 LP Zwijndrecht, Nederland

## Zelf terugbrengen

U kunt uw retour ook afgeven in onze winkel in Zwijndrecht Nederland. Vult u altijd dit formulier volledig in.

Zorg ervoor dat u bij het artikel ook het volledig ingevulde retourformulier afgeeft. Tegoeden boven de € 20,00 worden niet contant uitbetaald, maar uitsluitend overgemaakt op een geldig IBAN.

## Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. Wilt u het tegoed van uw retour laten verrekenen met uw nieuwe bestelling? Vult u dan het nieuwe bestelnummer in op uw retourformulier en kies bij het plaatsen van uw nieuwe bestelling voor bankoverschrijving. U ontvangt dan een bericht indien er nog een tegoed over blijft of indien er nog een bedrag moet worden bij betaald. Zijn de prijzen inmiddels gewijzigd dan gelden de nieuwe prijzen voor de nieuwe bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.

**Reden retour** (noteer de reden bij ieder artikel, dit kan ons helpen onze service te verbeteren)

**1** Te groot - **2** Te klein - **3** Fabricagefout - **4** Verzendfout - **5** Anders

**Let op:** Indien turnpakjes te "klein" aanvoelen door een strak gevoel onder de oksels kan dit betekenen dat het turnpakje eigenlijk te groot is. Het turnpakje wil dan de overtollige stof kwijt en gaat dan in de oksel zitten. U kunt nagaan hoeveel groeiruimte er nog in een turnpakje zit door het turnpakje bij de billen beet te pakken en richting de knieën te trekken. U ziet dan ook dat er ruimte komt onder de oksel.

Artikel#	Kleur#	Maat#	Aantal#	Reden#

**Crediteren van (een deel) van order/factuur:** \_\_\_\_\_

Ik wil mijn retour laten crediteren. Heeft u betaald via Multisafepay dan wordt het via hen terug overgeboekt op het bij hun bekende IBAN. Indien het niet via Multisafepay is overgeboekt kunt u hier uw IBAN gegevens invullen:

IBAN: \_\_\_\_\_ T.n.v.: \_\_\_\_\_

**Verrekenen van (een deel) van order/factuur:** \_\_\_\_\_

Ik wil mijn retour laten crediteren en u kunt het tegoed verrekenen met mijn nieuwe bestelling met nummer: \_\_\_\_\_

Een eventueel restant tegoed kan worden overgemaakt. Heeft u betaald via Multisafepay dan wordt het via hen terug overgeboekt op het bij hun bekende IBAN. Indien het niet via Multisafepay is overgeboekt kunt u hier uw IBAN gegevens invullen:

IBAN: \_\_\_\_\_ T.n.v.: \_\_\_\_\_