

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@myprivatetimes.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Slips, kousen, sexy speeltjes en andere artikelen voor intiem lichamelijk gebruik, kunnen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden als de verpakking en/of verzegeling is verbroken.

Wat niet geretourneerd mag worden als de verpakking is geopend of de sealingzegel gebroken is:

- Alle artikelen waar de sealingzegel van gebroken is
- Alle sextoys zoals vibrators, dildo's, Love ball's etc.
- Condooms
- Panty's en Kousen
- Strings
- Catsuits
- Middelen en crèmes
- Dvd's en andere gegevensdragers
- Pruiken

Garantie

My Private Times garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door My Private Times geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. Op de goederen zijn de wettelijke garantierechten van toepassing waarop door jou als koper in voorkomende gevallen een beroep kan worden gedaan. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.

Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie:

- Bij beschadiging door opzet of door nalatigheid
- Bij beschadiging door verkeerd gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage

Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor jouw rekening

Mocht een artikel toch defect zijn of het door jou bestelde artikel functioneert niet/niet goed, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice. Stuur het defecte artikel zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na toekenning van de klantenservice naar ons op inclusief de bevestigingsmail van de klantenservice dat het onder de garantie valt. Defecte retouren zonder bevestigingsmail van onze klantenservice of een niet volledig ingevuld retourformulier worden niet in behandeling genomen en het artikel wordt op jouw kosten naar je retour gezonden. De beschrijving en het retouradres van deze fabrieksgarantie is bijgevoegd bij het artikel dat je hebt aangeschaft. Bewaar deze informatie en jou aankoopbewijs zorgvuldig om in de toekomst aanspraak te kunnen maken op jouw garantierecht bij deze fabrikant.

Identiteit ondernemer

My Private Times
Westerklip 47
3632 TG Loenen a/d Vecht
info@myprivatetimes.nl
0294 266 937
63835207
NL217535069B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
My Private Times
Westerklip 47
3632 TG Loenen a/d Vecht
info@myprivatetimes.nl
0294 266 937

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.