

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **PrettyMum BV** kantoor: (geen winkel/magazijn, bezoek op afspraak)
Postbus 36166 Loefzijde 11
1020 MD Amsterdam 1034 KW Amsterdam

RETOURADRES:
OpenOfferte / PrettyMum
Loopkantstraat 19
5405 NB Uden

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

.....
.....
.....
.....

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten].

.....
.....
.....
.....

- [Naam consumenten(en)].....

- [Adres consument(en)]

.....
.....

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Zo stuur je een artikel retour en maak je je ruiling in orde:

Log in op onze website (met je klantnummer en je e-mailadres). Ga naar de knop "inloggen" (bovenzijde van de pagina). Klik dan op "mijn bestellingen". Zoek de order waarvan je iets wilt terugsturen en klik op "bekijken". Onderaan kan je nu klikken op "artikelen retourneren". Klik hierop. Geef aan welk artikel je retour wilt zenden en volg de instructies op je beeldscherm. Vul je bankrekening in zodat wij je het verschuldigde bedrag retour kunnen storten.

Na ontvangst van het retourgestuurde product, ontvang je een bericht.

Als je wilt ruilen, geef dan ook aan voor welk product/maat je wilt ruilen.

Heb je geen account aangemaakt tijdens je bestelling, dan kan je dat alsnog doen en daarbij het mailadres gebruiken dat je gebruikte toen je bestelde. Automatisch wordt je bestelling dan nog in je account geplaatst en je kan de procedure zoals hier beschreven verder volgen.

Binnen uiterlijk 21 dagen (maar eerlijk gezegd doen we de betalingen 1x per week) wordt het verschuldigde bedrag op je rekening bijgeschreven.

Stuur het artikel overeenkomstig de bovengenoemde spelregels naar ons toe en vergeet niet je pakket voldoende te frankeren. De wijze van retourneren is je eigen keuze. Wij raden je echter aan je zending te verzekeren en/of om een bewijs van ontvangst te vragen. Op het postkantoor kan men je er alles over vertellen.

Retouradres:

OpenOfferte / PrettyMum
Loopkantstraat 19
5405 NB Uden

Hoe dan ook, wij kunnen je retournering pas in behandeling nemen als wij het pakket daadwerkelijk hebben ontvangen.

Ongefrankeerde zendingen worden niet door ons aangenomen en worden aan je geretourneerd waarbij we de gemaakte kosten aan je door dienen te belasten.

Verzendkosten

Retourneer je de hele bestelling? Dan brengen wij je (indien je bestelling binnen Nederland is verzonden) geen verzendkosten in rekening en ontvang je deze retour. Indien je bestelling naar het buitenland is verzonden, kunnen wij je de verzendkosten niet vergoeden.