

**Algemene Voorwaarden Zakelijk - RAP Besteld V.O.F.****Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - De Overeenkomst
- Artikel 5 - De prijs
- Artikel 6 - Betaling
- Artikel 7 - Levering en uitvoering
- Artikel 8 - Conformiteit
- Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 10 – Overmacht
- Artikel 11 - Opschorting, ontbinding en opzegging
- Artikel 12 – Klachtenregeling
- Artikel 13 – Aansprakelijkheid
- Artikel 14 – Vrijwaring
- Artikel 15 – Intellectuele eigendom
- Artikel 16 – Geschillen
- Artikel 17 – Vindplaats en wijziging

**Artikel 1 - Definities**

In dit document wordt verstaan onder:

1. **Wederpartij/ U:** de rechtspersoon of persoon zonder rechtspersoonlijkheid die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en daartoe rechtsgeldig is ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)).
2. **Ondernemer/ Wij:** RAP Besteld V.O.F. met KvK-nummer 61196193 ("RAP Besteld").
3. **Product(en):** product(en) en/of dienst(en) (inclusief gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden) zoals aangeboden via onze Website.
4. **Overeenkomst:** de zakelijke overeenkomst die tussen RAP Besteld en u wordt of is gesloten.
5. **Dag:** werkdag.
6. **Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, specifieke productvoorwaarden en/ of aanvullende voorwaarden.
7. **Website:** [www.rapbesteld.nl](http://www.rapbesteld.nl)

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke offerte van RAP Besteld en daarnaast op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen RAP Besteld en u. Als specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, dan wordt dit aangegeven.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Als wij niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
4. De tekst van deze Voorwaarden wordt aan u ter beschikking gesteld via onze Website voordat de Overeenkomst wordt gesloten. Daarnaast wordt deze ook per e-mail aan u gezonden in de bevestiging van onze Overeenkomst.

**Artikel 3 - Het aanbod**

1. Een Product zoals aangeboden via onze Website.
2. Als wij een aanbod doen (al dan niet via een offerte) met een beperkte geldigheidsduur of onder voorwaarden, vermelden wij dit nadrukkelijk in ons aanbod. Een aanbod vervalt wanneer het product waarop het aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Elk aanbod bevat een gedetailleerde omschrijving van het aangeboden Product. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden Product. De prijs van een Product wordt altijd weergegeven voordat een Overeenkomst wordt aangegaan. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of de prijs bindt Ondernemer niet.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 4 - De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt via onze Website en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Een aanvaarding die afwijkt van de informatie zoals opgenomen in het aanbod verbindt Ondernemer niet. Een Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij wij anders aangeven.
3. Als u niet bent ingeschreven in de KvK en wij van mening zijn dat u niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden Consument, behouden wij te allen tijde het recht geen Overeenkomst met u aan te gaan of deze te ontbinden en eerst van u te verlangen dat u voldoet aan de eisen voor Wederpartij zoals gesteld in Artikel 1.2 (Definities).
4. Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kunnen wij een bestelling of aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.
5. U bent verplicht aan Ondernemer voldoende informatie te verschaffen waardoor blijkt dat u voldoet aan de vereisten zoals gesteld in deze Voorwaarden. Totdat deze gegevens juist en volledig aan Ondernemer verstrekt zijn, vangt de uitvoeringstermijn niet aan.
6. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 5 - De prijs**

1. Prijzen van de aangeboden Producten worden op de Website weergegeven. Prijswijzigingen kunnen dagelijks plaatsvinden, maar gelden niet als u reeds een aanbod heeft aanvaard. In dat geval kunnen enkel prijswijzigingen plaatsvinden als gevolg van veranderde btw-tarieven, een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of welke haar oorzaak vinden in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. U mag de Overeenkomst in zo een situatie niet ontbinden zonder de prijs alsnog te moeten voldoen.
2. Als aan u beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW (of de opvolger daarvan) en de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en binnen drie maanden na het sluiten daarvan plaatsvindt, dan mag u deze Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Dit kan niet als wij desondanks bereid zijn de Overeenkomst tegen een prijs uit te voeren die minder dan 10% hoger ligt dan de prijs zoals deze gold drie maanden eerder, of de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ondernemer rustende verplichting ingevolge de wet. Ook als u bedongen heeft dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden kunt u de Overeenkomst niet ontbinden.
3. Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op heeft bieden wij met variabele prijzen aan. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld indien van toepassing.
4. Al onze prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten tenzij er uitdrukkelijk bij staat "inclusief btw" (voor de btw) en/ of "inclusief overige kosten" (voor alle andere kosten behalve btw). Enige andere uitdrukking of interpretatie achten wij niet geldig, tenzij achteraf door Ondernemer schriftelijk bekrachtigd.

#### **Artikel 6 - Betaling**

1. Betaling dient vooraf te geschieden op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Ondernemer.
2. U kunt geen recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens u de betaling heeft gedaan.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dient u enige openstaande bedragen te voldoen binnen 14 kalenderdagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een

Overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de kalenderdag nadat u de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.

4. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan RAP Besteld te melden.
5. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet wijst Ondernemer u op de te late betaling en geven wij u nog een termijn van 7 kalenderdagen.
6. U bent in verzuim als u na deze laatste termijn in gebreke blijft in de betaling van de factuur. Wij kunnen dan een gerechtelijke procedure starten.
7. Betalingen door u gedaan worden allereerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de opgevalen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.
8. Wij mogen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als u een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ook mogen wij volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
9. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door u aan Ondernemer verschuldigde.
10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Als u geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW of opvolgers) bent u evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
11. Bent u in gebreke of in verzuim in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. In geval wij hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op u worden verhaald. U bent ook over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.
12. U bent in geval van verzuim een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 7 - Levering en uitvoering**

1. Wij nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Voorwaarden is vermeld, zullen wij geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Gezien deze termijn geen fatale termijn is dient u Ondernemer in gebreke te stellen, waarna aan Ondernemer een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog uitvoering te geven.
5. Als ook na afloop van deze termijn geen levering heeft plaatsgevonden, heeft u in dat geval het recht om de Overeenkomst voor wat betreft de niet geleverde Producten zonder kosten te ontbinden. Als de niet geleverde Producten een zodanig deel uitmaken van het geheel dat de wel geleverde Producten waardeloos zijn, dan kunt u de gehele Overeenkomst ontbinden.
6. Na ontbinding conform het vorige lid betalen wij het bedrag dat u onverschuldigd betaald heeft onverwijld terug.
7. Het risico van beschadiging, waardevermindering en/of vermissing van Producten berust bij u van het moment dat wij het Product hebben aangeboden aan de leverancier welke de bezorging aan u of een vooraf door u aangewezen en aan Ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger zal verzorgen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Wederpartij is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Bij weigering of bij nalatigheid met het verstrekken van voor levering noodzakelijke informatie of instructies, mag Ondernemer de Producten opslaan voor rekening en risico van Wederpartij.

#### **Artikel 8 - Conformiteit**

1. Ondernemer staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de specificaties zoals vermeld in het aanbod, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en wettelijke

bepalingen en/of overheidsvoorschriften zoals die bestaan op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst. Enkel indien overeengekomen staat Ondernemer er ook voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. De in dit artikel genoemde conformiteit is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient u zelf na te gaan of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
3. Iedere aanspraak op non-conformiteit komt te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit normale slijtage of onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door u en/ of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer, u of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. U komt evenmin aanspraak op non-conformiteit toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ondernemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
4. U moet het geleverde (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan u ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Ondernemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ondernemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. U moet Ondernemer in de gelegenheid stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Als u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten.
6. In geval dat van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt aan u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan repareren, vervangen of vergoeden wij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst, dit ter keuze van Ondernemer.
8. U kunt geen aanspraak maken op reparatie als de afwijking te gering is om reparatie te rechtvaardigen. U kunt geen aanspraak maken op vervanging, op vergoeding van het aankoopbedrag noch kunt u de Overeenkomst ontbinden als de afwijking niet een wezenlijke tekortkoming vormt (met andere woorden als u niet in aanmerkelijke mate wordt onthouden wat u uit hoofde van de Overeenkomst mag verwachten).
9. Is een klacht ongegrond, dan komen de redelijke kosten daardoor ontstaan (incl. onderzoekskosten) aan de zijde van Ondernemer, voor uw rekening.
10. Na verloop van enige garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan u in rekening gebracht worden.
11. In afwijking van wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ondernemer en betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Ondernemer in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Ondernemer totdat u alle verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk bent nagekomen.
2. Door Ondernemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. U bent niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. U moet steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van u verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ondernemer veilig te stellen.
4. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan bent u verplicht om Ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. U verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ons ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Ondernemer gerechtigd tot deze penningen. U verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft u bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ondernemer en door Ondernemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ondernemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 10 - Overmacht**

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens u in het geval wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Ondernemer of van derden daaronder begrepen. Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
3. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 11 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden (beide met directe ingang), indien:
  - a. u de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst, aan Ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u uw verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. aan u bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. door de vertraging aan uw zijde niet langer van Ondernemer kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden gevegd.
2. Als de Overeenkomst wordt ontbonden en dit aan u toe te rekenen is, zijn de vorderingen van Ondernemer op u onmiddellijk opeisbaar en is Ondernemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de (directe en indirecte) kosten.
3. In het geval dat wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. In de situatie van ontbinding of opschorting zoals hierboven omschreven is Ondernemer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ondernemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van Ondernemer op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar en alle Producten, welke geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud, moeten door u dan wel curator aan Ondernemer worden geretourneerd op kosten van u dan wel de boedel.

6. Als Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan worden de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening gebracht.

#### **Artikel 12 - Klachtenregeling**

1. RAP Besteld beschikt over een klachtenprocedure en behandelt elke klacht overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat u de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij RAP Besteld.
3. RAP Besteld beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, sturen wij u bericht daarvan binnen de termijn van 14 Dagen. In dat geval geven wij u ook een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van Ondernemer is, als er al sprake is van aansprakelijkheid, beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Mochten wij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.
5. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt enkel verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ondernemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
7. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 14 - Vrijwaring**

1. U vrijwaart Ondernemer voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
2. Als Ondernemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan bent u gehouden Ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht u in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van u.

#### **Artikel 15 – Intellectuele eigendom**

1. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wij hebben het recht toegenomen kennis, ontstaan door uitvoering van de Overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken. Strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij mag in deze niet ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 16 - Geschillen**

1. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden of een situatie zich voordoet die niet geregeld is hierin, dan vindt uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
2. Op enige Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen doen alleen een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ondernemer en Wederpartij treden dan in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**Artikel 17 - Vindplaats en wijziging Voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website van Ondernemer.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.
3. De Nederlandse versie van deze Voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.