



Wenst u uw bestelling te retourneren? Gebruik bij voorkeur dit formulier.

FORMULIER voor herroeping

(uitsluitend van toepassing voor aankopen via www.ferbi.nl)

Te zenden aan:

Ferbi
T.a.v. Afdeling Retouren
Postbus 2108
7900BC Hoogeveen

e-mail: info@ferbi.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen*

Uw ordernummer: **Besteld op:**

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Postcode: **Plaats:**

Telefoon:

Email adres:

IBAN(Bank)rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Artikelen retour:

.....

.....

.....

Reden retour:

- Verkeerd besteld
- Verkeerd artikel geleverd
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Ander product met onjuiste maat
- Anders namelijk:

Uw ordernummer kunt u terugvinden rechtsboven op de pakbon en in de bevestigingsmail van uw bestelling, die u heeft ontvangen na het plaatsen van uw bestelling.

*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

*Controleer a.u.b. of de vetgedrukte velden volledig zijn ingevuld. Gelieve het te retourneren artikel **degelijk verpakt** en **voldoende gefrankeerd** verzenden. Vermeld ook uw naam en adres als afzender op buitenzijde van het pakket. Het te retourneren artikel, indien mogelijk, voorzien van een kopie van de pakbon plus dit ingevulde retourformulier. Wij verzoeken u de originele verpakking zo min mogelijk te beschadigen.*

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en deze voegen bij uw retourzending.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Ferbi.nl staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de geboden producten. Op alle producten verkocht door Ferbi.nl waarvoor geen garantieregeling vanuit de betreffende fabrikant geldt, wordt standaard minimaal 6 maanden garantie gegeven onverminderd de wettelijke rechten omtrent garantie en conformiteit. Uitgesloten van deze garantie regeling zijn normale gebruiksslijtage, gebreken veroorzaakt door verkeerd gebruik, van buiten komend onheil (waterschade, laten vallen, blikseminslag e.d.) of gebruik zonder waarschuwingen en gebruiksinstructies in de betreffende handleidingen in acht te nemen.

Om een beroep te doen op deze garantie regeling, dient u de volgende stappen te doorlopen:

- Stuur uw verzoek naar info@ferbi.nl
- Vermeld uw ordernummer.
- Per e-mail ontvangt u van ons binnen 48 uur antwoord op uw vraag

Als een garantie regeling van de betreffende fabrikant geldt voor een besteld product dan wordt deze nader uiteengezet in de garantie documentatie geleverd bij het betreffende product. U kunt zich altijd tot Ferbi.nl wenden met betrekking tot garantie, ook buiten de door de fabrikant gestelde garantie termijn.