

Sandhia's Recepten

..... DEEL 5

Bekroond Surinaams Kookboek



Klantenservice

Op dit moment heeft ons team 1 taak & ambitie: Elke Nederlander verwennen met het beste uit de Surinaamse keuken met Faja Lobi!

Jouw is onze zorg. Wij proberen je vragen en/of opmerkingen binnen 24 uur te beantwoorden. Stuur je vragen naar info@surinaamsetenonline.nl

Vestigingsadres

(geen bezoekadres):
Surinaamsetenonline
Ringbaan Zuid 8
6905 DB Zevenaar
E: support@surinaamsetenonline.nl
KVK: 09151670

Klantenservice

Om jouw bestelling af te rekenen hebben we ervoor gekozen jou alle keuzes te bieden, en hier geen transactie kosten voor in rekening te brengen!



Verzending & bezorging

Bezorging van jouw bestelling vindt plaats: voor 14.00 uur besteld morgen geleverd (op werkdagen), uitgezonderd feestdagen.

SANDHIA'S RECEPTEN DEEL 5: Hiervan maken wij binnenkort de leverdatum via onze Facebook bekend!

Verzending:

1. Na verwerking van de order (normaliter dezelfde dag) zal een email met track&trace link naar je verzonden worden, die je real-time op de hoogte zal houden wanneer het pakket afgeleverd wordt.

Bezorging:

Het bezorgen van jouw bestelling is onze allergrootste zorg:

1. Elk pakket wordt ingepakt met grote toewijding van ons vast personeel, in schokbestendige verpakking en stevige opvulling. Dit doen we uiteraard in feestelijke stemming, klik!
2. Voor bezorging van jouw pakket werken we samen met DHL en buiten Europa met PostNL, die met alle plezier het geschenk van Suriname komt afleveren.
3. Is er per abuis toch iets fout gegaan, of heb je een vraag? support@surinaamsetenonline.nl, jouw vraag is onze zorg!
4. Afhaling DHL Parcelshop is ook mogelijk: Zodra de order is verzonden naar de Parcelshop ontvangt u van de DHL Parcelshop een notificatie. U kunt uw pakket binnen 5 werkdagen bij de DHL Parcelshop ophalen. Hebt u het pakket niet op tijd afgehaald? Dan volgt een retouropdracht naar ons distributiecentrum.

Verzendkosten binnen Nederland

Verzending van Sandhia's Recepten Deel 5 binnen Nederland is GRATIS.

With love!

Een culinair geschenk van
Suriname aan
Nederland

Sandhia's Recepten

..... DEEL 5

Bekroond Surinaams Kookboek



Verzending Buitenland

De verzendkosten voor Sandhia's Recepten Deel 5 buiten Nederland bedragen:

België	€13,50	Frankrijk	€19,50	Letland	€40,00	Slovenië	€45,95
Bulgarije	€45,00	Griekenland	€34,00	Luxemburg	€18,95	Slowakije	€45,95
Denemarken	€17,50	Groot Brittannië	€19,50	Oostenrijk	€19,95	Spanje	€34,95
Duitsland	€13,50	Hongarije	€45,00	Polen	€39,95	Tsjechië	€45,00
Estland	€40,00	Ierland	€45,00	Portugal	€47,95	Zweden	€22,50
Finland	€30,00	Italië	€22,95	Roemenië	€45,95	Wereldwijd	€19,95

Service

Aangezien wij deze online webshop hebben opgezet als service speciaal op verzoek van onze culinaire vrienden en het daarom geen corebusiness van ons is, vragen wij om begrip en medewerking van je voor de iets langere levertijd (voor 14.00 uur besteld, morgen in huis) en voor eventuele andere kinderziekten; ook zullen wij je inbreng en suggesties zeer op prijsstellen, zodat wij gezamenlijk tot een full professional webshop kunnen komen met tevredenheid en culinair genot voor onze vrienden als voornaamste doelstellingen!

SANDHIA'S RECEPTEN DEEL 5: Hiervan maken wij binnenkort de leverdatum via onze Facebook bekend!

Retouren

Toch niet tevreden over het geleverd product? Of is het stuk? Dat is vervelend, doch samen gaan wij dat oplossen. Hieronder geven wij aan hoe dat het beste kan plaatsvinden.

Bij eventuele retouren, dient hiervan binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen melding te worden gemaakt per e-mail support@surinaamsetenonline.nl Vermeld in je mail de volgende gegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, product, ordernummer, rekeningnummer; geef daarbij duidelijk de redenen aan waarom je de ontvangen goederen retour wil sturen, waarna wij met je nader contact zullen opnemen. De kosten van terug verzending komen voor rekening van jou.

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen:

- Producten niet in de originele verpakking;
- Producten die reeds geopend zijn;
- Producten waarvan de verzegeling is verbroken;
- Producten die beschadigd zijn, die niet aan ons te wijten zijn.

We doen er alles aan je aankoopbedrag binnen 7 werkdagen, na ontvangst van jouw product op onze retourenafdeling, terug te storten. Soms lukt dit misschien niet, maar je kunt er op vertrouwen dat je in ieder geval binnen 14 dagen het geld terug hebt.

With love!

Een culinair geschenk van
Suriname aan
Nederland