

GARANTIEVOORWAARDEN en CONTACT Monolith Keramische Barbecues.

Deze garantiebepalingen gelden alleen voor MONOLITH producten die particulier worden gebruikt. MONOLITH Grill GmbH geeft op de volgende beschreven grillapparaten en onderdelen een begrensde garantie van maximaal 10 jaar. Deze geldt voor alle na 01-01-2009 gebouwde grillapparaten.

1. De garantieduur op de keramische componenten van de MONOLITH Grill bedraagt 10 jaar, op alle metalen componenten geldt een duur van 2 jaar en deze geldt vanaf de dag van de verkoop van de eindafnemer. De aankoopdatum en het type apparaat dient u d.m.v. een aankoopbewijs aan te kunnen tonen.
2. Binnen deze garantieduur vergoedt MONOLITH alle defecten. De uitvoering van de garantie vindt plaats in de vorm van herstel, ruilen van defecte delen of het gehele apparaat. Deze uitvoering van garantie betekent geen verlenging van de garantieduur nog een nieuw begin van de garantieduur. De vervuilde onderdelen worden weer eigendom van MONOLITH.
3. De garantie vervalt wanneer er een schade of een defect ontstaat bij een niet volgens de voorschriften of verkeerd gebruik van de MONOLITH. Of na een reparatie door een onbevoegd persoon of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzingen.

U dient de Monolith te hebben aangeschaft bij een officiële Monolith dealer. De garantie is niet overdraagbaar en kan niet door onze dealer worden verlengd. De montage en de opbouw dient te gebeuren volgens de handleiding zoals door Monolith beschreven.

Kleine barsten in het glazuur, zogenaamd krakelee, kunnen al bij het bakken van het keramiek door de verschillende uitzettingen ontstaan. Dit is onvermijdelijk en soms zelf gewenst omdat het keramiek zo beter bestand is tegen de grote temperatuurschommelingen. Hier kan geen terugvordering op worden geëist. Mocht er een stukje keramiek afspringen, of afbreken, dan gaat u zich tot de Monolith dealer waar u uw product gekocht heeft.

Door de enorme temperatuurschommelingen kunnen er in de vuurschaal en vuurring barsten ontstaan. Door het maken van openingen proberen wij dit te vermijden, mochten er toch barsten ontstaan dan heeft dit geen invloed op de kwaliteit van de grill en kan er gewoon mee gewerkt worden. Indien een schaal of ring helemaal gebroken is zal deze onder de garantievoorwaarden worden vervangen.

De RVS onderdelen zoals de grillroosters kunnen door de hoge temperaturen verkleuren, dit heeft echter geen invloed op de kwaliteit van het rooster en kan niet worden gereclameerd. De garantie vervalt bij schade zoals krassen, lakschade, glazuurschade, aanslag, corrosie of verkleuring door het gebruik van chemische- en/of schurende schoonmaakmiddelen of door te hoge temperaturen. Wordt een onderdeel gedurende de genoemde garantieperiode zo slecht (doorgeroest of doorgebrand) zodat het niet meer functioneel is, dan zal dit worden vervangen.

4. De garantie-uitvoering vindt door Monolith Duitsland plaats. Voor apparaten, die bij een door Monolith geautoriseerde handelaar in een EU –land zijn verkregen en in een ander EU-land zijn gebracht, vindt de garantie-uitvoering plaats volgens de in dat EU-land geldende garantievoorwaarden.

5. De garantie geldt niet voor defecten of problemen die ontstaan zijn, door een ongeval, misbruik, onjuist gebruik, veranderingen, vandalisme, verkeerde installatie of onderhouds- en/of servicewerkzaamheden. Schade door extreme weersomstandigheden, zoals hagel, wervelstormen, aardbevingen of tornado's en verkleuringen ontstaan door het blootstellen aan chemicaliën of direct door de atmosfeer worden door de garantie ook niet gedekt.

6. Verder aanspraak zoals schadevergoeding zijn uitgesloten.

MONOLITH Nederland