

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Producten die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden, zoals oordopjes en in-ear headsets waarvan de verpakking is geopend;
- Verbruiksartikelen zoals beschermfolie of reinigingsvloeistof, waarvan de verpakking is geopend;
- Producten welke geleverd worden met een beschermfolie, waar de folie van verwijderd is geweest en opnieuw is aangebracht, worden hierdoor onverkooptbaar en zullen worden geweigerd;
- Gegevensdragers en datakabels, waarvan de verpakking is geopend. Garantie

Omschrijf hier uw garantie voorwaarden...

### Identiteit ondernemer

iHoez.nl

De Schans 1802

8231 KA Lelystad

[info@ihoez.nl](mailto:info@ihoez.nl)

085-201 1521

KVK nummer :62482521

BTW NUMMER :NL220620349B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
ihoez.nl  
De Schans 1802  
8231 KA Lelystad  
[info@ihoez.nl](mailto:info@ihoez.nl)  
085 201 1521

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.