VillaFattoria

De beste selectie Italiaanse wijnen

Klachtenformulier

Het is natuurlijk vervelend als u een klacht heeft over onze dienstverlening of onze producten. Toch vragen wij u vriendelijk om uw klacht aan ons door te geven. Hierdoor kunnen wij onze service verder verbeteren.

U kunt uw klacht aan ons kenbaar maken:

- Door middel van een email, naar info&fattoria.nl
- Per post: Stuur uw brief naar Villa Fattoria, Meentweg 86, 3454AV De Meern
- Of bel naar 030 66 212 83

Wij zullen uw klacht bekijken en serieus nemen. Hierna zullen wij ons uiterste best doen uw klacht samen met u, zo veel als mogelijk en reëel is, op te lossen.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons per mail een bevestiging. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Mocht u dit niet op prijs stellen, dan kunt u ook altijd contact opnemen met de afdeling bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk waar Villa Fattoria bij is aangesloten. Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om uw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).

- Uw naam: ……..……..……

- Uw adres ……..……..

- Postcode ……..…..woonplaats……..……...

- Telefoonnummer…….. emailadres……..……...

Datum:..... Handtekening……..

Uw klacht:

……

……...

……...

……...

……...

……...

……...

……...

……...