

Handleiding Aastra toestellen voorzien van auto provisioning

Inhoud	Pagina
Aanmelden	2
Afmelden	2
Bellen	2
Telefoonhoorn	2
Speaker	2
Headset	2
Doorverbinden	2
Wachtstand	3
Bediening toestellen algemeen	3
Bediening Aastra 51i	3
Bediening Aastra 53i, 55i en 57i	4
Geprogrammeerde soft keys Aastra 53i	4
Geprogrammeerde en te programmeren soft keys Aastra 55i en 57i	4
Meest gestelde vragen	4
Hoe krijg ik de melding van gemiste oproepen weg?	4
Hoe kan ik gesprekken oppakken van een ander toestel?	4
Hoe kan ik meeluisteren	4
Overige functionaliteiten	5

Aanmelden

Voordat u gebruik kan maken van het toestel, dient deze eerst te worden aangemeld.
Dit kan door:

Met het toestel te bellen naar 901.

Vervolgens wordt er gevraagd naar uw 3 cijferig extensienummer gevolgd door uw wachtwoord.
U dient beide af te sluiten met een #. Daarna is uw toestel klaar voor gebruik.

Afmelden

Om uw toestel af te melden en zo misbruik te voorkomen dient u:

Met het toestel te bellen naar 902.

Vervolgens wordt er gevraagd naar uw wachtwoord. Sluit af met een #.
Daarna is uw toestel afgemeld en is het niet meer mogelijk om te bellen.

Bellen

Belangrijk: Het is misschien noodzakelijk om eerst uw telefoon aan te melden voordat hier gebruik van kan worden gemaakt.

Telefoonhoorn

Om gesprekken te beantwoorden of te plaatsen, haal simpelweg de hoorn van de haak.

Speaker

Om gebruik te maken van de speaker dient men op de speaker/headset knop te drukken.
De knop licht op zodra deze is geactiveerd.

Headset

Om gebruik te maken van de headset dient men op de speaker/headset knop te drukken.
De knop knippert zodra deze is geactiveerd.
Belangrijk: Deze functie dient vooraf te worden geconfigureerd.

Doorverbinden

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die ze opnemen doorverbinden naar andere extensies of externe nummers. Doorverbinden kan via het Managed Voice platform op twee manieren, *Direct* of met *Ruggespraak*.

Bij *Direct* doorverbinden wordt het gesprek direct afgeleverd bij het nummer dat opgegeven wordt.

Bij doorverbinden met *Ruggespraak* krijgt de gebruiker eerst de persoon te horen waarnaar wordt doorverbonden voordat de daadwerkelijke doorverbinding plaatsvindt.

Doorverbinden via het Managed Voice platform werkt als volgt:


Direct:

Bel tijdens het gesprek "#", u hoort dan Doorverbinden, voer vervolgens het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. Het gesprek wordt vervolgens vanzelf verbroken en het gesprek is doorverbonden.

Met Ruggespraak:

Bel tijdens het gesprek "**", u hoort dan Doorverbinden, voer vervolgens het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. U krijgt nu eerst de persoon aan de lijn waarnaar u wilt doorverbinden. U kunt daadwerkelijk doorverbinden door de hoorn neer te leggen en het gesprek dus op te hangen. Uiteraard is het ook mogelijk om beide manieren van doorverbinden via de telefoon zelf te doen. Kijk hiervoor in de handleiding van het type toestel dat u in gebruik heeft.

Wachtstand

Om een gesprek in de wacht te zetten drukt u op . De beller hoort nu een wachtoon.
Om het gesprek weer op te pakken drukt u op de knipperende lijntoets.

Bediening toestellen algemeen

Voor alle Aastra toestellen zijn de volgende knoppen van belang:



Gesprek ophangen - Het beëindigen van een gesprek.



Instellingen – is het configuratiemenu van het toestel.



Wachtstand – Met deze toets zet u een beller in de wacht.



Herhaaltoets – met deze toets kunt u een van de laatste 100 bellers opnieuw bellen.
Druk tweemaal kort achteren elkaar om het laatste nummer opnieuw te kiezen.



Volumeknop – met deze toets kunt u het volume voor the handset, headset, ringer, en de handsfree speaker instellen



Navigatieknoppen – voor het doorlopen van berichten en menu's

Bediening Aastra 51i

Naast de hiervoor besproken knoppen voor alle toestellen zijn de hierna vermelde knoppen specifiek voor de Aastra 51i



Opslaan knop – Deze knop is momenteel niet geconfigureerd



Verwijderknop – Met deze knop is het mogelijk om gesprekkenlijst op te schonen



Wisselknop – Hiermee wordt bij een binnenkomende oproep tijdens een gesprek het huidige gesprek in de wacht gezet en de binnenkomende oproep beantwoord.



Mute knop – Voor het in en uitschakelen van de microfoon

Bediening Aastra 53i, 55i en 57i

Naast de hiervoor besproken knoppen voor alle toestellen zijn de hierna vermelde knoppen specifiek voor de Aastra 53i, 55i en 57i



Speaker/Headset knop – Hiermee neemt u gesprekken op zonder de hoorn van de haak te halen. Tevens is het hiermee mogelijk om tijdens een gesprek te schakelen van de luidspreker naar de hoorn of de headset.



Mute knop – Voor het in en uitschakelen van de microfoon.

Geprogrammeerde soft keys Aastra 53i (indien aangemeld)

Voor deze uitvoering geldt de onderstaande soft keys (aan de linkerzijde van het toestel van boven naar beneden) zijn geprogrammeerd voor de volgende functies



Opslaan
Wissen
Oproeplijst
Telefoonboek
Niet storen
Transfer

Geprogrammeerde en te programmeren soft keys Aastra 55i en 57i

Afhankelijk van de status (aan- of afgemeld) verschijnen de diverse geprogrammeerde functies in het display van het toestel. Naast de voorgeprogrammeerde soft keys hebben deze toestellen de mogelijkheid om de overige soft keys te programmeren als Busy Lamp Field of als Speed dial

Meest gestelde vragen

Hoe krijg ik de melding van gemiste oproepen weg?

Na het openen en sluiten van de gesprekkenlijst verdwijnt deze melding.

Hoe kan ik gesprekken oppakken van een ander toestel?

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die niet op hun gebruikersextensie overgaan oppakken door "*8" te bellen. Deze functionaliteit is default ingesteld voor alle extensies maar kan worden beperkt per gebruiker of per groep.

Hoe kan ik meeluisteren?

Door naar 906 te bellen en daar het extensienummer op te geven waarop u wilt meeluisteren. Deze rechten moeten per gebruiker in operator worden ingesteld.

Overige functionaliteiten

Nummerplan

- 901 Aanmelden met Gebruikersextensie
- 902 Afmelden met Gebruikersextensie
- 903 Aanmelden op wachtrij met Gebruikersextensie
- 904 Afmelden van wachtrij met Gebruikersextensie
- 905 Geluidsopname maken
- 906 Meeluisteren met andere Gebruiker
- 910 Gebruiker doorschakelen
- 912 Aanmelden met Gebruikersextensie met twinning
- 913 Afmelden met Gebruikersextensie met twinning
- 915 Tijdsconfiguratiebeheer
- 920 Voicemailbeheer (afluisteren, inspreken)