

Ruilen of Retourneren

Prijskiller.nl biedt u de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst van uw order, deze te retourneren.

1. Werkwijze omruilen of geld terug levering via Postnl

Als uw pakket geleverd is door PostNL, dan kunt u dit pakket weer voldoende gefrankeerd via PostNL retour sturen. Voeg bij het retour sturen onderstaand **retourformulier** in.

Het geld van deze order wordt dan binnen 14 dagen terug gestort op uw rekening.

(tenzij u heeft gekozen voor achteraf betalen via Billink en u nog niet heeft betaald).

U kunt direct een nieuw product op de website bestellen

2. Werkwijze omruilen of geld terug van grote artikelen zoals 18 inch fiets en groter, of trampolines

U kunt dan een ophaalopdracht aan ons doorgeven op welke dag u dat wilt door contact op te nemen met de klantenservice. Er moet altijd minimaal 1 werkdag tussen zitten om dit te regelen dus als het maandag is dan kunnen we het artikel op woensdag bij u ophalen en daarna iedere werkdag. Het geld van deze order wordt dan binnen 14 dagen terug gestort. (tenzij u heeft gekozen voor achteraf betalen via Billink en u nog niet heeft betaald) U kunt direct een nieuw product op de website bestellen.

Aan een ophaalopdracht zijn kosten verbonden van € 15,- deze worden verrekend met het terug te betalen bedrag. Voeg bij het retour sturen onderstaand **retourformulier** in.

3. Werkwijze artikel beschadigd:

- Maak foto's en stuur deze via whatsapp (06-44262309) of info@prijskiller.nl o.v.v. uw order nummer
- Op werkdagen heeft u binnen 1 uur antwoord, buiten kantooruren krijgt u de volgende werkdag antwoord.

4. Werkwijze missende onderdelen

- Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat u mist en eventueel met foto van de plek waar u wat mist. Stuur dit via Whatsapp (06-44262309) of info@prijskiller.nl o.v.v. uw order nummer.
- Op werkdagen heeft u binnen 1 uur antwoord, buiten kantooruren krijgt u de volgende werkdag antwoord.

5. Garantie

Volgende punten zijn uitgesloten van garantie

- Product is ouder dan 1 jaar
- Wiel loopt aan tegen: spatbord, kettingkast of jasbeschermer (zijn eenvoudig zelf op te lossen)
- Als fiets duidelijk niet normaal is gebruikt (als crossfiets)
- Als het probleem had kunnen worden voorkomen als er op tijd onderhoud was gepleegd
- Slag in het wiel minder dan 2mm
- Bij twijfel neem contact op met de klantenservice

Klantenservice: Prijskiller.nl
De Draai 4
9076 PD St. Annaparochie
Tel: 0518-491956 (9:00-17:00)
WhatsApp: 06-44262309 (9:00-17:00)
Email: info@prijskiller.nl

Retourformulier

Let op dat bij het retour sturen van het product dat deze net zo is verpakt zoals u deze heeft ontvangen. Schade ontstaan door niet of slecht verpakken wordt als volgt in rekening gebracht:

1 schade: Wij storten 90% van het aankoopbedrag terug

**2 schades Wij storten 80% van het aankoopbedrag terug
enz...**

(Als het product reeds beschadigd was maak hier dan foto's van en whatsapp deze naar 06-44262309 of stuur een mail naar info@prijskiller.nl o.v.v. uw order nummer deze vallen dan buiten beschouwing)

Uw gegevens

Bestel/order nr.:

Bestel datum:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Geef hieronder zo goed mogelijk weer waarom u het product retour stuurt:

Retour adres: Prijskiller.nl
De Draai 4
9076 PD St. Annaparochie