

# Algemene voorwaarden

**De Algemene Voorwaarden van SOSHIN Beenmode bepalen onder andere wat jouw rechten en plichten zijn als je een bestelling bij ons plaatst, maar bijvoorbeeld ook dat onze artikelen duidelijk beschreven en gefotografeerd moeten worden. Lees deze voorwaarden dus rustig door en neem contact met ons op bij vragen.**

## **Artikelen**

SOSHIN Beenmode staat ervoor in dat de artikelen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

SOSHIN Beenmode werkt voor een gedeelte met variërende collecties. Wij proberen dan ook voldoende (bij) te bestellen bij onze leveranciers, maar het kan zijn dat dit niet meer mogelijk is. SOSHIN Beenmode zal, zodra dit bij ons bekend is, er alles aan doen om het betreffende artikel zo snel mogelijk van de webshop af te halen.

## **Overeenkomst, tarieven & betalingen**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het totale bedrag op de rekening van SOSHIN Beenmode is bijgeschreven en nadat SOSHIN Beenmode jouw bestelling heeft geaccepteerd en voldoende gegevens van jou heeft om de bestelling te verzorgen.

SOSHIN Beenmode behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen, in het bijzonder wanneer dit op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Als het tarief van een door jou besteld artikel stijgt in de periode van jouw bestelling en de uitvoering daarvan, dan zal SOSHIN Beenmode deze tariefsverhoging uiteraard niet aan jou doorberekenen.

De vermelde tarieven voor de artikelen op de site zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief de verzendkosten! Onder verzendkosten wordt verstaan het verzendklaar maken, controleren, transporteren en het bezorgen van jouw bestelling [Kijk voor alle verzendkosten hier](#)

De levering wordt pas uitgevoerd wanneer het verschuldigde bedrag op ons rekeningnummer is bijgeschreven. Het is bij SOSHIN Beenmode niet mogelijk om uitgesteld of in termijnen te betalen.

SOSHIN Beenmode mag je bestelling(en) weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering stellen. Als je bestelling niet wordt geaccepteerd, dan deelt SOSHIN dit mee binnen 24 uur na ontvangst van je bestelling.

### **Bezorging en levertijd**

Geaccepteerde bestellingen probeert SOSHIN Beenmode uiteraard zo snel mogelijk bij jou te laten bezorgen. Nadat we jouw betaling hebben ontvangen, wordt jouw bestelling direct ingepakt en dezelfde dag nog verstuurd.

De levertijd bedraagt daardoor (na ontvangst van de betaling) 1 tot 2 werkdagen voor bestelling binnen Nederland en 3 tot 5 werkdagen voor bestelling binnen Europa.

Mocht de levertijd door omstandigheden langer duren, dan geeft dit je niet het recht op een schadevergoeding. Wel heb je altijd het recht om je bestelling te annuleren als de levertijd langer dan één (1) maand is.

Als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hierover altijd zo snel mogelijk bericht van ons.

Als de levering van een besteld artikel onmogelijk is, zal SOSHIN Beenmode er alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om een vervangend artikel, uiteraard altijd in overleg met jou, beschikbaar te stellen.

De levering van de artikelen vindt plaats op het moment dat de bestelling wordt afgeleverd op het opgegeven adres.

Als je artikelen ontvangt, die je niet besteld hebt, dan dien je SOSHIN Beenmode hier direct van op de hoogte te stellen.

Door of aan jou verstrekte/vermelde gegevens waar onjuistheden in voorkomen, dien je ook direct aan SOSHIN Beenmode te melden.

Een wijziging van het afleveradres kan alleen schriftelijk of via email aan SOSHIN Beenmode worden doorgegeven. Mocht je bestelling al onderweg zijn, dan kan SOSHIN Beenmode niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele problemen die hierdoor ontstaan. Wel ontvang je een e-mail van ons met de datum waarop je bestelling door ons is verzonden.

### **Reclames, ruilen en retourneren**

Controleer bij aflevering van je bestelling of het artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Is dit het

door jouw bestelde artikel, met de juiste kleur en in de juiste maat?

In verband met de hygiëne mogen veruit de meeste artikelen op de site van SOSHIN niet meer geruimd worden nadat het is gepast of gedragen. Enkele artikelen mogen wel gepast, maar niet gedragen worden. Bij elk artikel op de site staat daarom ook vermeld onder INFORMATIE of het artikel wel of niet gepast mag worden en ook op het kaartje, dat bij je bestelling wordt gedaan, staat dit nogmaals vermeld.

Alle geretoureerde artikelen worden scherp gecontroleerd om te kijken of deze gepast of gedragen zijn. Met 8 jaar ervaring kunnen we dit in de regel gelijk zien, maar bij twijfel zullen we het artikel retour sturen naar de fabrikant om er nogmaals naar te laten kijken.

Een artikel mag uit de verpakking worden gehaald, maar de verpakking dient te allen tijde onbeschadigd te blijven, dus doe dit alsjeblieft voorzichtig!

Als het artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, meldt dit dan via e-mail binnen veertien (14) dagen na aflevering via ons e-mailadres [service@soshin.nl](mailto:service@soshin.nl). Je bent dit niet verplicht, maar voor ons zou dat natuurlijk wel zo prettig zijn, zodat we weten wat er terugkomt en hoe we iets kunnen verbeteren.

Als blijkt dat het artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt en het artikel is niet gepast of gedragen en de verpakking is nog onbeschadigd, dan kun je het artikel retour sturen naar SOSHIN Beenmode. We willen je vragen om bij de retour-bestelling een briefje of iets dergelijks te doen, zodat we kunnen zien, dat deze retour-bestelling van jou is.

In alle gevallen dien je het artikel ongebruikt, in de originele en onbeschadigde verpakking binnen twee weken nadat je melding hebt gemaakt aan SOSHIN Beenmode te retourneren. Zodra wij het geretoureerde artikel hebben ontvangen, zullen wij het betaalde bedrag van het artikel proberen direct naar jou terugstorten. Maximaal kan dit 2 weken duren, maar wij proberen dit direct te doen, nadat we het artikel hebben ontvangen.

Het bedrag van het artikel zal altijd worden teruggestort op de rekening, die je gebruikt hebt om destijds het artikel mee te betalen.

Als het artikel niet op bovenstaande wijze wordt geretourneerd en/of als SOSHIN niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling schriftelijk of per e-mail op de hoogte wordt gebracht van

een klacht over één of meerdere artikelen, dan kan het artikel niet meer worden omgeruild en kunnen de kosten van het artikel niet meer worden teruggestort.

Uiteraard zullen we per e-mail contact met je onderhouden om alles goed te laten verlopen.

### **Diversen**

In het geval van overmacht kan SOSHIN Beenmode de uitvoering van je bestelling (tijdelijk) stopzetten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat hierdoor een schadevergoeding geëist kan worden. Wel ontvang je hierover zo snel mogelijk een bericht van ons.

SOSHIN Beenmode mag gebruik maken van derden bij de uitvoering van de bestellingen.

SOSHIN Beenmode aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van (druk-)fouten op deze site en/of van andere reclame-uitingen, voor informatie die andere bezoekers van deze website verzenden en voor welke schade dan ook, die ontstaan is door of te maken heeft met deze website.

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden en op alle in deze Voorwaarden genoemde zaken. Alle geschillen zullen altijd worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

De website [www.soshin.nl](http://www.soshin.nl) is eigendom van SOSHIN Beenmode en het is verboden om deze site of een gedeelte van deze site openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van SOSHIN Beenmode.

### **Privacy**

Wij bewaren alleen e-mailadressen die rechtstreeks aan SOSHIN Beenmode worden opgegeven of waarvan bij opgaven duidelijk is dat ze aan SOSHIN Beenmode worden verstrekt.

SOSHIN Beenmode gebruikt je e-mailadres alleen om je op de hoogte te houden van nieuws (nieuwe collecties, nieuwe merken etc.). Op elk moment kun je aangeven geen e-mails meer van SOSHIN Beenmode te willen ontvangen. Jouw e-mailadres zullen wij nooit aan derden doorgeven.

Je persoonsgegevens leggen wij vast voor de acceptatie en de uitvoering van de overeenkomst en voor ons relatiebeheer. SOSHIN Beenmode kan dus deze gegevens gebruiken om je te informeren

over nieuwszaken of voor jou interessante aanbiedingen. Als je dit niet wilt, dan is een eenvoudig e-mailtje naar: [info@soshin.nl](mailto:info@soshin.nl) voldoende om ons dit te laten weten.

### **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SOSHIN Beenmode zijn deze Algemene Voorwaarden (hierna genoemd: Voorwaarden) van toepassing. Andere (Algemene) Voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onze Voorwaarden worden op jouw verzoek schriftelijk naar je toegezonden.

Zodra je een bestelling hebt gedaan via onze site, dan ben je akkoord gegaan met deze Voorwaarden.

Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken van deze Voorwaarden. Als er wordt afgeweken van een bepaling in deze Voorwaarden, dan blijven de andere bepalingen in deze Voorwaarden gewoon van kracht.

Als één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden in strijd zijn met de wet, dan zal SOSHIN Beenmode deze bepaling(en) direct aanpassen. Alle overige bepalingen blijven te allen tijde van kracht.

Als SOSHIN Beenmode één of meerdere bepalingen voor lange of korte tijd soepel toepast, dan behouden we het recht om op elk moment (weer) strikt naleving van deze bepalingen te eisen. Ook medewerkers, tussenpersonen en andere derden van SOSHIN Beenmode mogen zich beroepen op deze Voorwaarden.

SOSHIN Beenmode is gerechtigd om op elk moment deze Voorwaarden te wijzigen. Nadat de gewijzigde Voorwaarden op [www.soshin.nl](http://www.soshin.nl) zijn gezet, zijn ze direct van kracht. De gewijzigde Voorwaarden gelden niet voor de bestellingen die voorafgaand aan de publicatie op [www.soshin.nl](http://www.soshin.nl) zijn gedaan, tenzij de nieuwe voorwaarden voor jou gunstiger zijn.