



Geachte heer of mevrouw,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Hi-Stands. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze volledig aan uw verwachting voldoet. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Nu kan het gebeuren dat u om een of andere reden één of meerdere producten aan ons wilt retourneren. Mocht dit het geval zijn, dan bent u verplicht om u aan de voorwaarden zoals gesteld door Hi-Stands te houden en deze voorwaarden ook na te leven.

Neem daarom onderstaande voorwaarden goed door en vul de achterkant van dit formulier volledig en nauwkeurig in. Hi-Stands heeft het recht retourzendingen te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Voorwaarden retourgoederen

Indien u goederen om een of andere reden aan ons wilt retourneren dient u de volgende punten in acht te nemen:

1. Bij retournering van goederen dient er vooraf **altijd schriftelijk** contact met Hi-Stands opgenomen te worden via het volgende e-mail adres: retour@hi-stands.eu.
2. Bij retournering van goederen dient altijd de achterzijde van dit formulier **volledig** ingevuld te worden.
3. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden. U dient de producten dus in een geschikte verpakking terug te sturen en geen stickers te plakken op de originele verpakking.
4. Beschadigingen en/of gebruik van bruin plakband of vergelijkbaar (dit soort plakband kan niet worden verwijderd zonder beschadigingen aan te brengen op het product) kunnen voor ons een reden zijn om retourgoederen af te wijzen.
5. Goederen dienen altijd goed verpakt te worden, teneinde transportschade te voorkomen.
6. Goederen dienen altijd **gefrankeerd** aan ons geretourneerd te worden. Ongefrankeerde zendingen of zendingen onder rembours worden geweigerd.
7. De verzendkosten krijgt u alleen gecrediteerd als Hi-Stands verantwoordelijk is voor de fout en/of het probleem en wanneer de producten in een gedegen omverpakking zijn teruggestuurd.
8. Verpakte artikelen zoals Dvd's en Cd's kunnen alleen geruild worden indien deze nog in de originele verpakking verpakt zijn.
9. Het postadres voor retourzendingen is: Retour Hi-Stands - Postbus 60 - 5527 ZH Hapert.

Het team van Hi-Stands

RETOURENFORMULIER



**Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
Voor verdere voorwaarden zie ommezijde.**

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mail adres:	
Bankrekeningnummer:	
Artikel:	
Omschrijving:	
Aantal:	
Reden van retour:	Toelichting / omschrijving:
<input type="radio"/> Verkeerde levering:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<input type="radio"/> Defect product:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<input type="radio"/> Beschadigd product:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<input type="radio"/> Overig:	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>