

RETOURFORMULIER (invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

Is uw aankoop niet naar wens?

Bij Glow Specialist geldt de wettelijke zichttermijn van 14 dagen. De zichttermijn gaat in op de dag dat u uw bestelling heeft ontvangen. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit. Controleer direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet is afgeleverd. Glow Specialist probeert kwalitatief goede producten te leveren, desalniettemin kan er altijd iets mis gaan.

Retourneren of ruilen is mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Retour binnen de zichttermijn van 14 dagen.
- U dient de retourzending vooraf aan te kondigen bij onze klantenservice.
- In onbeschadigde staat en compleet, inclusief alle onderdelen.
- Stevig verpakt - bij voorkeur - in originele verpakking.
- Voorzien van dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van uw factuur.
- Op maat gemaakte producten (zoals tule, neondraad etc.) kunnen niet geretourneerd worden.

Verstuur uw pakket gefrankeerd naar: **Glow Specialist, Platinaweg 2, 2544 EZ Den Haag**

De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Binnen 14 dagen na ontvangst van het retourpakket wordt het bedrag op uw rekening teruggestort. Bij Express levering worden alleen de standaard verzendkosten vergoed. Retourneren kan ook kosteloos in ons filiaal.

Uw gegevens

Naam _____
Postcode _____ Huisnummer _____
E-mail _____
Telefoon _____

Factuurnummer 201
Factuurdatum _____
IBAN _____

Artikelen retour (Indien u meer dan 3 artikelen wilt retourneren, noteert u die op de factuurkopie)

Aantal	Omschrijving	Artikelnummer	Ontvangen op (datum)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Reden van retour (s.v.p. aankruisen - niet verplicht -)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Voldoet niet aan de verwachting | <input type="radio"/> Kapot of beschadigd |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel besteld | <input type="radio"/> Te laat geleverd |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel ontvangen, niet door u besteld | <input type="radio"/> Andere reden, nl. _____ |

Toelichting _____

Gewenste actie (s.v.p. aankruisen)

- Geld terug op rekening **(Wij storten standaard terug op het rekeningnummer, waarvan de aankoop betaald is)**
- Omruilen voor ander(e) product(en), nl. artikel(en): _____

Uw handtekening
