

Klachten en tips

1. Waar kan ik terecht met mijn klacht en wat is de procedure?

- *Heel vervelend om te horen dat je een klacht hebt. Wij zullen er alles aan doen om te zorgen dat je klacht zo snel mogelijk wordt opgepakt en naar tevredenheid wordt opgelost. Mocht je een klacht hebben, neem dan contact op via: klantenservice@taurusoutdoor.nl.*
- *Wij reageren op werkdagen altijd binnen 24 uur en zullen je een ontvangstbevestiging van je klacht sturen met onze voorgestelde actie.*
- *Vervolgens zullen wij zo spoedig mogelijk je klacht inhoudelijk zien op te lossen, maar in ieder geval altijd binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht.*

2. Waar kan ik terecht met mijn tips?

- *Goed om te horen dat je een tip hebt! Wij belonen tipgevers en personen die advies geven over hoe wij het beter kunnen doen. Neem contact op via: klantenservice@taurusoutdoor.nl. Die beloning blijft uiteraard een verrassing...*