

## **Informatie rondom retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@silhouetteshop.be](mailto:info@silhouetteshop.be)

### **Uitzonderingen retourneren**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument
- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel kunnen bederven of verouderen
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft
- Voor losse kranten en tijdschriften
- Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## **Formulier voor herroeping**

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

Aan Silhouetteshop  
Gentsesteenweg 253  
9420 Erpe  
+32 53 28 06 09

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Ordernummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

*(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.