

Klacht / schade formulier

Geachte heer / mevrouw, beste klant. U wilt een klacht indienen. Wij streven naar 100% klanttevredenheid en betreuen het feit dat uw online bestelling niet voldoet aan uw wensen. Om uw klacht zo effectief mogelijk af te handelen, vragen wij u om dit formulier volledig in te vullen en door te sturen naar info@taxustopper.nl. Binnen uiterlijk 2 werkdagen, nemen wij contact met u op.

Uw gegevens

| | |
|----------------------|--|
| Naam | |
| Straatnaam / huisnr. | |
| Plaats | |
| Postcode | |
| E-mail adres | |
| Telefoonnummer | |

Bestelling gegevens

| | |
|---------------|--|
| Artikelnaam | |
| Factuurnummer | |
| Aankoopdatum | |

Uw klacht

| |
|--|
| |
|--|

Is er sprake van een kwaliteitsklacht / schade?

LET OP: In het geval van een kwaliteitsklacht / schade verzoeken wij u om een digitale foto aan te leveren.

| | | |
|--|-----|---|
| | Nee | |
| | Ja | Transportschade |
| | Ja | Een onjuist aantal / onjuiste lengte(s) |
| | Ja | De kwaliteit is niet naar wens |
| | Ja | Anders, namelijk: |