

Retourformulier Lusanna.nl

Wil je een product retourneren? Dan kan dit heel eenvoudig en kosteloos binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling. Je kunt het pakket aanbieden bij alle pakketafgiftelocaties van PostNL. Vind een locatie bij jou in de buurt op postnl.nl/locatiewijzer.

Verpak het product netjes met een volledig ingevuld retourformulier, en stuur het op naar:

Lusanna.nl Retourzending
Antwoordnummer 80601
8060 VB Hasselt

Wij zullen het aankoopbedrag + eventuele bezorgkosten van de geretourneerde producten zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van je retourmelding terugstorten. Het bedrag wordt overgemaakt naar het rekeningnummer waarmee betaald is. Indien er betaald is met AfterPay, dan komt de betaalverplichting aan AfterPay te vervallen. Volledige terugbetaling gebeurt alleen als het artikel netjes en zonder gebruikssporen is ontvangen. Indien een product niet in nieuwstaat retour komt, dan wordt er 25% van het terug te betalen bedrag ingehouden.

Grote artikelen retourneren via meubelbezorgdienst

Wil je een groot artikel (matras/bed/boxspring etc) retourneren, meld dit dan binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling via: klantenservice@lusanna.nl.

Adresgegevens:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
E-mailadres: _____
Telefoonnummer: _____

Product(en) die retour worden gestuurd:

Product	Aantal	Gewenste actie (retourneren / andere maat/kleur bestellen)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Opmerkingen: _____

Datum: _____

Handtekening: _____