

Levering en uitvoering

VHcollection levert uw bestelling wanneer het u uitkomt. De bezorgdatum kunt u aangeven middels de kalender bij het veld 'bezorgdatum', voordat u het product in uw winkelwagen plaatst. Dit is overigens niet verplicht. VHcollection neemt te allen tijde contact met u op om de bezorgdatum af te stemmen.

Uiteraard kunt u altijd de bezorgdatum nog wijzigen, mocht u dat wensen. De melding doet u het beste middels een ticket in te dienen. U kunt ook een email sturen of telefonisch contact met ons opnemen. Wij plannen dan samen met u een nieuwe bezorgdatum.

'Voor de kleinere pakketten kunt de chauffeur van UPS verwachten'

U ontvangt automatisch een e-mail met de bezorgdatum en het trackingnummer. Hiermee kunt u de status van uw zending met enkele clicks controleren.

'Voor de grote pakketten kunt u de chauffeur van Hoekstra BV Sneek verwachten'

De avond voor afleveren ontvangt u van onze vervoerder tussen 22.00 en 23.00 uur de e-mailnotificatie, met daarin de geschatte aankomsttijd van de chauffeur.

Indien u uw mobiele nummer bij uw account heeft genoteerd, ontvangt u op de dag van leveren tussen 7.00 en 8.00 uur een gratis sms-bericht met daarin de geschatte aankomsttijd van de chauffeur.

Gedurende de dag wordt bij VHcollection de 'statusinformatie' bijgewerkt, zodat wij steeds een actueel beeld hebben betreffende de levering. Wanneer files of andere onverwachte zaken tot vertraging of juist versnelling van het aflevertijdstip leiden, kunnen wij dit meteen zien. U kunt de status van de zending altijd navragen door contact op te nemen met onze klantenservice op telefoonnummer +31 (0)511-785005. De klantenservice helpt u graag op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. VHcollection is altijd bereikbaar via e-mail info@vhcollection.nl.

Uw bestelling wordt tot aan de deur geleverd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Ook neemt de chauffeur geen afval mee retour. U behoudt te allen tijde de originele verpakking voor een eventuele retourzending, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Heeft u speciale wensen betreffende de levertijd of uitvoering van de levering? Dan verzoeken wij u via "Mijn account" onder "Tickets" uw vraag te stellen, wij helpen u graag verder!

Deze vragen, die wij van u ontvangen, zijn gekoppeld aan uw factuur en gegevens zodat we u vele malen sneller van dienst kunnen zijn. De telefonische klantenservice helpt u graag op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. VHcollection is altijd bereikbaar via e-mail info@vhcollection.nl.