

Privacy policy & Cookies

VHcollection respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. VHcollection zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. VHcollection gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij VHcollection zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties, als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Als u bij VHcollection een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat u uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

VHcollection verkoopt uw gegevens niet

VHcollection zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Beveiligde server

Onze webwinkel werkt via een beveiligd data-opslagpunt, welke gebruik maakt van een beveiligde verbinding met een 256bits SSL certificaat. Alle data-uitwisseling is versleuteld. Persoonsgegevens, betaalgegevens en alle andere privégegevens worden versleuteld verzonden of opgeslagen. Deze SSL-verbinding kunt u eenvoudig herkennen aan de https:// in de URL. Op

pagina's waar gegevens beschermd moeten worden, zoals in de checkout, wordt u naar de beveiligde omgeving geleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer bij het bezoeken van een website en die gebruikt worden om bijvoorbeeld uw persoonlijke voorkeuren te onthouden. Ook VHcollection gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Sommige cookies worden door VHcollection geplaatst (first party cookies), andere door derde partijen die communiceren via de website van VHcollection, zoals bijvoorbeeld social media sites en adverteerders (third party cookies). Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij VHcollection geen cookies ontvangt.

Welke cookies gebruikt VHcollection?

First party cookies: Google Analytics (analytische cookies) & Functionele en technische cookies
Third party cookies (cookies van derden): Advertentieprogramma's & Social Media

First party analytische cookies - om het gebruik van de website te kunnen meten

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. VHcollection gebruikt analytische cookies o.a. voor:

- het optimaliseren van de website
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze website
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's

First party functionele en technische cookies – om de website goed te laten functioneren

Technische cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website van VHcollection te laten functioneren, om een account aan te maken, om te kunnen inloggen en om fraude met uw account te detecteren. Functionele cookies onthouden uw voorkeuren. Dit betreft onder meer ingevulde persoonsgegevens op de persoonlijke profielpagina, ingelogd blijven tijdens een sessie en het laten functioneren van de winkelwagen. VHcollection gebruikt functionele en technische cookies o.a. voor:

- het kunnen bepalen welke versie van de website u krijgt te zien
- het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- het onthouden van producten die u aan uw winkelmandje toevoegt
- het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze website
- het kunnen bijhouden voor welk bedrag u een bestelling plaatst nadat u via een derde partij naar onze website bent doorverwezen om op basis van de bestelwaarde de vergoeding voor de doorverwijzing naar onze website voor de derde partij te kunnen bepalen

Third party tracking cookies - om advertenties beter af te stemmen op uw voorkeuren

Met uw toestemming plaatsen andere partijen "tracking cookies" op uw apparatuur om advertenties beter af te stemmen op uw voorkeuren. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt buiten hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om de advertenties zo goed mogelijk bij uw interesses te laten aansluiten. Advertentieruimte wordt ingekocht bij mediabureaus en advertentienetwerken en advertenties worden geplaatst bij diverse andere websites. Deze cookies maken het o.a. mogelijk dat:

- er kan worden bijgehouden welke advertenties u al hebt gezien om zo te voorkomen dat niet continu dezelfde advertenties worden getoond.
- er kan worden nagegaan of u op een advertentie hebt geklikt
- er informatie over uw surfgedrag wordt doorgegeven aan andere websites
- de websites uw bezoek registreren om hiermee een inschatting te maken van uw interesses
- er gebruik gemaakt wordt van diensten van derde partijen om advertenties aan u te kunnen tonen
- er op basis van uw social media gebruik interessantere advertenties worden getoond

Third party social media cookies - om de inhoud van onze website te delen via social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies, die afkomstig zijn van de betreffende social media partij zelf. Wij hebben daar geen invloed op. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Deze cookies maken het o.a. mogelijk dat:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen

Wat kan ik doen als ik (bepaalde) cookies niet wil?

U kunt via de instellingen van uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla of Chrome) aangeven of en, zo ja, welke cookies u accepteert. Het verschilt per browser waar deze instellingen zich bevinden. Via de 'help'-functie van uw browser kunt u de exacte locatie en werkwijze achterhalen. Ook kunt u in uw browser de 'do not track' functionaliteit activeren. Houd er rekening mee dat indien u (bepaalde) cookies weigert, u mogelijk geen of niet volledig gebruik kunt maken van de functionaliteiten van onze website! Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen die aansluiten op uw voorkeuren. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden. Dat betekent overigens niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. U zult nog steeds advertenties zien in uw browser, maar deze zijn dan **niet** langer afgestemd op uw wensen en voorkeuren.

Informatie over cookies

Op de volgende websites vindt u meer informatie over cookies:

- Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Vragen?

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy policy & Cookies van VHcollection, dan kunt u contact met ons opnemen:

VHcollection

Bruneel 31, 9291 JB, Kollum, NL

+31 (0)511-785005

info@vhcollection.nl

Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy policy & Cookies nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.