

## Gratis retourservice- zorgeloos retourneren!

Bij VHcollection hoeft u niets te betalen voor een retourzending. Wij kunnen de retourzending voor u verzorgen en uw aangekochte product wordt vaak nog dezelfde dag bij u thuis afgehaald. Ook een retourzending kost u niets en is gemakkelijk geregeld!

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat u het artikel eerst retour meldt. Hiervoor neemt u na ontvangst van uw bestelling zo spoedig mogelijk contact op met VHcollection. De melding maakt u bij onze klantenservice op telefoonnummer +31 (0)511-785005. De klantenservice helpt u graag op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. VHcollection is altijd bereikbaar via e-mail [info@vhcollection.nl](mailto:info@vhcollection.nl).

### 'Kleine retourzending laten ophalen'

Bestellingen welke zijn ontvangen met UPS kunt u thuis laten ophalen voor retour. Na melding wordt vaak nog dezelfde dag de retourzending bij u thuis afgehaald. Bent u onverwacht niet thuis wanneer onze ophaaldienst komt? Zij laten een bericht achter met informatie over de vervolgspraak. Informatie over de status van de retourzending ontvangt u op dezelfde wijze als bij de aflevering van uw bestelling, per e-mail en/of desgewenst per SMS-bericht.

### 'Grote retourzending laten ophalen'

Bestellingen welke zijn ontvangen met Hoekstra BV Sneek kunt u thuis laten ophalen voor retour. Grote retourzendingen kunnen in Nederland van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur worden afgehaald. In België is dit mogelijk op dinsdag tot en met donderdag tussen 8.00 en 18.00 uur. Na melding wordt vaak nog dezelfde dag de retourzending bij u thuis afgehaald. Er dient iemand aanwezig te zijn wanneer de zending wordt afgehaald, een handtekening is vereist. Informatie over de status van de retourzending ontvangt u op dezelfde wijze als bij de aflevering van uw bestelling, per e-mail en/of desgewenst per SMS-bericht.

### 'Kleine retourzendingen zelf wegbrengen - Kiala-punt (UPS Acces Point)'

Bestellingen welke zijn ontvangen met UPS kunt u kosteloos afgeven bij een Kiala-punt(UPS Access Point). Kiala-locaties hebben meestal uitgebreide openingsuren, inclusief avonden en weekends. Het netwerk Kiala-locaties biedt een snelle en gemakkelijke manier om uw bestelling af te geven bij bijvoorbeeld een krantenwinkel of supermarkt. Na melding ontvangt u van ons het verzendlabel. Print het verzendlabel en geef het pakket af in een Kiala-punt naar keuze. Het netwerk telt meer dan 700 Punten in heel Nederlands.

*Naast bovenstaande gratis retouromogelijkheden, kunt u er natuurlijk ook voor kiezen uw bestelling zelf te retourneren. Retourzendingen op eigen initiatief zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat VHcollection niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.*