

## Informatie rondom garantie & retour



### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [bestellen@hetpruykenhuys.nl](mailto:bestellen@hetpruykenhuys.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Geldt ook voor verbruiksartikelen die gebruikt en/of geopend zijn;
- b. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Gedragen haarwerken, gebitjes en applicaties.

### Garantie

- Dekking en gebied

Deze garantievoorwaarden gelden voor producten van Atelier Het Pruykenhuys die verkocht worden in Nederland en België en waarvoor expliciet op het product garantie is verleend.

- Garantietermijn

Atelier Het Pruykenhuys garandeert binnen de garantietermijn dat het product vrij is van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik, indien installatie- en onderhoudsvorschriften zijn gevolgd en normale opslag (met opslag wordt bedoeld de toestand waarbij het product niet wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is).

De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop in de (web)winkel door de oorspronkelijke eindgebruik-koper. Voor verschillende producten en onderdelen van producten gelden afwijkende garantietermijnen. Op (de verpakking van) het door jou

aangeschafte product tref je de geldende garantietermijn aan.

- Uitsluitingen

Deze garantie geldt niet voor: (a) slijtage, corrosie, verkleuring en veroudering ten gevolge van normaal gebruik en normale opslag; (b) schade ten gevolge van verkeerd en/of onoordeelkundig onderhoud; (c) schade die wordt veroorzaakt aan het product door externe oorzaken zoals brand, water, damp, vloeistof, ijs, verkeerde toepassing, vallen, verwaarlozing, verkeerd gebruik (waaronder mede begrepen het gebruik in strijd met de door Atelier Het Pruykenhuys gegeven instructies) of misbruik; (d) op verbruiksartikelen en vervangbare onderdelen waaronder accu's (1 jaar garantie) en batterijen.

- Beperking van de aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Atelier Het Pruykenhuys is beperkt tot de kosten van reparatie en/of vervanging van het product onder garantie. Bij een vervanging van het product start de garantiedatum bij de aankoop van het originele product. In elk geval, en voorzover wettelijk toegestaan in het land van aanschaf van het product, is Atelier Het Pruykenhuys niet aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade, indirecte schade of andere bijzondere vormen van schade.

Deze garantie laat in elk geval jouw wettelijke rechten als consument onverlet en is uitsluitend geldig en juridisch afdwingbaar in het land waar het product is aangeschaft.

**Identiteit ondernemer**

Het Pruykenhuys Webshop  
Atelier Het Pruykenhuys  
Haarwerk Vakschool  
Natuurlijke Haarwerken.nl  
Sinterklaasbaardstel.nl

Sint Bavostraat 60 D  
4891 CK Rijsbergen  
Nederland

[bestellen@hetpruykenhuys.nl](mailto:bestellen@hetpruykenhuys.nl)

076 - 532 93 74  
06 - 11 76 42 65

KvK-nummer: 50888625  
BTW-identificatienummer: NL823005100B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Het Pruykenhuys Webshop  
Sint Bavostraat 60 D  
4891 CK Rijsbergen  
bestellen@hetpruykenhuys.nl  
076 - 532 93 74 / 06 - 11 76 42 65

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.