

Toelichting voor gebruik

Wettelijk heb je een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je bestelde artikelen retourneren. Indien er sprake is van waardevermindering wanneer de verpakkingen van de producten geopend zijn en wanneer ze beschadigd of gebruikt zijn kan dit aan jou doorberekend kan worden. Dit kan in theorie lopen tot 100% van het aankoopbedrag.

Met onderstaand modelformulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.

Het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk om gebruik te maken van je herroepingsrecht.

Het retourneren van de artikelen met alleen de retourbon kan ook.

Stuur de producten naar:

LiveHelfi retouren

Active Ants

Zeelandhaven 6

3433PL Nieuwegein

Email: service@livehelfi.com

Ik deel Helfi hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) herroep:

Aantal	Artikel	Omschrijving

Besteld op/ontvangen op*:

Ordernummer:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Stuur het ingevulde formulier naar

LiveHelfi,

Madoerastraat 24

3818 CT Amersfoort

Je kunt het formulier ook inscannen en via mail als bijlage versturen naar het volgende adres:

service@livehelfi.com.

Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.

