

**Dit retourformulier** dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. **Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs.** Zonder een volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

## Klantgegevens

Naam:

---

Adres:

---

Postcode:

Plaats:

---

Telefoonnummer:

Mobiel:

---

IBAN/SWIFT:

---

E-mailadres:

---

## Artikelgegevens

Merk:

---

Artikel:

---

Aankoopdatum:

---

## Aangekocht in

---

Vijverbenodigheden.nl

Dakbenodigheden.nl

Aquariumproducts.nl

Visvoerwinkel.nl

Farmersworld.nl

Schroefenplug.nl

## Reden retour

---

Artikel past niet  Kapot of beschadigd  Verkeerd artikel gestuurd  Niet naar verwachting

Anders, namelijk:.....

## **Bedenktijd**

Bij Jorny Products te Dirksland geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (zichtermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deeleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

## **Retourneren**

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden/retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier/retourformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens te mailen aan [retouren@jorny.nl](mailto:retouren@jorny.nl).
- De artikelen worden geretourneerd in zo goed mogelijke onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of verzendstickers.
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

Sommige artikelen kunnen niet worden geretourneerd, denk hierbij aan geopende voer en bacterieverpakkingen. Tevens is het niet mogelijk om op maat gemaakte stukken vijver en rubberfolie te retourneren.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

## **Voorwaarden**

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die op maat zijn gemaakt (vijver en rubberfolie)
- Die zijn geopend (dit geldt voor water verzorgingsartikelen, visvoer en lijm)
- Die zijn gebruikt en/of beschadigd.

## **Kosten van retourneren / teruggestoren**

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen onder de € 50,- worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten teruggestort. Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in een ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 7 werkdagen het aankoopbedrag teruggestort op het door u aangegeven IBAN nummer.

De kosten van het retourneren naar Jorny Products te Dirksland zijn altijd voor eigen rekening. U kunt onze retourafdeling vragen u een retourlabel te overhandigen, deze kosten zijn € 6,50 en worden verrekend in het door ons aan u terug te betalen bedrag.

E-mail ons hiervoor op [retouren@jorny.nl](mailto:retouren@jorny.nl) of bel ons op 0187-605099

**Ons retouradres:** Jorny Products – Philipshoofjesweg 90 – 3247XS Dirksland