

## RETOUREN EN / OF RUILEN (HERROEPEN)

Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg de instructies die hieronder staan vermeldt:

1. U heeft 30 (dertig) dagen retourrecht, (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling.
2. Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zullen enige vertraging opleveren in de verwerking en terugbetaling van uw order.
3. De artikelen dienen in originele staat te zijn, voorzien van eventuele labels en in de originele verpakking (mét behoud van plasticfolie). De portokosten en verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico.
4. Wij verzoeken u om het retourformulier volledig in te vullen en samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending. Dit is meteen uw herroepingsformulier. U hoeft niet op een andere manier te herroepen.
5. Bij ruilen van een artikel zijn de verzendkosten en –risico voor terugzenden voor u en neemt puzzels123.com de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel(en) voor haar rekening (m.a.w. gratis verzending)
6. Na ontvangst van uw pakket en ontbinding van uw overeenkomst zal puzzels123.com u via e-mail op de hoogte brengen en geven wij onze payment service provider opdracht om het geld terug te storten op uw bank- of creditcard rekening. Afhankelijk van uw bank of creditcardmaatschappij kan het enkele dagen tot een week duren voordat de terugbetaling op uw bank- of creditkaatrekening staat.

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 03/344 0144 (buiten België: +32 33 44 0144) of [klantenservice@puzzels123.com](mailto:klantenservice@puzzels123.com)

Retour adres: Puzzels123.com – Octunas bvba – Amerikalei 203 – 2000 Antwerpen (België)

---

Ik deel u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende artikelen herroep:

Ordernummer bestelling: ORD... .. (ordernummer staat op pakbon rechtsboven)

Datum plaatsing bestelling: ...../...../ 20.....

Datum bestelling ontvangen: ...../...../ 20.....

Naam:

Adres

Postcode & Woonplaats:

Land/

IBAN rekeningnummer:

Handtekening:

ARTIKEL	ARTIKELNUMMER	AANTAL	REDEN (OPTIONEEL)