

Retourformulier (retour binnen 14 dagen)

Werkwijze

Stuur het product per post naar onderstaand adres.

Njoy It
Vlasakker 48
3124 AK Schiedam

Let hierbij op de volgende zaken:

- Stuur de factuur (of een kopie) mee.
- Stuur pagina 2 van dit formulier mee.

Zorg dat het te retourneren product goed is verpakt (schade tijdens transport is voor eigen risico).

Voorwaarden

Retour binnen 14 dagen

Producten dienen te worden geretourneerd in originele staat en verpakking. De artikelen zijn schoon, compleet en onbeschadigd. Onder 'artikelen' vallen tevens alle bijgeleverde accessoires. Wanneer een product incompleet geretourneerd wordt, of wanneer het product is beschadigd of gebruiksporen heeft, dan kunnen wij kosten in rekening brengen die in mindering worden gebracht op het retourbedrag. Het kan gaan om de volgende gevallen.

- Producten waarvan de verzegeling verbroken is of de verpakking is geopend.
- Producten die om hygiënische redenen na gebruik niet geruimd kunnen worden zoals bijvoorbeeld oordopjes en screenprotectors.
- Producten met gebruikssporen, beschadigingen en artikelen die incompleet zijn.

Diensten (zoals het servicepakket) kunnen niet worden geretourneerd.

Procedure

Zodra het product bij ons binnen is en aan de voorwaarden voldoet, krijgt u (indien daarvoor is gekozen) binnen 14 werkdagen het volledige aankoopbedrag en eventueel betaalde verzendkosten op de bij ons bekende rekening teruggestort. U kunt er ook voor kiezen het product te ruilen voor een ander product.

Gegevens

Naam: _____ Datum: _____

Straat + huisnummer _____

Postcode _____ Plaats: _____

Ordernummer(staat op factuur): _____ emailadres _____

Te retourneren product

Artikelnaam	Toelichting

Gewenste actie

Ruilen voor een ander product. Is het product goedkoper, dan wordt het verschil teruggestort op het bij chiphone.nl bekende rekeningnummer. Wanneer het gewenste product duurder is, dient het verschil over gemaakt te worden. Wij nemen hierover contact met u op.

Vul het gewenste product in.

Retour van aankoopbedrag. Bedrag wordt zo snel mogelijk – of in ieder geval binnen 14 dagen – teruggestort op het bij chiphone.nl bekende rekeningnummer