



GLOBALWIRE RETOURFORMULIER

Informatie rondom garantie & retour

Niet tevreden met product (zichttermijn)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar DectDirect.NL zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DectDirect.NL geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via ons ticketsysteem, hier kunt u eenvoudig een ticket aanmaken en uw retour aanmelden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten."

Let op: Het is niet mogelijk om producten waarbij hygiene een rol speelt te ruilen of te retourneren, denk hierbij aan in-ear headsets, tenzij in de originele ongeopende verpakking.

Bent u zakelijke klant?

De zichttermijn geldt uitsluitend voor consumenten, toch hanteren wij ook voor onze zakelijke klanten dit beleid dus binnen 14 dagen kunt u alle producten retourneren. Is het product of de verpakking beschadigd dan zullen wij in overleg zoeken naar een passende oplossing.

Garantie

Standaard leveren wij producten conform de geldende garantie termijn van de fabrikant, de minimale termijn is hierbij 24 maanden voor consumenten, mogelijk wordt hier in positieve zin van af geweken door sommige fabrikanten.

Formulier voor herroeping van de koopovereenkomst

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

GlobalWire BV
Sydneystraat 152
3047BP ROTTERDAM
info@dectdirect.nl
010-7470126

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.