

BESTELLDATUM:	BESTELLNUMMER:
---------------	----------------

**GOSSENGOLD**  
ONE LIFE TO LIVE EST. 2011

Anzahl	Artikelname	Beschreibung	Grund (Code)	Grund für Rücksendung (Code)
				<b>1 MEHR ALS EINE GRÖÖE BESTELT</b> <b>2 ZU SPÄT ERHALTEN</b> <b>3 PASST NICHT RICHTIG</b> <b>4 STEHT MIR NICHT</b> <b>5 FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN</b> <b>6 PAKET BESCHÄDIGT</b>

### Hinweise zur Rücksendung

1. Wähle bitte neben den oben aufgeführten Artikeln eine Code für den Rücksendegrund aus.
2. Falls du eine andere Größe, Farbe oder einen anderen Artikel benötigst, kannst du eine neue Bestellung aufgeben und uns den/die erhaltenen Artikel zur Erstattung des Kaufpreises zurücksenden.
3. **KOSTENLOSE RÜCKSENDUNGEN AB 80€ BESTELLWERT (DE):** Bestellungen können mit DHL (an allen DHL Shops, DHL Packstationen, Postfilialen) zurückgesendet werden.
4. Du kannst einfach ein DHL Rücksendelabel per E-Mail anfordern: [retoure@gossengold.com](mailto:retoure@gossengold.com)
5. Es kann bis zu 14 Arbeitstage dauern, bis wir die Rücksendung erhalten. Es ist sehr wichtig, dass du dieses Formular deinem Paket beilegst, damit wir deine Rücksendung innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt bearbeiten können.

Für weitere Informationen und Hilfe, schau doch jederzeit auf [www.gossengold.com/de/service/ruecksendungen/](http://www.gossengold.com/de/service/ruecksendungen/) vorbei.

**GOSSENGOLD**  
ONE LIFE TO LIVE EST. 2011