

Retourneren/Herroepingsrecht

"U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@alsacast.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is."

Uitzonderingen Retourneren

A. Bij verzegelde producten.

Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.

B. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

C. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn

D. Brekbare Producten die retour zijn gezonden zonder dat de consument deze heeft voorzien van een beschermende verzendverpakking en door deze nalatigheid beschadigd terug zijn gekomen bij verkoper. Consument is zelf verantwoordelijk voor retourzending.

Identiteit ondernemer

AlsaCast
Bolderweg 48 R
1332 AW Almere
Flevoland
Nederland

E-mail: info@alsacast.nl

Ingeschreven in het Handelsregister te Almere,
KVK nummer: 34187701
BTW nummer: NL.2015.30.260.B03

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

AlsaCast

Bolderweg 48 R

1332 AW Almere

Flevoland

Nederland

e-mail: info@alsacast.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is