

Handleiding – Online gasbestellingen plaatsen



allesomtelassen.nl
Daar vind je echt alles om te lassen



Inhoudsopgave

Een account aanmaken in onze webshop	2
Stap 1 – Ga naar “mijn account”	2
Stap 2 – Klik op “account aanmaken”	2
Stap 3 – Vul je gegevens in	3
Doe de eerste bestelling	3
Stap 4 – Begin met shoppen.....	3
Stap 5 – Ga naar de juiste categorie.....	4
Stap 6 – Kies het juiste product.....	4
Stap 7, 8 en 9 – stop het product in de “Winkelwagen”	5
Bestelling plaatsen	5
Stap 10 – Bestelling afronden	5
Het komt wel eens voor dat je veel hebt geshopt en dat je dan niet meer ingelogd bent. Wanneer je dan op “Bestelling afronden” klikt moet je opnieuw inloggen. Inloggen kan dan gewoon met de inloggegevens zoals aangemaakt in stap 3.	6
Stap 11 – Controleer je gegevens.....	6
Stap 12 en 13 – Bevestig je gegevens.....	7
Stap 14 – Selecteer je verzendmethode	7
Stap 15 – Kies de betaalmethode.....	8
Stap 16 en 17 – Rond de bestelling af	8
Stap 18 – Bestelling is afgerond	9
Herhalingsaankopen doen	9
Stap 1 – Ga naar mijn account.....	9
Stap 2 – Login op jouw account.....	10
Stap 3 – Kies de bestelling uit de bestelhistorie.....	10
Stap 4 – Kopieer de bestelling uit bestelhistorie.....	11
Stap 5 – Pas je winkelwagen aan.....	11
Stap 6 – Nieuwe producten toevoegen aan de winkelwagen.....	12
Stap 7 – Winkelwagen afronden	12



LASTRAGA
CRYOGAS

Een account aanmaken in onze webshop

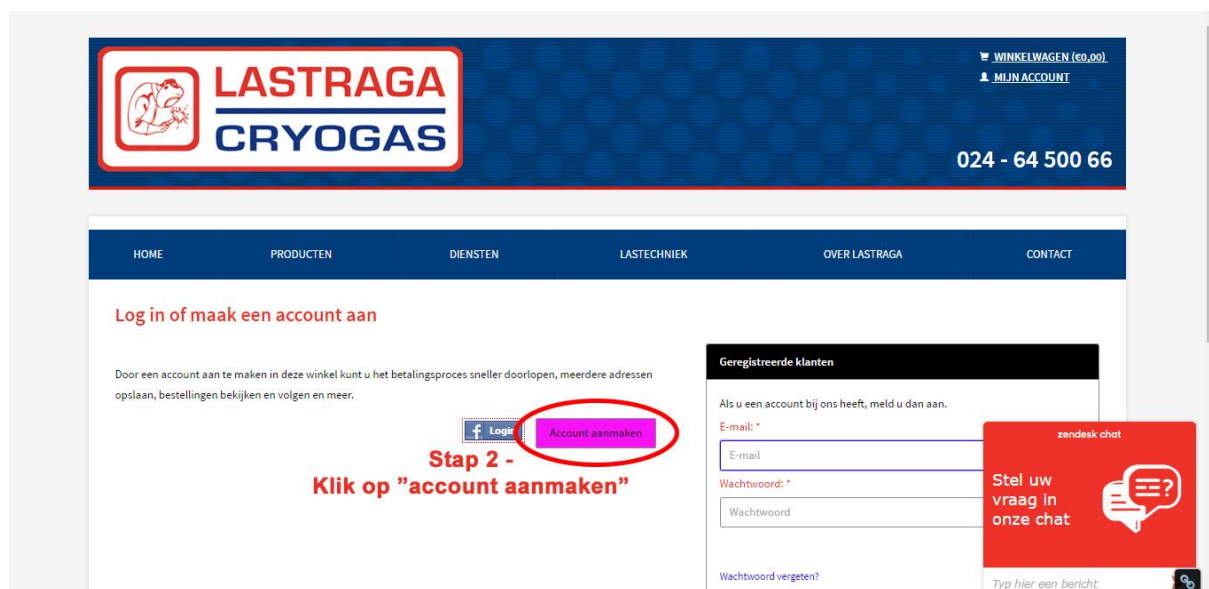
Stap 1 – Ga naar “mijn account”

Ga naar www.allesomtellen.nl en klik rechtsbovenaan in de hoek op: “Mijn account”.



Stap 2 – Klik op “account aanmaken”

Maak een account aan door te klikken op Account aanmaken, of door in te loggen met Facebook.





LASTRAGA
CRYOGAS

Stap 3 – Vul je gegevens in

Vul al jouw gegevens in en controleer deze goed. Dit zijn de factuurgegevens, wanneer er een ander afleveradres is kun je dat hier ook aangeven.

Account aanmaken

Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.

Stap 3 -
Vul alle gegevens in en vergeet niet onderaan de algemene voorwaarden te accepteren!

Account informatie

Voornaam: *
Voornaam

Achternaam: *
Achternaam

E-mail: *
E-mail

Type klant:
Particulier

Telefoon:
Telefoon

Mobiel:
Mobiel

Algemene voorwaarden en privacy disclaimer

☐ Ik accepteer de algemene voorwaarden en heb de disclaimer gelezen.

Factuuradres

Postcode:
Postcode

Huisnummer:
Huisnummer

Toevoeging:
Toevoeging

Straatnaam:
Straatnaam

Plaats:
Plaats

[Chat met ons](#)

Doe de eerste bestelling

Stap 4 – Begin met shoppen

Ga terug naar de “Homepage” of naar het tabblad “producten” om in de juiste categorie te shoppen. In dit geval “Gasbestellingen”.

LASTRAGA CRYOGAS

WINKELWAGEN (€0,00)
WELKOM, ASTRID NIELAND!
024 - 64 500 66

HOME **PRODUCTEN** DIENSTEN LASTECHNIEK OVER LASTRAGA CONTACT

Stap 4 -
Ga naar “home” of “producten”

Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn tickets

Dank u voor uw registratie bij Hier vindt u echt alles om te lassen!

Accountgegevens bewerken

Account informatie

Voornaam: *
Voornaam

Achternaam: *
Achternaam

E-mail: *
E-mail

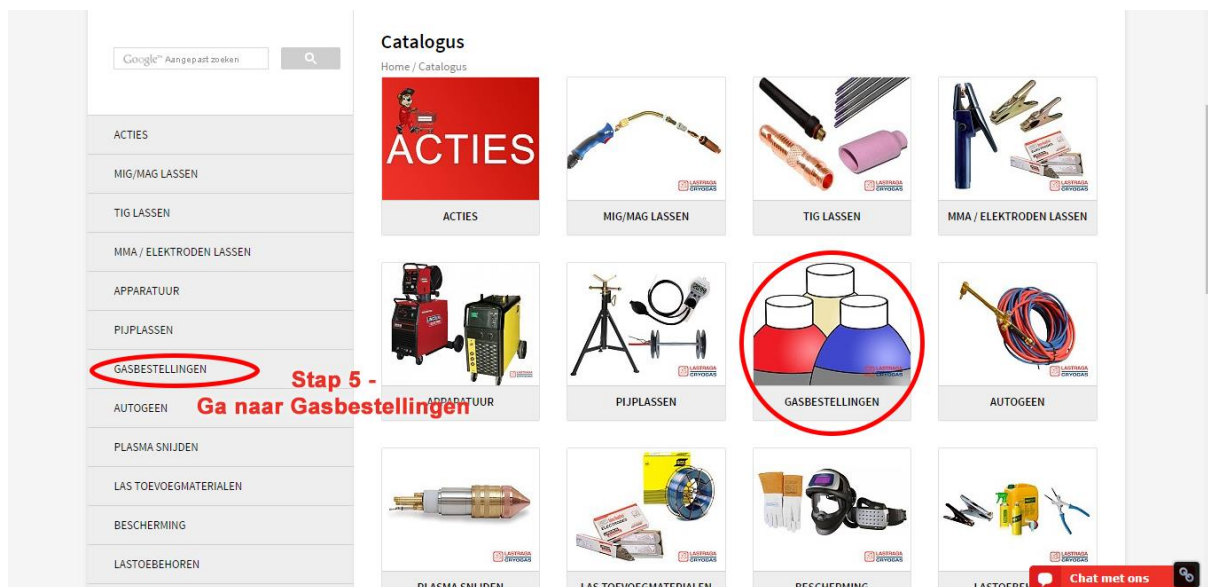
Type klant:
Particulier

[Chat met ons](#)



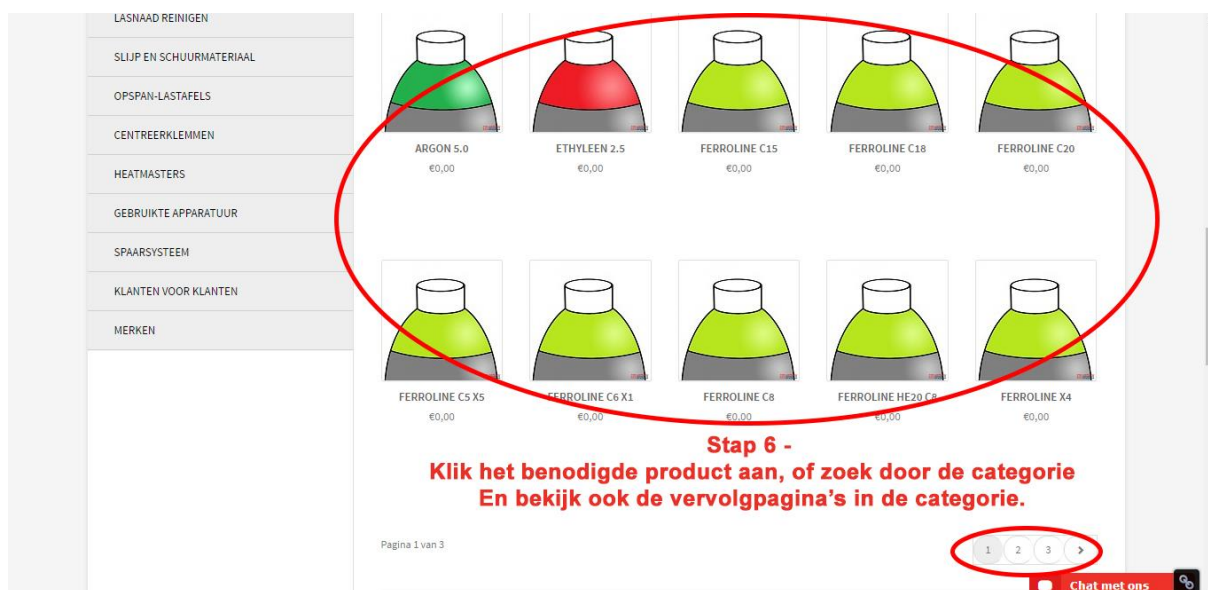
Stap 5 – Ga naar de juiste categorie

Kies voor de categorie Gasbestellingen als je een gasbestelling wilt plaatsen. Naast een gasbestelling kun je ook altijd een bestelling plaatsen voor andere lastechnische artikelen. In dit geval gaan we even in op de gasbestelling.



Stap 6 – Kies het juiste product

Kies de juiste gassen. Je kunt verschillende pagina's met verschillende gassen bekijken. Om door de pagina's te kunnen bladeren klik je onderaan de pagina op het pijltje naar rechts of op pagina "1", "2" of "3", etc.





Stap 7, 8 en 9 – stop het product in de “Winkelwagen”

Wanneer je de juiste gas heeft gevonden, klik je op het product. De productpagina opent vervolgens en hier kunt je de juiste hoeveelheid selecteren. Geef vervolgens aan dat je inderdaad de juiste hoeveelheid hebt geselecteerd. (We vragen hier naar omdat dit in het verleden niet altijd gebeurde) En klik vervolgens op “In winkelwagen” om de keuze definitief te maken. Eenmaal in de winkelwagen kunnen producten ook nog worden aangepast, verwijderd of toegevoegd.

Door het gebruiken van onze website, ga je akkoord met het gebruik van cookies om onze website te verbeteren. [Dit bericht verbergen](#) [Meer over cookies »](#)

Google™ Aangepast zoeken

ACTIES

MIG/MAG LASSEN

TIG LASSEN

MMA / ELEKTRODEN LASSEN

APPARATUUR

PIJPLASSEN

GASBESTELLINGEN

AUTOGEEN

PLASMA SNIJDEN

LAS TOEVOEGMATERIALEN

BESCHERMING

Ferroline C15

Home / Gasbestellingen / Ferroline C15

Menggas 85% Argon 15% Co2. Prijs volgens overeenkomst met Messer, maak uw keuze in het dropdown menu onder de prijs.

Lees meer...

€0,00 Excl. btw

Stap 7 - Selecteer de juiste volume

Maak een keuze: Per cilinder F20 Liter - €0,00
Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd? **Per cilinder F20 Liter - €0,00**
Ja Per cilinder F50 Liter - €0,00

Stap 8 - Vink aan dat u de juiste hoeveelheid heeft geselecteerd

Stap 9 - Klik op “In winkelwagen”

In winkelwagen

Email ons over dit product
Zet op verlanglijst
Toon in vergelijking
Afdrukken

Chat met ons

Bestelling plaatsen

Stap 10 – Bestelling afronden

Wanneer je het product in je winkelwagen hebt gedaan, kun je kiezen “Verder winkelen” of “Bestelling afronden”. Wanneer je verder winkelt, dan ga je bovenstaande stappen vanaf stap 5 herhalen. Voor het afronden kun je doorgaan naar de volgende stap.

Mijn winkelwagen

1. Uw gegevens 2. Verzendmethode 3. Betaalmethode 4. Bevestiging

Messer | Gassen Ferroline C15 is toegevoegd aan uw winkelwagen.

Product	Aantal	Item prijs	Subtotaal
Messer Gassen Ferroline C15 Per cilinder F20 Liter (102062201) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	2	€0,00	€0,00

Stap 10 - Of je gaat naar “Ga verder met winkelen,” of je gaat je “Bestelling afronden”.

Ga verder met winkelen **Winkelwagen bijwerken**

Gerelateerde producten

Vlamboog Cilindersleutel - Vlamboog €5,00 [Meer info >](#)

Messer | Gassen Zuurstof Tech €0,00 [Meer info >](#)

Kortingscode

Kortingscode **Toepassen**

Verzendkosten berekenen

Land / postcode: *

Subtotaal excl. btw: €0,00

Totaal incl. btw: €0,00

Bestelling afronden

Chat met ons



Het komt wel eens voor dat je veel hebt geshopt en dat je dan niet meer ingelogd bent. Wanneer je dan op “Bestelling afronden” klikt moet je opnieuw inloggen. Inloggen kan dan gewoon met de inloggegevens zoals aangemaakt in stap 3.

Stap 11 – Controleer je gegevens

Wanneer je bent ingelogd krijg je nogmaals je factuur en aflever gegevens te zien. Controleer dit nog eens goed en voeg zo nodig je aflevergegevens toe zoals aangegeven in stap 12.



LASTRAGA
CRYOGAS

Stap 12 en 13 – Bevestig je gegevens

Wanneer je de gegevens hebt gecontroleerd en eventueel hebt aangevuld of aangepast kun je doorgaan naar de volgende stap.

Stap 12 -
Geef aan of het bezorg adres en factuuradres hetzelfde zijn, pas het zondig aan.

Stap 13 -
Als alles klopt, ga dan naar de "Volgende stap"

Volgende stap >

Stap 14 – Selecteer je verzendmethode

Wanneer je een gasklant bent bij ons, dan ben je altijd een bestaande klant. Je kunt dan altijd selecteren voor "Bestaande klant Lastraga/Cryogas". Er worden dan in de webshop geen extra verzendkosten meer gerekend. Heb je de gassen snel nodig of kom je ze liever afhalen, dan kun je ook voor die optie kiezen.

Stap 14 -
Geef aan of u de bestelling wilt afhalen of laten bezorgen.

Wanneer u een gasklant bent, bent u automatisch een "Rekening" klant.

Volgende stap >



Stap 15 – Kies de betaalmethode

Wanneer er enkel gasen worden besteld gelden de prijzen volgens afspraak. De factuur krijg je altijd achteraf. Je kunt daarom kiezen voor betalen op rekening. Ook de eventueel extra bestelde producten zullen dan op rekening worden afgerekend. Mocht er onverhoopt iets zijn met de betalingen, dan zal de administratie daarover contact opnemen.

Stap 16 en 17 – Rond de bestelling af

Zijn er nog eventuele opmerkingen? Dit kan alles zijn van: “Let op, er gelden momenteel omleidingen wanneer u ons probeert te bereiken” tot “Graag had ik nog een paar rollen lasdraad gehad bij mijn bestelling”. Ben je klaar, klopt de bestelling, de juiste hoeveelheden, etc, dan kun je aangeven de actie nieuwsbrief te willen ontvangen en ga je akkoord met de algemene voorwaarden (welke ook te lezen is als je op de blauwe woorden klikt). Om de bestelling af te ronden, dien je altijd eerst akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Ben je klaar? Klik dan op “Kopen”.



LASTRAGA
CRYOGAS

Stap 18 – Bestelling is afgerond

Gefeliciteerd, we gaan nu de bestelling afronden en in plannen. Het kan voor de administratie handig zijn om de bestelling te printen. Maar een bevestiging van de bestelling wordt ook nog eens per e-mail verstuurd.

Ordernummer: 06563

Stap 18 - Je bent nu helemaal klaar Druk desgewenst af

Betaling
Vooruitbetalen via bankoverschrijving

Verzending
Bestaande klant Lastraga/Cryogas

Bestelde artikelen

Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Messer Gaszen Acetyleen Per cilinder F10 Liter (101534101) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	0,00 EUR	0,00 EUR
Verzending en afhandeling (Bestaande klant Lastraga/Cryogas)			0,00 EUR
Subtotaal excl. btw:			0,00 EUR
btw:			0,00 EUR
Totaal incl. btw:			0,00 EUR

Chat met ons

Herhalingsaankopen doen

Bestel je voor de tweede keer? Dan kun je vanuit de bestelgeschiedenis eenvoudig en snel een bestelling herhalen. Wil je nog een aantal nieuwe producten toevoegen, dan kun je dat doen zoals voorgaande stappen vanaf stap 5. We gaan in dit hoofdstuk even dieper in op het eenvoudig en snel bestellen vanuit de bestelhistorie.

Stap 1 – Ga naar mijn account

LASTRAGA CRYOGAS

Stap 1 - Ga naar "Mijn account"

024 - 64 500 66

HOME PRODUCTEN DIENSTEN LASTECHNIEK OVER LASTRAGA CONTACT

Google™ Aangepast zoeken

ACTIES

- MIG/MAG LASSEN
- TIG LASSEN
- MMA / ELEKTRODEN LASSEN
- APPARATUUR

✓ Machines lasklaar geleverd

✓ Advies van vakmensen

✓ Veilig online betalen

zendesk chat

Stel uw vraag in onze chat

Typ hier een bericht



LASTRAGA
CRYOGAS

Stap 2 – Login op jouw account

Login met je inloggegevens die je eerder hebt aangemaakt. Kom je er niet uit, dan kun je je altijd klikken op “Wachtwoord vergeten?” Of contact met ons opnemen, wij kunnen het gekozen wachtwoord niet zien, maar wel een nieuwe aanmaken.

Log in of maak een account aan

Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.

[Login](#) [Account aanmaken](#)

Geregisteerde klanten

Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

E-mail: *
piet.klaasen@e-mail.nl

Wachtwoord: *
.....

[Wachtwoord vergeten?](#) [Inloggen](#)

Stap 2
Login met jouw inloggegevens zoals eerder aangemaakt

Lastraga Equipment
Sint Teunismolenweg 52, 6534AG Nijmegen
024 6450066
info@lastraga.nl

Klantenservice
Klantenservice
Betaalmethoden
Verzenden & retourneren
Gratis handboek

Social Media
[f](#) [t](#) [g+](#) [v](#)

Mijn account
Mijn account
Mijn bestellingen
Mijn tickets
Mijn verlanglijst

[Chat met ons](#)

Stap 3 – Kies de bestelling uit de bestelhistorie

Kies uit de bestelhistorie de bestelling die je volledig of gedeeltelijk wilt kopiëren. Aantallen en dergelijken kunnen naderhand nog worden aangepast.

Account-dashboard

Hallo, [naam]

Vanuit uw Account Dashboard kunt u een snapshot bekijken van uw recente account-activiteit en uw accountgegevens updaten. Selecteer een link hieronder om gegevens te bekijken en te bewerken.

Account informatie

Contact informatie [Wijzig](#) Nieuwsbrieven [Wijzig](#)
Algemeen abonnement [Wijzig](#)

Stap 3 -
Ga naar "Mijn bestellingen" en kies de bestelling die je (Gedeeltelijk of volledig) wilt kopiëren.
Of klik onderaan deze pagina op een recente order die je wilt herhalen.

Recente orders [Bekijk alles](#)

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totaal	Status
06563	15-12-2016	[naam]	€0,00	Wacht op verzending Bekijken

Mijn winkelwagen

Messer | Gassen Acetyleen
1x €0,00

[Wijzig](#) [Bestellen](#)

[Chat met ons](#)



Stap 4 – Kopieer de bestelling uit bestelhistorie

Klik nu op “Opnieuw bestellen”. Hij kopieert nu de volledige bestelling, in de volgende stap kunnen er aan deze bestelling nog wijzigingen worden aangebracht of producten worden toegevoegd.

Account-dashboard

Account informatie

Factuuradres

Afleveradres

Mijn bestellingen

Mijn tickets

Mijn verlanglijst

Mijn winkelwagen

Nieuwsbrieven

Afmelden

Ordernummer: 06563 - Wacht op verzending [Afdrukken](#)

Betaling
Vooruitbetalen via bankoverschrijving

Verzending
Bestaande klant Lastraga/Cryogas

Bestelde artikelen

Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Messer Gassen Acetyleen Per cilinder F10 Liter (101534101) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00
Verzending en afhandeling			€0,00
Subtotaal excl. btw:			€0,00
btw:			€0,00
Totaal incl. btw:			€0,00

Stap 4 -

[« Terug naar mijn bestellingen](#) **Klik op “opnieuw bestellen”**
(Naderhand is de bestelling nog aan te passen)

Opnieuw bestellen

[Chat met ons](#)

Stap 5 – Pas je winkelwagen aan

Pas nu de winkelwagen aan, zo kun je de aantallen aanpassen, een item verwijderen, of een nieuwe hoeveelheid selecteren. (Bijvoorbeeld een bundel in plaats van een X aantal flessen). Wanneer je de hoeveelheid wilt aanpassen klik je op het betreffende product. Volg je [stap 7, 8 en 9 uit “Doe de eerste bestelling”](#). En verwijder je de oude versie van het product uit je winkelwagen.

1. Uw gegevens 2. Verzendingmethode 3. Betaalmethode 4. Bevestiging

Stap 5 -
Pas het winkelwagentje aan:

Product	Aantal	Item prijs	Subtotaal
Messer Gassen Acetyleen Per cilinder F10 Liter (101534101) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00
Messer Gassen Aluline He 15 F50 Liter (101742501) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00
Propan Aluminium fles Per cilinder 11KG Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00
Messer Gassen Innoxline C2 Cilinderinhoud F20 Liter (103512201) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00
Messer Gassen Innoxline C2 Cilinderinhoud F20 Liter (103512201) Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?: Ja	1	€0,00	€0,00

Pas het aantal aan

Verwijder een item uit de winkelwagen

Of selecteer een andere hoeveelheid door het product aan te klikken

[« Ga verder met winkelen](#) **Winkelwagen bijwerken**

[Chat met ons](#)



Stap 6 – Nieuwe producten toevoegen aan de winkelwagen

Wanneer je andere producten wilt toevoegen aan je winkelwagen, dan doe je dit net als vanaf [stap 5](#) uit “Doe de eerste bestelling”.

Stap 7 – Winkelwagen afronden

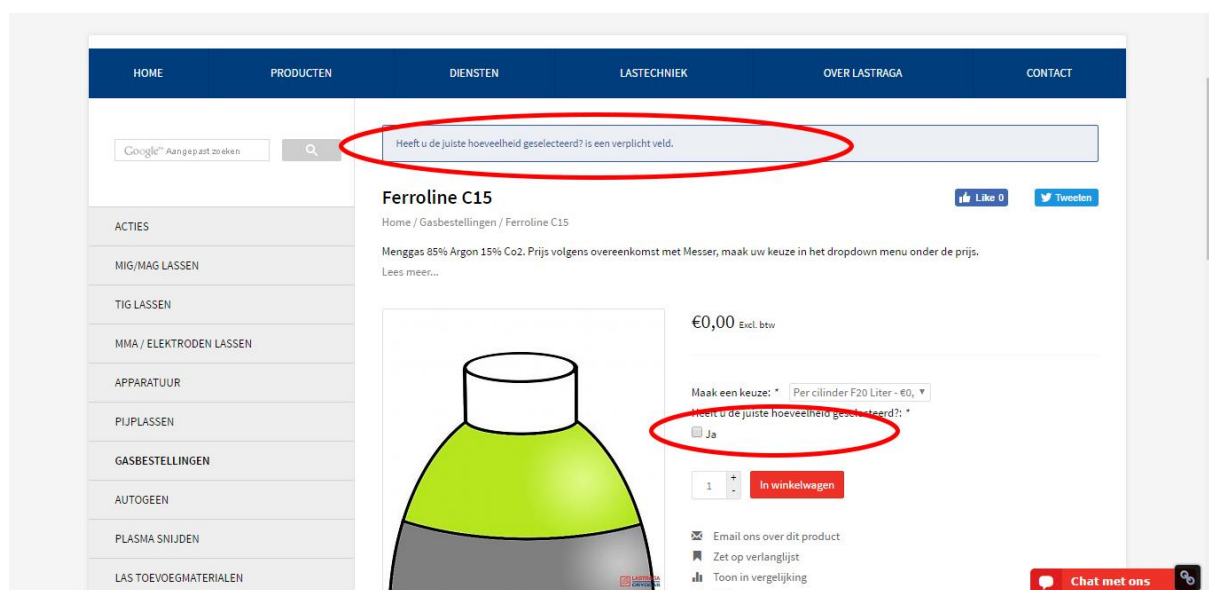
Wanneer de bestelling compleet is ga je de bestelling weer afronden net als vanaf [stap 10](#) uit hoofdstuk “Bestelling plaatsen”

Loop je ergens vast?

Wanneer je ergens vastloopt kan er ten alle tijden contact met ons worden opgenomen, maar wellicht helpt deze lijst met problemen en oplossingen?

Ik kom niet verder wanneer ik een gasproduct in de winkelwagen wil stoppen

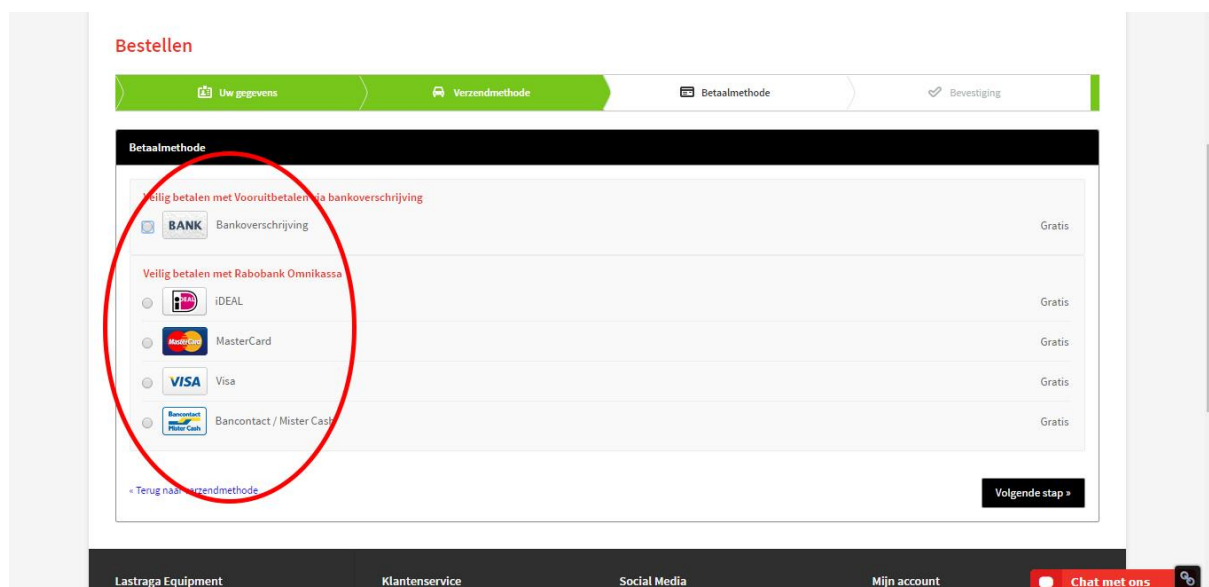
Het is mogelijk dat het veld “Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd?” Niet heeft aangevinkt. Er komt dan bovenaan de pagina een melding te staan in een blauw vlak: “Heeft u de juiste hoeveelheid geselecteerd? is een verplicht veld.” Klik dan op “Ja”.





Ik kan niet kiezen voor betalen op rekening

Wanneer er bij de betaalmethodes geen mogelijkheid is voor het kiezen voor betalen op “Rekening”, dan is de kans groot dat je in jouw account staat geregistreerd als “Particulier” i.p.v. zakelijke klant. Ga dan terug naar “Mijn account” rechts bovenin op de website. Klik vervolgens aan de linkerkant op “Account informatie”. En pas vervolgens je gegevens aan van “Particulier” naar “Zakelijk”. Je dient vervolgens ook de bedrijfsinformatie toe te voegen.



Staat jouw probleem er niet bij?

Neem dan contact met ons op, we helpen graag verder en zullen de vraag eventueel toevoegen aan deze lijst.