

Retourformulier

Voorwaarden voor retourneren

Alle artikelen mogen binnen 14 (kalender)dagen na ontvangst worden geruild of geretourneerd. Als je gebruik wilt maken van je wettelijke herroepingsrecht (het recht om je aankoop terug te sturen en je geld terug te ontvangen) of je aankoop wilt ruilen voor een ander artikel, moet je wel aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Je product dient binnen 14 (kalender)dagen retour te worden gestuurd aan Maison A | Boutique, voorzien van een volledig ingevuld retourformulier. Dit formulier vind je op de volgende pagina.
- De geleverde producten dienen in originele staat en verpakking (de kleding is niet gedragen en/of gewassen en onbeschadigd) te worden geretourneerd.
- De artikelen zijn vrij van vlekken (van bijvoorbeeld voedsel of make-up) en geuren (zoals lichaams- of tabaksgeuren, parfum of deodorant);
- De originele kaartjes en labels zijn nog bevestigd aan het artikel.
- Na ontvangst van de geretourneerde producten inspecteert Maison A | Boutique de conditie hiervan. Indien een artikel niet in originele staat verkeert en niet is voldaan aan de ruil- en retourvoorwaarden, behoudt Maison A | Boutique zich het recht voor om het product te weigeren en niet over te gaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag. Het geweigerde product wordt dan onder rembours naar je teruggestuurd.
- Als je een pakket naar ons hebt teruggestuurd dien je hiervan een verzendbewijs te kunnen overleggen (bijvoorbeeld track en trace code of ontvangstbewijs van PostNL).
- De verzendkosten en het verzendrisico voor het retourneren van producten naar Maison A | Boutique zijn voor verantwoordelijkheid van de klant. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen nemen we niet aan.

Na ontvangst en acceptatie van een geretourneerd product stort Maison A | Boutique de reeds ontvangen betaling binnen 14 (kalender)dagen terug op rekening van de klant.

Vul het formulier op de volgende pagina volledig in en stuur een print hiervan mee mee met je verzending.

Voornaam + achternaam :
Klantnummer :
Adres :
Postcode + woonplaats :
Telefoonnummer (overdag) :

Factuurnummer :
Artikel 1 beschrijving :
Artikelcode : / / /
Besteldatum :

Factuurnummer :
Artikel 2 beschrijving :
Artikelcode : / / /
Besteldatum :

Factuurnummer :
Artikel 3 beschrijving :
Artikelcode : / / /
Besteldatum :

** Gebruik meerder formulieren wanneer je meer dan drie artikelen wilt retourneren.*

Reden van retour

- ☐ Ik maak gebruik van mijn wettelijke herroepingsrecht, om mijn bestelling in originele staat (de kleding is niet gedragen en/of gewassen en onbeschadigd) en verpakking binnen 14 (kalender)dagen na ontvangst terug te sturen en wens mijn aankoopbedrag terug te ontvangen.
- ☐ Mijn bestelling past niet, ik wil graag:
- ☐ hetzelfde artikel ontvangen in maat: [] S - [] M- [] L
 - ☐ mijn aankoopbedrag retour

Stuur je item(s) in originele staat en verpakking, **voldoende gefrankeerd** en in een verzendverpakking die voldoet aan de normen van PostNL, naar:

MAISON A | BOUTIQUE
Veembroederhof 346
1019 HC Amsterdam

Na ontvangst, ontvang je zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.