

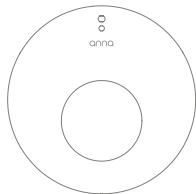


Aan de slag met Anna.

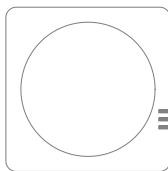
versie PW 1.5



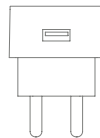
# In het pakket van Anna.



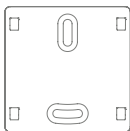
Anna



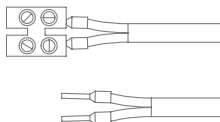
Smile



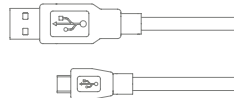
Adapter



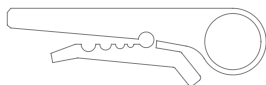
Bevestigingsplaatje



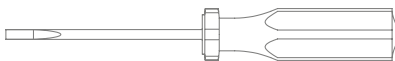
2x Extra installatiekabel voor de cv-ketel



Adapterkabel



Draadstripper



Schroevendraaier

# Installeer Anna in 4 stappen.



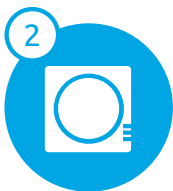
De installatie duurt ongeveer 45 minuten.

We raden je aan om naast deze handleiding ook onze website [www.plugwise.nl/anna](http://www.plugwise.nl/anna) te raadplegen.

Hier vind je handige tips, veelgestelde vragen en een uitgebreide handleiding.



Verbinden met  
WiFi-netwerk



Smile aansluiten



Anna aansluiten



Anna-app  
installeren

Lastig? Vraag een handige kennis om te helpen bij de installatie.

Dan moet het zeker lukken!

# De installatie.



Smartphone of tablet



WiFi-router

*Sluit Anna nooit direct  
aan op 230V of op je  
cv-ketel*



Cv-ketel

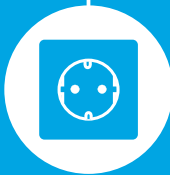


Smile



Anna

*Controleer of je cv-ketel via  
OpenTherm of max. 24V, 1A  
aan/uit schakelt*



Extra stopcontact bij de cv-ketel

# Belangrijke informatie!



De bestaande cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, moeten op de ketel zijn aangesloten op de aan/uit-aansluiting (max. 24V, 1A), óf op de OpenTherm-aansluiting. Dit kun je terugvinden in de handleiding van de cv-ketel.



De cv-draden die de cv-ketel met de thermostaat verbinden, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij de draden te laten vervangen.



Controleer vooraf de WiFi-verbinding en de beschikbaarheid van een vrij stopcontact in de buurt van de cv-ketel.



Haal de spanning van de cv-ketel voordat je verder gaat door de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact te halen.



Sluit Anna nooit direct op 230V of direct op de cv-ketel aan. Dit kan Anna blijvend beschadigen.



Step 1

# Controleren WiFi-bereik.



Controleer eerst of er voldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel is. Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die is verbonden met het WiFi-netwerk waarmee straks ook de Smile wordt verbonden.

Wanneer je smartphone aangeeft dat er een WiFi-bereik van minimaal 2 ontvangststreepjes is, dan kun je ervan uitgaan dat dit voldoende is.

Maak een foto van de 8-letterige code op de achterkant van de Smile. Die heb je tijdens het instellen van de Anna-app nodig.

Trek de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact. Je kunt nu de Smile gaan aansluiten.



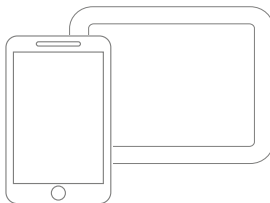
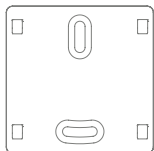
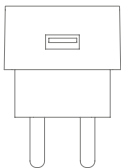
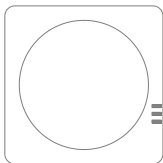
*Onvoldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel?  
Een WiFi-repeater kan hier uitkomst  
bieden om het signaal te versterken.*





# Verbinden met WiFi-netwerk.

Je hebt nodig



*Je smartphone of  
tablet*



# Verbinden met WiFi-netwerk.



Ga naar de cv-ketel. Bepaal ongeveer de positie van de Smile.

*Houd hierbij rekening met waar de Smile moet komen te hangen ten opzichte van het stopcontact en de lengte van de draden tussen de cv-ketel en thermostaat.*



Houd het SmileID bij de hand. Dit heb je nodig om te kunnen verbinden met de Smile en voor installatie in de app.



Sluit de adapterkabel aan op de adapter en de Smile en steek de stekker in het stopcontact. Wacht tot de Smile is opgestart: de lampjes "Status" en "WLAN" knipperen langzaam.

*Tip: Houd het wachtwoord van je WiFi-netwerk bij de hand. Dit is nodig om de Smile met je eigen WiFi-netwerk te verbinden.*

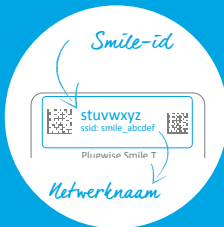


Sluit de Smile aan op je WiFi-netwerk. Volg de stappen op de volgende pagina om de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden.



## WiFi

- ✓ Verbind je smartphone met het WiFi-netwerk dat begint met 'smile\_'.
- ✓ Voer als wachtwoord het SmileID in.
- ✓ Ga in de webbrowser naar <http://192.168.40.40>.
- ✓ De pagina "Instellingen" > "Netwerkinstellingen" verschijnt automatisch.
- ✓ Druk op "Scan" en selecteer je eigen WiFi-netwerk.
- ✓ Voer het wachtwoord in van je eigen WiFi-netwerk.
- ✓ Sla de instellingen op.
- ✓ Zorg ervoor dat je smartphone of tablet weer verbindt met het WiFi-netwerk waar je Smile op hebt ingesteld.



*Heeft jouw WiFi-router een WPS-knop?*



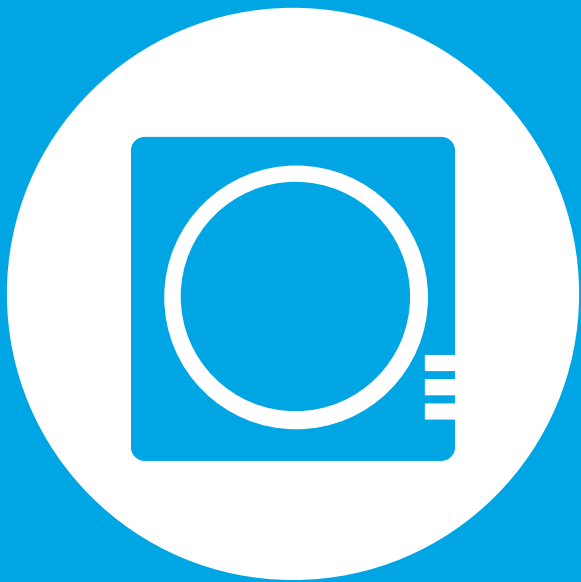
## WiFi via WPS

- ✓ Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile.
- ✓ Wacht totdat het lampje "WLAN" snel en regelmatig blijft knipperen.
- ✓ Druk op de WPS-knop op de WiFi-router om te verbinden met WiFi.

Wanneer de Smile na 2 minuten nog geen verbinding heeft gemaakt met je WiFi-netwerk wordt de Smile opnieuw in aanmeldmodus gezet.

*WiFi via WPS wordt alleen ondersteund via een speciale WPS-knop op de router*

Sluit je de Smile liever aan met een netwerkkabel (UTP-kabel) op je router?  
Ook dat is mogelijk.



Step 2

# Controleren WiFi-installatie.



Controleer eerst of je de Smile met je WiFi-netwerk hebt verbonden.  
Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die is verbonden met het WiFi-netwerk waarmee ook de Smile is verbonden.

Ga naar <https://anna.pluginwise.net>  
Log in met je SmileID.

Je komt nu op de webpagina van Anna.

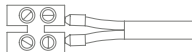


*Niét gelukt? Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile totdat het lampje WLAN snel gaat knipperen. Wacht 2 minuten totdat de Smile weer is opgestart en probeer opnieuw de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden (stap 1).*



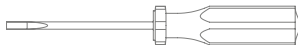
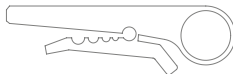
# Smile aansluiten.

Je hebt nodig:



*Tip:  
Gebruik de bijgeleverde extra  
installatiekabeltjes  
wanneer de thermostaatdraad  
te kort is.*

Misschien handig:



Sluit de Smile alleen aan op de aan/  
uit-aansluiting (max. 24V, 1A), of  
OpenTherm-aansluiting.



Haal de stekker van de cv-ketel en de  
Smile uit het stopcontact.



Sluit Anna nooit direct aan op de ketel!  
Dit kan het product beschadigen.



# Smile aansluiten.

- ✓ Maak bij de cv-ketel de thermostaatdraad los of knip de draad tussen de cv-ketel en thermostaat door waar de Smile komt te hangen. Strip beiden uiteinden.
- ✓ Sluit de draden die naar de ketel lopen aan op de Smile bij het icon van het vlammetje (3 en 4). Gebruik de handleiding van de ketel voor informatie over de ketelaansluiting.
- ! Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile nog niet terug in het stopcontact nadat je de Smile hebt aangesloten!
- ✓ Bepaal de positie van de Smile bij de cv-ketel en monteer het bevestigingsplaatje van de Smile.
- ✓ Klik de Smile op het bevestigingsplaatje.

*Tip na het aansluiten van de Smile op de cv-ketel*

Controleer eerst of de Smile goed is aangesloten op de cv-ketel. Sluit Anna hiervoor aan op de Smile met de extra installatiekabel.

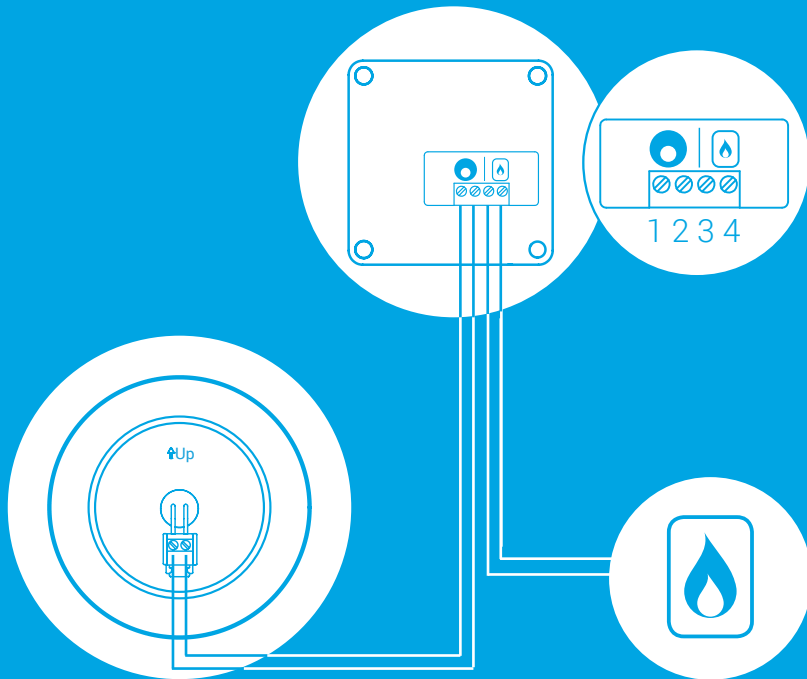
Sluit de kabel aan bij het Anna icoontje op de Smile. Sluit de andere kant van de kabel aan op de connector op het montagegedeelte van Anna. Klik Anna op het montagegedeelte vast.

Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile in het stopcontact.  
Wacht 5 minuten totdat de Smile is opgestart.

Als je de Smile goed hebt aangesloten zie je de gemeten temperatuur in het scherm van Anna. Haal voordat je verder gaat de stekker van de cv-ketel en de Smile uit het stopcontact.  
De-installeer Anna van de Smile.

# De installatie.

Smile



Draden naar de thermostaat

Draden naar de cv-ketel



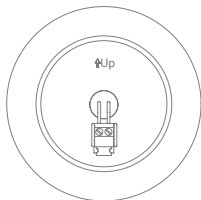
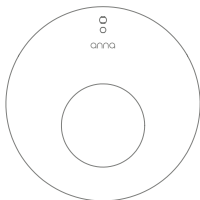


Step 3

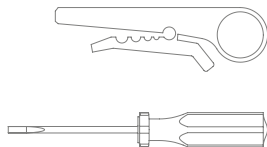


# Anna aansluiten.

Je hebt nodig:



Misschien handig:



Verwijder de oude thermostaat.



Plaats het montagedeel dat bij Anna hoort op de muur.



Plaats de cv-draden door het montagedeel en schroef deze vast in de connector.



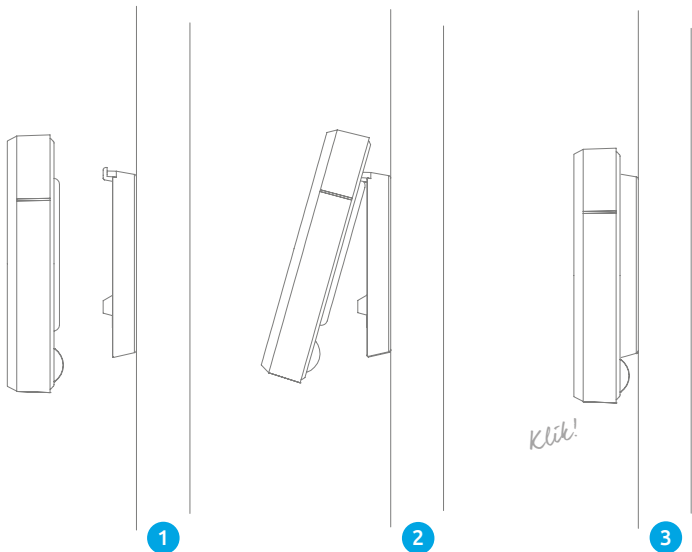
Soms is het nodig extra gaatjes te boren voor bevestiging. Voorkom hierbij het raken van de bestaande bedrading in de muur.



# Anna aansluiten.



Plaats Anna op het montagedeel zoals je hieronder kunt zien.



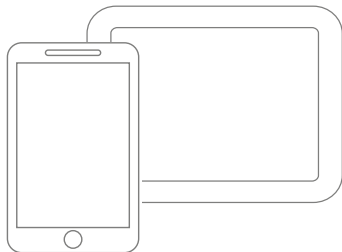


Step 4



# Anna-app installeren.

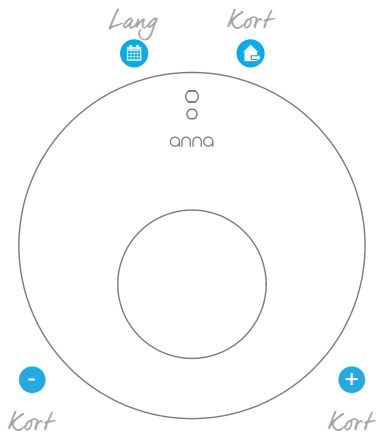
Je hebt nodig:



Je smartphone of tablet

- ✓ Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile in het stopcontact.
- ✓ Download en installeer de app op je smartphone of tablet. Je kunt de app vinden in de App Store of op Google Play onder de naam "Anna - NLE".
- ✓ Doorloop de opstartschermen van de app. De informatie wordt gebruikt om je huis slimmer te verwarmen.
- ✓ Controleer of de installatie is gelukt. Zet de kamertemperatuur met Anna hoger door op de rechter metalen knop te tikken zodat de kachel moet gaan opwarmen. Controleer ook of de vlam van de cv-ketel gaat branden. Zet de temperatuur laag met de app en controleer of de vlam van de cv-ketel uitgaat.

# Anna bedienen.



Met de drie delen van de metalen rand kan je Anna aan de muur bedienen.

Door de bovenzijde kort aan te raken verander je de status.

Bij lang aanraken zet je het schema aan of uit.

Door de linkerzijde aan te raken, zet je de temperatuur lager.

De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten.

Op [www.plugwise.nl/anna](http://www.plugwise.nl/anna) vind je meer informatie over het gebruik van Anna en de app.

# Milieu.



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen.  
Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval.  
Lever het apparaat in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische  
en elektronische apparatuur.

## Contact.

Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op: [www.plugwise.nl/anna](http://www.plugwise.nl/anna)

Hier staan handige tips en aanwijzingen.

Je kunt ons ook een e-mail sturen: [anna@plugwise.nl](mailto:anna@plugwise.nl)

Lukt het nog steeds niet?

Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen  
tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u)

+31(0) 88 24 33 033.

