

Retourbeleid

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Je hebt het recht om zonder opgaaf van reden en binnen 14 dagen na de dag waarop je de producten hebt ontvangen van de aankoop, één of meerdere producten te retourneren (herroepingsrecht). Wanneer je van een aankoop af wilt zien, dien je dit binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de gehele bestelling aan ons te laten weten. Je kunt dit kenbaar maken door:

1. telefonisch contact op te nemen via 0800 8786662, of
2. ons per online formulier te benaderen via <https://www.vrumona.nl/contact-form>, of
3. het modelformulier voor herroeping in te vullen en dit naar onze consumentenservice te sturen: Vrumona B.V. t.a.v. Consumentenservice, Vrumonaweg 2, 3981HT Bunnik.

Vervolgens dien je de producten die je wilt retourneren binnen 14 dagen nadat je kenbaar hebt gemaakt van je aankoop af te zien terug te sturen naar:

Sourcy Webshop
T.a.v. Afdeling Retouren
Postbus 115
1700 AC Heerhugowaard

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer je producten terugstuurt, betalen wij de door jouw betaalde prijs voor de producten terug, samen met eventuele verzendkosten die je hebt betaald om de producten te ontvangen. We proberen de terugbetaling zo snel mogelijk uit te voeren, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de datum waarop we je verklaring van het afzien van de aankoop van de betreffende producten hebben ontvangen (wij kunnen echter terugbetaling uitstellen totdat wij de producten hebben ontvangen of, indien dat moment eerder is, wij van jou een bewijs van terugzending hebben ontvangen). Terugbetaling vindt plaats via de betaalwijze die je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke betaling. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Modelformulier voor herroeping koop op afstand

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Sourcy Webshop
T.a.v. Afdeling Retouren
Postbus 115
1700 AC Heerhugowaard

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

vul hierna de goederen in die u van ons gekocht heeft en die u terug stuurt

<i>Aantal</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>door mij ontvangen op (vul datum in)</i>
---------------	---------------------	---

.....

Naam/Namen consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Datum

.....

