

# Retourproces

1. **Maak een account** met hetzelfde email adres dat u gebruikt heeft om te bestellen (**als je al een account hebt kan je deze stap overslaan**).

Uw Winkelwagen - 0 Artikelen - €0,00 [Mijn account / Registreren](#)

AanhangwagenDirect.nl

9.2 WERKSHOP KEURMERK  
powered by KiyOh

HOME KLANTENSERVICE AANHANGER VERHUUR BLOG

### Log in of maak een account aan

**Nieuwe klanten**  
Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.

[Account aanmaken](#)

**Geregistreerde klanten**  
Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

E-mail: \*

Wachtwoord: \*

\* Verplichte velden

[Wachtwoord vergeten?](#)

hten op www.kiyoh.nl... [Chat met productexpert](#)

2. **Log in** op je account

Uw Winkelwagen - 0 Artikelen - €0,00 [Mijn account / Registreren](#)

AanhangwagenDirect.nl

9.2 WERKSHOP KEURMERK  
powered by KiyOh

HOME KLANTENSERVICE AANHANGER VERHUUR BLOG

### Log in of maak een account aan

**Nieuwe klanten**  
Door een account aan te maken in deze winkel kunt u het betalingsproces sneller doorlopen, meerdere adressen opslaan, bestellingen bekijken en volgen en meer.

[Account aanmaken](#)

**Geregistreerde klanten**  
Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

E-mail: \*

Wachtwoord: \*

\* Verplichte velden

[Wachtwoord vergeten?](#)

hten op www.kiyoh.nl... [Chat met productexpert](#)

3. Ga naar [Mijn bestellingen](#) overzicht waar je recente orders staan weergegeven.

Uw Winkelwagen - 1 Artikelen - €218,45 Welkom, merin!

AanhangwagenDirect.nl

9.2 WESHOP KEURMERK WESHOP KEURMERK powered by KiyOh

HOME KLANTENSERVICE AANHANGER VERHUUR BLOG

### Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen**
- Mijn tickets
- Mijn verlanglijst
- Mijn winkelwagen

### Mijn bestellingen

Recente orders

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totalen	Status
ORD56609	09-03-2018	merin eggink	€16,95	Afgehaald <a href="#">Bekijken</a>
ORD53842	22-01-2018	merin eggink	€21,90	Geannuleerd <a href="#">Bekijken</a>
ORD53394	12-01-2018	merin eggink	€21,90	Geannuleerd <a href="#">Bekijken</a>
ORD53393	12-01-2018	merin eggink	€21,90	<a href="#">Bekijken</a>
ORD53345	11-01-2018	merin eggink	€21,90	<a href="#">Bekijken</a>

Stel hier je vraag aan mij

Chat met productexpert

4. Klik op '**bekijken**' naast de order die je (deels) wil retourneren.

Uw Winkelwagen - 1 Artikelen - €218,45 Welkom, merin!

AanhangwagenDirect.nl

9.2 WESHOP KEURMERK WESHOP KEURMERK powered by KiyOh

HOME KLANTENSERVICE AANHANGER VERHUUR BLOG

### Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn tickets
- Mijn verlanglijst
- Mijn winkelwagen

### Mijn bestellingen

Recente orders

Order #	Datum	Verzenden aan	Bestelling totalen	Status
ORD56609	09-03-2018	merin eggink	€16,95	Afgehaald <a href="#">Bekijken</a>
ORD53842	22-01-2018	merin eggink	€21,90	Geannuleerd <a href="#">Bekijken</a>
ORD53394	12-01-2018	merin eggink	€21,90	Geannuleerd <a href="#">Bekijken</a>
ORD53393	12-01-2018	merin eggink	€21,90	<a href="#">Bekijken</a>
ORD53345	11-01-2018	merin eggink	€21,90	<a href="#">Bekijken</a>

Stel hier je vraag aan mij

Chat met productexpert

5. Klik op 'artikel retourneren' om de retourzending aan te maken.

**Bekijk bestelling ORD56609**

Bestelgegevens

Ordernummer: ORD56609 - Afgehaald [Afdrukken](#)

Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Neuswiel aanhanger rond 48 mm met stalen velg A10001 (2011201)	1	€16,95	€16,95
Verzending en afhandeling			€0,00
Subtotaal excl. btw:			€14,01
btw:			€2,94
Totaal incl. btw:			€16,95

Retours

Retour reden	Retour actie	Producten	Datum	Status
Fast niet	Graag geld terugstorten	1	09-03-2018 @ 14:49	Geannuleerd <a href="#">Meer informatie</a>

[Terug naar mijn bestellingen](#) [Artikelen retourneren](#) [Opnieuw bestellen](#) [Chat met productexpert](#)

6. Geef aan welke artikelen je wil retourneren en ook de hoeveelheid.

**Artikelen retourneren van bestelling ORD56609**

Welke artikelen wilt u retourneren?

Product	Stukprijs	Aantal te retourneren
Neuswiel aanhanger rond 48 mm met stalen velg A10001 (2011201)	€16,95	<input type="text" value="0"/>

Waarom wilt u deze artikelen retourneren?

Retour reden: \*

Retour actie: \*

Reactie: \*

[Terug naar order](#) [Stel hier je vraag](#)

7. Omschrijf a.u.b. zo duidelijk mogelijk de reden van het retourneren.

Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn tickets
- Mijn verlanglijst
- Mijn winkelwagen
- Afmelden

Mijn winkelwagen

- Alko Oplooprem 90 S/3 (1000) 1x €218,45

Wijzigen Bestellen

### Artikelen retourneren van bestelling ORD56609

Welke artikelen wilt u retourneren?

Product	Stukprijs	Aantal te retourneren
Neuswiel aanhanger rond 48 mm met stalen velg A10001 (2011201)	€16,95	0

Waarom wilt u deze artikelen retourneren?

Retour reden: \*  
Maak een keuze...

Retour actie: \*  
Maak een keuze...

Reactie: \*  
Reactie

\* Verplichte velden

< Terug naar order Verstuur

8. Klik rechtsonder op 'verstuur'.

Mijn account

- Account-dashboard
- Account informatie
- Factuuradres
- Afleveradres
- Mijn bestellingen
- Mijn tickets
- Mijn verlanglijst
- Mijn winkelwagen
- Afmelden

Mijn winkelwagen

- Alko Oplooprem 90 S/3 (1000) 1x €218,45

Wijzigen Bestellen

### Artikelen retourneren van bestelling ORD56609

Welke artikelen wilt u retourneren?

Product	Stukprijs	Aantal te retourneren
Neuswiel aanhanger rond 48 mm met stalen velg A10001 (2011201)	€16,95	0

Waarom wilt u deze artikelen retourneren?

Retour reden: \*  
Maak een keuze...

Retour actie: \*  
Maak een keuze...

Reactie: \*  
Reactie

\* Verplichte velden

< Terug naar order Verstuur