

# PRO winkel

## **Algemene verzorging**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Handen wassen .....              | 01 |
| Bedrijfskleding aantrekken ..... | 02 |

## **Ergonomie**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Doos optillen .....                         | 03 |
| Doos dragen en neerzetten .....             | 04 |
| Lichaamshouding bij de winkelstelling ..... | 05 |
| Kleine voorwerpen oprapen .....             | 06 |

## **Vervoer met hulpmiddelen**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Steekwagen gebruiken .....     | 07 |
| Rolcontainer verplaatsen ..... | 08 |
| Plateauwagens gebruiken .....  | 09 |

## **Schoonmaken**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Winkelschappen reinigen, materialen klaarzetten ..... | 10 |
| Winkelschappen reinigen .....                         | 11 |
| Gebroken artikelen opruimen .....                     | 12 |
| Gebroken artikelen opruimen, vervolg .....            | 13 |

## **Prijzen**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Prijsstickerrol inzetten .....          | 14 |
| Prijsstickerrol inzetten, vervolg ..... | 15 |
| Prijsstang gebruiken .....              | 16 |
| Prijsstang gebruiken, vervolg .....     | 17 |
| Tags inzetten .....                     | 18 |
| Textieltang gebruiken .....             | 19 |

## **Vakken vullen**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Doos openen .....                    | 20 |
| Doos openen, vervolg .....           | 21 |
| Spiegelen .....                      | 22 |
| 'Non-food' artikelen bijvullen ..... | 23 |
| 'Food' artikelen bijvullen .....     | 24 |

## **Emballage en afval verwerken**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lege flessen sorteren .....          | 25 |
| Verpakkingsmaterialen opruimen ..... | 26 |

## **Kleding**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| T-shirt vouwen .....               | 27 |
| Overhemd vouwen .....              | 28 |
| Broek vouwen .....                 | 29 |
| Kleding op maat sorteren .....     | 30 |
| Beveiligingslabel aanbrengen ..... | 31 |

## **Klantbenadering**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Klant verwijzen naar een artikel ..... | 32 |
| Klant artikelinformatie geven .....    | 33 |
| Klant wil een artikel omruilen .....   | 34 |
| Winkeldiefstal melden .....            | 35 |

## **Inpakken**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Boeket bloemen inpakken ..... | 36 |
| Boodschappen inpakken .....   | 37 |

## **Pauzeren**

|                    |    |
|--------------------|----|
| Pauze houden ..... | 38 |
|--------------------|----|