



Ugoos-Shop biedt u een afkoelingsperiode van 14 dagen. Let op: U heeft alle artikelen 14 dagen op zicht (zorg dus dat alles onbeschadigd blijft).

Indien, om welke reden dan ook, het aangeschafte product niet voldoet, kunt u dit aan ons retourneren/melden binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van ontvangst. U kunt dit ruilen voor een ander product of het aankoopbedrag terugbetaald krijgen.

Wij vragen u wel de volgende voorwaarden in acht te nemen:

Het product dient onbeschadigd te zijn. Beschadigde producten nemen wij niet retour!

De verpakking en al hetgeen aan u meegezonden werd, dient in onbeschadigde/nieuwe staat te verkeren bij retournering.

De portokosten van de retourzending betaalt u zelf. Ongefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in. Het ordernummer (UG...) en de reden van retour zijn verplichte velden.
2. Verpak het artikel altijd goed in een doos zodat het onbeschadigd bij ons aankomt.
3. Productverpakking en product zelf dienen onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat u deze niet dicht plakt of beschrijft).
4. Voeg het ingevulde retourformulier en (copy) factuur bij de zending. Adres onderaan dit formulier.
5. De klantenservice beoordeelt uw retourformulier en handelt deze binnen 14 dagen af.

Uw gegevens:

- Naam:
- Adres:
- Postcode en plaats:
- E-mailadres:
- Telefoon:

Artikelen:

Ordernummer (UG.):

Reden retour:

Ruilen: Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel:

Artikel:

Geld retour: Wij storten uw geld terug op dezelfde wijze als dat u het aan ons betaald heeft.

Geld retourneren: Ja/Nee

Opmerking:

Ondertekening:

Datum:

Handtekening:

RETOUREN WEBSHOP

Ugoos-Shop
Het Erf 103
8256DH Biddinghuizen