

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product(en) retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@fritz-events.nl](mailto:info@fritz-events.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Er zijn enkele uitzonderingen, waarbij het herroepingsrecht vervalt:

- a. Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Denk aan vloeistoffen of in-ears bijvoorbeeld;
- b. Producten die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Producten waarbij kabelbreuken zijn ontstaan

### Garantie

Meer over het aanmelden van een retour lees je hier

<https://www.fritz-events.nl/service/retouren-en-garantie/>

### Identiteit ondernemer

Fritz-Events  
Weldaad 7c  
5431 SM CUIJK  
T 0485-310001  
E [info@fritz-events.nl](mailto:info@fritz-events.nl)

KvK: 17175385  
BTW: NL1502.46.432.B01

## Modelformulier voor herroeping

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

— Aan

Fritz-Events  
Weldaad 7c  
5431 SM CUIJK  
T 0485-310001  
E info@fritz-events.nl

— Ik deel / wij delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*