

NOTE DE RETOUR



A.S.Adventure
A l'att. du département B2B
Smalllandlaan
2660 Hoboken
Belgique

Attention, les produits achetés sur le site Internet www.b2b@asadventure.com ne peuvent pas être retournés ou échangés dans les magasins A.S.Adventure

Mes coordonnées

Nom et prénom:

Adresse email:

Numéro de commande:

Numéro de facture ou de document:

Numéro de GSM:

Informations bancaires pour le remboursement éventuel

Nom du détenteur du compte:

Numéro IBAN

Code BIC

Instructions

- 1) Les frais d'expédition du retour seront remboursés uniquement si vous avez reçu un autre produit que celui que vous avez commandé ou si le produit est arrivé endommagé. Seuls les frais d'expédition de retour avec des tarifs postaux standard sont pris en charge.
- 2) Nous n'acceptons les retours que de produits intacts et dans leur emballage d'origine. Pensez à envoyer les avec le produit, les accessoires éventuels.
- 3) Veuillez remplir ce formulaire le plus complètement possible et l'envoyer avec votre colis de retour. N'oubliez pas de remplir le numéro de compte (IBAN et code BIC).
- 4) N'oubliez pas de nous informer de l'envoi d'un retour par mail : b2b@asadventure.com, en mentionnant le numéro de commande et le numéro de facture lié.

Détails du produit

Code	Description	Taille	Couleur	Quantité	Motif du retour (biffer la mention inutile)
					A / B / C / D / E
					A / B / C / D / E
					A / B / C / D / E

A. L'article ne me convient pas

B. Je n'ai pas reçu le bon article

C. La couleur n'est pas celle escomptée

D. La taille ne convient pas

E. Autre :

Mes remarques

Date et signature