



BESTWAY AFTER SALES SERVICE

Allereerst willen wij u bedanken voor de voortdurende steun en vertrouwen in het merk Bestway. Tevens willen wij van deze gelegenheid gebruik maken u te herinneren aan of introduceren van onze After Sales Service. Dit zal zeker binnen uw bedrijfsvoering het aantal retours verminderen en verzekert de eindconsument, door niet de defecte/kapotte goederen te retourneren naar de winkel, van een onmiddellijke oplossing voor om het even welk probleem dat zich kan voordoen.

Doelstellingen van onze After Sales Service

- Om steun aan consumenten en winkels te verlenen
- Om ondersteuning te verlenen bij het opstellen van zwembaden en toebehoren
- Om alle kwesties op te lossen met betrekking tot gebrekkige punten en claims.



After Sales Service

For your local contact please go to

www.bestway-service.com



+31 (0)800 2378929



+31 (0)88 7878969



dutchservice@bestway-europe.com

Items behandeld door het After Sales Center

Snel opzetbaar zwembad

Bubble zwembad

Filter pomp

Royaal Frame

Zwembaden met een frame

Plons in een speelzwembad met schaduw

Zandfilterpomp

Ozonator & Chlorinator

Accessoires voor het zembad

Een krachtige hydro boot:

Zwembad met een frame

(65046,65047,65048,65049,65050)

Zwembaden met bijbehorende pomp

Elektrische motor (65043-65045)

OPENINGSUREN
8:30 uur tot
19:00 uur

Voor meer vragen over de garantieprocedure, neemt u dan contact op met het After Sales Center bij u in de buurt. Wij willen u er aan herinneren dat de belangrijkste documenten zijn: Het garantiedocument en het aankoopbewijs/kassabon

click





3 STAPPEN VOOR AFTER SALES

Allereerst willen wij u bedanken voor de voortdurende steun en vertrouwen in het merk Bestway. Tevens willen wij van deze gelegenheid gebruik maken u te herinneren aan of introduceren van onze After Sales Service. Dit zal zeker binnen uw bedrijfsvoering het aantal retours verminderen en verzekert de eindconsument, door niet de defecte/kapotte goederen te retourneren naar de winkel, van een onmiddellijke oplossing voor om het even welk probleem dat zich kan voordoen.

1

Bereid uw documentatie voor:

De documenten die verplicht zijn om een claim in te dienen om onderdelen te vervangen zijn:

- 1) Het volledig ingevulde garantieformulier - (het garantieformulier zit in de gebruikershandleiding)
- 2) Kopie van het aankoopbewijs/kassabon - ZEER BELANGRIJK DOCUMENT
- 3) Foto van het defecte/kapotte deel - Note: In sommige gevallen mag u verzoeken het defecte/kapotte deel aan het After Sales Center toe te sturen.

NOTE: WIJ VERVANGEN ALLEN KAPOTTE/BESCHADIGDE ONDERDELEN.

2

Leg uw clam voor:

Uw claim kunt u via fax, email of per brief indienen bij het Bestway After Sales Center bij u in de buurt. Bezoek http://www.bestway-service.com/Service_Du/Contact_Us.asp?setPic=White voor de dichtstbijzijnde After Sales Center.

3

Ontvangen vervangende onderdelen:

Als uw claim is goedgekeurd en bevestigd, zal het After Sales Team de nieuwe onderdelen toesturen aan het adres, zoals aangegeven op het garantieformulier. U zou uw onderdelen binnen drie tot vier werkdagen moeten ontvangen, op voorwaarde dat de door u verstrekte documenten correct zijn ingevuld.

Als u nog vragen heeft over Bestway producten, bezoekt u dan onze website www.bestway-service.com voor het downloaden van gebruikershandleidingen, video's over opstellingen en meestgestelde vragen.

Onderdelen nodig?

Bezoek onze website www.bestway-europe.com

