

Informatie rondom garantie & retour van DeGeurbeleving.nl

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@degeurbeleving.nl

Uitzonderingen retourneren

. **Let op:** Het herroepingsrecht is niet mogelijk voor de volgende producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. (aangebroken flacons geuroolie)
- b. die door de degeurbeleving.nl tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;(op verzoek bestelde niet gangbare items)
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; (aangepaste modellen/geuren op uw verzoek)
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen; (gebruikte geursteen/ lonten)
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Elk product dat verkocht wordt heeft een wettelijke garantie. Deze houdt in dat het product deugdelijk moet zijn. Daarbovenop zit soms een fabrieksgarantie. DeGeurbeleving.nl heeft op al haar producten een fabrieksgarantie van twee jaar. U kunt gebruik maken van de fabrieksgarantie wanneer het product defect is door schuld van fabrikant.

Identiteit ondernemer

DeGeurbeleving.nl
Postbus 374
7500 AJ Enschede
info@smartbytes.nl
tel 053 -430 99 40
08093888
NL171652368B02

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

DeGeurbeleving.nl
Postbus 374
7500 AJ Enschede
info@smartbytes.nl
tel 053 -430 99 40

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.