

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@shirtonsize.nl

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; (maatwerk/maatoverhemden)
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Shirt On Size geeft 100% tevredenheidsgarantie. Dit houdt in wanneer jij niet tevreden bent met hetgeen ontvangen is wij altijd tot een oplossing komen waar jij tevreden mee bent. Laat het ons direct weten via onze klantenservice. Bij e-mail graag het factuurnummer en eventueel telefoonnummer erbij vermelden. Shirt On Size is niet aansprakelijk voor door klanten gemaakte fouten in maatopname of eventuele typefouten op onze website. Wel zullen wij jou hierin uiteraard assisteren bij een volgende bestelling. Wij willen namelijk dat iedereen tevreden is en in een mooi maatoverhemd van Shirt On Size rondloopt.

Identiteit ondernemer

Shirt On Size
Glenn Millerode 6
2717 CB Zoetermeer
info@shirtonsize.nl
0031 79 8883851
KVK 60144319
BTW NL181371546B01

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Shirt On Size
Glenn Millerode 6
2717 CB Zoetermeer
info@shirtonsize.nl
0031 79 8883851

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.