

## Informatie rondom retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@oosterlaarbeenondermode.nl](mailto:info@oosterlaarbeenondermode.nl).

### Uitzonderingen retourneren

De te retourneren artikelen dienen verpakt te zijn in originele verpakking en voorzien van de originele labels (indien redelijkerwijs mogelijk). Artikelen worden niet teruggenomen wanneer:

1. De artikelen uit de verpakking gehaald zijn;
2. De artikelen gedragen en/of gewassen zijn;
3. U zelf heeft getracht een gebrek te herstellen;
4. U de gebruiksinstructies en/of wasvoorschriften niet heeft opgevolgd

### .Identiteit ondernemer

Oosterlaar Been- en Ondermode

Adres Broederenstraat 10

Postcode 7411LB

Plaats Deventer

Telefoon 0570-614753

E-mail [info@oosterlaarbeenondermode.nl](mailto:info@oosterlaarbeenondermode.nl)

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Oosterlaar Been- en Ondermode  
Adres Broederenstraat 10  
Postcode 7411LB  
Plaats Deventer  
Telefoon 0570-614753  
E-mail [info@oosterlaarbeenenondermode.nl](mailto:info@oosterlaarbeenenondermode.nl)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*