

Information bezüglich Stornierung / Rücksendung

Rückgabe

Möchten Sie eine oder mehrere Produkten zurückschicken bitten wir Sie das anzumelden in 'Meine Nachrichten (Tickets)' in 'Mein Konto'. Damit können Sie angeben welches Produkt Sie zurückschicken. Auch können Sie hier mitteilen ob Sie ein anderes Produkt wünschen, zum Beispiel eine andere Größe oder Farbe. Sie dürfen das Formular auch ausfüllen und mitschicken.

Die Rückgabe sollten Sie spätestens innerhalb 14 Tage nach Ihrer Bestellung anmelden. Wenn die Bestellung mittlerweile verschickt ist sollten Sie die Produkte innerhalb 14 Tage nach Erhaltung an uns zurückschicken. Das Erhaltungsdatum ist der Tag an dem Sie das Paket erhalten haben nach dem Track & Trace code, bestätigt von Ihnen oder einem Delegierter.

Nach Rückmeldung erhalten Sie eine Nachricht mit eventuell einer Gutschrift. Die Rücksendung erfolgt umgehend (zusätzliche Kosten sowie z.B. die Versandkosten wenn Sie die gesamte Bestellung zurückschicken) eingeschlossen. Die Kosten der Rücksendung sind für eigene Rechnung.

Bei Rücksendungen sollten die Produkte unbeschädigt und vorzugsweise in der Originalverpackung zurück geschickt werden.

Die Produkte sollen gründlich eingepackt werden. Bitte zurückschicken an:

Bouten & Zoon V.O.F.
Veegtesstraat 13
5916 PG Venlo
Nederland

Ausnahme bei Rücksendung

Gerbstoffe dürfen nicht zurückgeschickt werden wenn der versiegelte Verschluss gebrochen oder geöffnet ist.

Das Verschicken von geöffneten Verpackungen dieser chemischen, giftigen und/oder schädlichen Mittel ist ein Risiko für die Gesundheit und/oder die Umwelt. Gemäß dem Gesetz des Fernabsatzes sollen diese Artikel nicht zurückgeschickt werden. Produkte die wir speziell für Sie Bestellen wie spezielle Formen oder Augen werden nicht zurück genommen.



RÜCKSENDEFORMULAR

Dieses formular ausfüllen bei Rücksendung.

An: **Bouten & Zoon V.O.F.**
Veegtesstraat 13
5916 PG Venlo
Nederland

boutenbv@online.nl

Ich möchte Ihnen mitteilen dass ich unsere Vereinbarung über den Verkauf der folgenden Artikel widerrufe:

.....
.....
.....
.....

Bestellt am (Datum):.....
Rechnungsnummer:
Auftragsnummer:
Erhalten am (Datum):

Meine Daten sind:

Name:
Adresse:
Postleitzahl und Ort

IBAN Rechnungsnummer:

Unterschrift:

*(nur wenn dieses Formular
In Papierform eingereicht wird)*.....

Datum: