

Informatie rondom annulering / retourzending

Retourneren

Indien u één of meer producten wilt retourneren, dan kan dat mits u de retourzending vooraf aanmeldt via 'Mijn tickets' in 'Mijn account'. U kunt daar aangeven welk product (of producten) u retourneert. Ook kunt u aangeven of u een ander product, bijvoorbeeld een andere maat of kleur wenst te ontvangen. U mag ook het formulier aan ommezijde invullen en met de te retourneren producten meezenden.

Deze retouremelding dient u uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het plaatsen van uw bestelling te doen.

Wanneer uw bestelling inmiddels aan u is verzonden, dient u de te retourneren producten binnen 14 kalenderdagen na ontvangst aan ons retour te zenden. De ontvangstdatum is de datum waarop volgens uw Track&Trace code het pakket in ontvangst is genomen, al dan niet door een gemachtigde.

Na uw retouremelding ontvangt u een bericht met eventueel een creditnota. U krijgt z.s.m. het aankoopbedrag terug gestort, inclusief de bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld de verzendkosten wanneer u de gehele bestelling retourneert. De kosten van het retourneren komen voor uw eigen rekening.

U dient de te retourneren producten onbeschadigd en liefst in de originele verpakking terug te zenden. U dient er zorg voor te dragen dat deze producten deugdelijk ingepakt worden. Het retour adres is:

Bouten & Zoon V.O.F.
Veegtesstraat 13
5916 PG Venlo
Nederland

Uitzonderingen retourneren (herroepingsrecht)

Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn de looistoffen wanneer de verzegelde sluiting (dop op fles of vacuümverpakking) verbroken dan wel geopend is. Verzenden van geopende verpakkingen van deze chemische, giftige en/of schadelijke middelen levert risico's op voor de gezondheid en/of het milieu. Conform de wet Verkoop op afstand kunnen/mogen deze artikelen niet geretourneerd worden. Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn materialen die wij speciaal voor u moeten bestellen zoals speciale vormen of ogen.



RETOURFORMULIER

Dit formulier invullen bij retourzending.

Aan: **Bouten & Zoon V.O.F.**
Veegtesstraat 13
5916 PG Venlo
Nederland

boutenbv@online.nl

Ik deel / Wij delen ^(*) u hierbij mede dat ik / wij ^(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

.....
.....
.....
.....

Besteld op (datum):

Factuurnummer:

Ordernummer:

Ontvangen op (datum):

Mijn gegevens luiden:

Naam:

Adres:

PC en Plaats:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

*(alleen wanneer dit formulier
op papier wordt ingediend)*

.....

Datum:

^(*) Doorhalen wat niet van toepassing is