

## CONDITIONS GÉNÉRALES TRAFFIC-SHOP

### TABLE DES MATIERES

---

Article 1 – Identité de l'Entreprise  
Article 2 – Champ d'application  
Article 3 – Offres et Naissance des contrats  
Article 4 – Droit de rétractation  
Article 5 – Prix  
Article 6 – Paiement  
Article 7 – Conformité et Garantie  
Article 8 – Livraison et exécution  
Article 9 – Durée  
Article 10 – Force Majeure  
Article 11 – Propriété intellectuelle  
Article 12 – Procédure de plainte

### ARTICLE 1 IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

---

Nous sommes Traffimex SA, agissant sous le nom Traffic-Shop

Boulevard Edmond Machtens 151 boîte 14  
1080 Molenbeek St. Jean  
Belgique

Adresse e-mail : [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be)  
Téléphone : +32 (0)2 410 25 03  
Numéro d'entreprise : 0456.341.151  
Numéro TVA : BE 0456.341.151

### ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION

---

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque offre entre le boutique en ligne Traffic-Shop et le consommateur (toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout professionnel des produits ou des services mis sur le marché et qui conclut un contrat à distance avec Traffic-Shop).
2. L'adresse de livraison fournie par l'Acheteur doit se trouver en Belgique, les Pays Bas, le Luxembourg, la France, l'Allemagne ou le Royaume Uni. Si votre adresse de livraison est située en dehors ces pays nous pourrons refuser votre commande,

mais naturellement nous essayerions d'abord de vous trouver une solution.

3. Afin de passer une commande, vous devez avoir au moins 18 ans. Si vous n'avez pas 18 ans, nous vous demandons de consulter vos parents ou votre tuteur avant de passer une commande. En cas que nous détectons qu'une commande a été faite par une personne de moins de 18 ans, nous pourrions refuser la commande.
4. En utilisant le Site Internet de Traffic-Shop et/ou en y plaçant une commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur le Site Internet.
5. Avant la conclusion du contrat, le texte de nos Conditions Générales est mis à la disposition du consommateur. Si ce n'est pas raisonnablement possible, nous vous indiquerions, avant la conclusion du contrat à distance, comment nos Conditions Générales peut être consultés et qu'elles vous seront envoyés gratuitement dès que possible à votre demande.
6. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, nonobstant le paragraphe précédent et avant la conclusion du contrat, le texte des Conditions Générales est mis à votre disposition par voie électronique de telle sorte que vous pouvez le stockés de manière simple sur un support durable. Si cela est raisonnablement impossible, nous vous indiquerions, avant que le contrat soit conclu, comment les Conditions Générales peuvent être consultées par voie électronique et qu'elles vous seront envoyées par voie électronique ou autrement gratuitement.
7. Dans le cas où, outre ces Conditions Générales, des conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède s'applique également à ces conditions particulières. En cas de conditions contradictoires, vous pouvez toujours vous prévaloir de la disposition applicable qui vous êtes la plus favorable.

### **ARTICLE 3 OFFRES ET NAISSANCE DES CONTRATS**

---

1. Si une offre est valide pour une durée limitée ou est soumise à des conditions, ceci est toujours mentionné expressément dans l'offre.
2. Notre offre contient une description complète et précise des produits offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour vous permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des produits offerts. Mais l'erreur est humaine et si nous avons fait de toute évidence une erreur, nous ne sommes pas obligés de vous fournir.
3. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons confirmé votre commande par e-mail et dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Si vous payez par virement bancaire, votre commande est définitive une fois que votre paiement est débité sur notre compte. Nous acceptons Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard, Ideal, Paypal et virement bancaire. Nous ne sommes pas responsables pour des retards

de livraison et/ou non-livraison de votre commande si ces retards sont dus au refus de votre paiement par l'émetteur de votre carte ou votre banque. Aucune commande n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire (registré) de la carte.

3. 4. Pour acheter un produit, vous l'ajoutez à votre panier. Ensuite, vous remplissez le formulaire avec vos données personnelles ainsi que vos données de facturation et vous choisissez votre mode de livraison : Bpost pour colis jusqu'à 30 kg, distribution palettisée ou collection dans notre magasin. Dans la dernière étape du procédé de commande, vous verrez ensuite une page de résumé où il vous sera demandé d'accepter nos Conditions Générales et de confirmer votre paiement par l'activation d'un bouton avec la mention « commande avec obligation de paiement ». Vous trouvez plus de détails concernant cette procédure dans la rubrique « Acheter chez Traffic-Shop » sous le titre Information qui se trouve en bas de chaque page du site Traffic-Shop.

#### **ARTICLE 4 DROIT DE RÉTRACTATION**

---

1. Si vous êtes une personne privée et vous achetez des produits en ligne pour un usage personnel, vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la livraison des marchandises pour décider que vous ne voulez pas conserver les produits. Pendant cette période vous pouvez retourner votre commande sans pénalité et sans indication de motif (les frais de retour sont à votre charge). Dans les 5 jours suivant le retour de votre commande, nous vous rembourserons l'intégralité du prix d'achat par virement bancaire.
2. Ce droit de rétractation conformément à l'article VI.47 du Code de Droit Economique s'applique uniquement aux acheteurs privés qui commandent nos produits à travers notre boutique en ligne pour un usage personnel
4. Vous trouverez tous les détails concernant vos droits et les étapes à suivre dans la rubrique « Droit de rétractation » sous le titre Information qui se trouve en bas de chaque page du site Traffic-Shop.

#### **ARTICLE 5 PRIX**

---

1. Pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre, nos prix proposés ne seront pas augmentés, sauf modifications de prix consécutives à des changements du tarif TVA.
2. Nos prix incluent toutes les taxes, impôts et services. Il n'y aura donc jamais de surprise pour vous. Cependant, nous pouvons décider de mettre à votre charge les frais de livraison. Dans ce cas, nous vous en notifierons avant la confirmation de votre commande.

#### **ARTICLE 6 PAIEMENT**

---

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre Site Internet.

2. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé et garantir la sécurité de vos données à caractère personnel quand vous payez avec une carte de crédit ou bancaire, les données de transaction sont cryptées et verrouillées avec une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, vous n'avez besoin de software spécial. Vous reconnaissez une connexion-SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut de votre navigateur. Si vous avez choisi de payer par virement bancaire le cryptage SSL n'est pas utilisé car il n'y a aucun échange de données personnelles ou de transaction.

## **ARTICLE 7 CONFORMITÉ ET GARANTIE**

---

1. Nous garantissons que nos produits sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir tenant compte des spécifications du produit. Nous garantissons également que nos produits répondent à l'ensemble des lois existantes au moment de votre commande.
2. En outre, en cas de livraison de produits aux personnes privées qui achètent nos produits à titres personnel pour un usage privé, vous jouissez du délai de garantie minimum de deux ans en cas de non-conformité du bien de consommation, c'est-à-dire lorsque le bien livré ne correspond pas à celui demandé ou commandé.

Vous avez le droit à la réparation ou au remplacement sans frais du bien (au choix du consommateur, mais en fonction de ce qui est possible et raisonnable). Uniquement dans le cas où la réparation ou le remplacement est disproportionné ou impossible, ou ne peut pas être effectué dans un délai raisonnable, vous avez alors le droit d'exiger une réduction de prix ou l'annulation du contrat.

Si la constatation est faite dans les six premiers mois, le défaut est présumé exister avant la livraison. Le vendeur doit prouver le contraire s'il n'est pas d'accord. Si la constatation est faite plus de six mois après la livraison, le consommateur est tenu de prouver l'existence de la non-conformité au moment de la livraison.

## **ARTICLE 8 – LIVRAISON ET EXÉCUTION**

---

1. Les livraisons prennent place à l'adresse de livraison communiquée lors de votre commande.
2. Quand votre commande sera acceptée nous le livrons le plus vite que possible et en tout cas dans les 30 jours, à moins qu'un délai de livraison différent ait été convenu. Si la livraison est retardée ou si un ordre net peut être livré e partiellement, nous vous informerions le plus vite que possible et en tout cas dans les 30 jours. Dans ce cas, vous auriez le droit de résilier le contrat sans pénalité et nous vous rembourserions immédiatement le montant que vous avez payé.
3. L'envoi de votre commande a toujours lieu à notre risque, de sorte que vous ne devez jamais vous soucier d'éventuelles pertes de marchandises dans. L'envoi de

retour de marchandises que vous nous retournez dans les 14 jours suivant l'achat parce que vous ne souhaitez pas les conserver, a toujours lieu à votre propre risque.

4. Si les marchandises livrées par nos soins ont été endommagés pendant le transport, ne correspondent pas aux articles figurant sur le bon de livraison ou ne correspondent pas avec les articles que vous avez commandés, vous devez le nous signaler le plus vite que possible, et au plus tard dans les 3 jours. Nous vous contacterions après pour organiser leurs retours à nos frais et pour les remplacer.
5. Nous ne sommes en aucun cas responsables des dommages consécutifs liés à une livraison tardive ou à une absence de livraison par le transporteur. Notre responsabilité sera limitée à la valeur des articles dont il a été prouvé qu'ils n'ont pas été reçu par le client.

## **ARTICLE 9 – DURÉE**

---

1. Le consommateur peut, s'il agit d'un contrat à durée indéterminée, résilier le contrat pendant toute la durée du contrat, compte tenu avec les règles de résiliation mentionné dans le contrat. Un délai de résiliation, au maximum d'un mois est toujours y compris.
2. Un contrat à durée déterminée ne peut durer que 2 ans (au maximum).
3. Si un contrat à durée déterminée contient une clause de reconduction tacite, le contrat devient un contrat à durée indéterminée avec un délai de résiliation d'un mois. Cette clause est mentionnée expressément et encadrée sur la première page du contrat. Aussi, cette clause contient les conséquences et modalités de la reconduction tacite.

## **ARTICLE 10 FORCE MAJEURE**

---

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenues de respecter nos obligations à l'égard de l'autre partie. Dans ce cas, nous avons le droit de suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit d'annuler définitivement votre commande.
2. On entend par force majeure toute circonstance indépendante de notre volonté par laquelle le respect de nos obligations à votre égard est entièrement ou partiellement impossible. Ces circonstances sont entre autres : les grèves, le lock-out, les conflits du travail, le feu, les incidents techniques, les pannes d'énergie, les perturbations dans les réseaux, lignes (de télécommunications) ou systèmes de communication utilisés et/ou la non disponibilité de notre Site Internet, l'absence de livraison ou la livraison tardive des fournisseurs ou d'autres tiers et le défaut d'une autorisation à recevoir via les autorités...

## **ARTICLE 11 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

1. L'Acheteur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information fournie, aux communications ou aux autres déclarations

concernant les Produits et/ou le Site Internet appartiennent à Traffic-Shop, ses sous-traitants ou d'autres ayants droits.

2. Il est interdit à l'Acheteur de faire usage de et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article, comme par exemple de les reproduire sans autorisation expresse préalable et écrite de Traffic-Shop, ses sous-traitants ou autres ayants droits.

## **ARTICLE 12 PROCÉDURE DE PLAINTE**

---

1. Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur [info@traffic-shop.be](mailto:info@traffic-shop.be) . Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.
2. Tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence, sont régies, interprétés et exécutés conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.
3. Les tribunaux Néerlandophone de Bruxelles sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de nos conditions générales.
4. Si, pour des raisons de droit international, une autre loi serait néanmoins applicable, celle-ci sera interprétée en premier lieu conformément au livre VI du Code de Droit Economique belge.
5. Dans le cadre du règlement extrajudiciaire d'une litige avec un consommateur privée, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant : <http://www.mediationconsommateur.be/fr>
6. En cas de litige transfrontalier, un consommateur privé peut de plus faire appel à la plateforme "Online Dispute Résolution" de l'Union Européenne via le lien : <http://ec.europa.eu/odr> .