

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@smartphonefromchina.eu

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) die snel kunnen bederven of verouderen;
- f) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g) voor losse kranten en tijdschriften;
- h) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Wettelijke garantie Dit is de garantie die u als consument altijd heeft wanneer u een product aanschaft. U heeft wettelijk gezien altijd recht op een goed werkend product dat beantwoordt aan de koopovereenkomst die met u is gesloten.

Garantieduur Voor alle producten geldt 2 jaar-standaardgarantie. Alle fabrieksdefecten die in dit tijdvak voorkomen worden dus geheel door smartphonefromchina.nl en de fabrikant gedekt (onderzoek- en reparatiekosten, kosten voor het vervangen van onderdelen, verzendkosten Nederland-China-Nederland en weer terug naar de klant etc.) Op accessoires (incl. accu en lader) geldt, zoals gebruikelijk, een standaard garantie van 6 maanden.

Identiteit ondernemer

Smartphone from China*
Theo van Doesburgstraat 26
9204KW Drachten

* Handelsnaam van DMS Ad Interim
KVK DMS AD Interim: 583.55.618
BTWnr. DMS AD Interim: 8530.01.844.B01

Email: info@smartphonefromchina.eu
Telefoon: +316 160 197 72

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Smartphone from China

Theo van Doesburgstraat 26

9204KW Drachten

Email: info@smartphonefromchina.eu

Telefoon: +316 160 197 72

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.