

Retourformulier



Ik wil de volgende producten retourneren:

Naam artikel	Aantal	Artikel code	Reden retour *

* opties reden retour:

- 1 = artikel ziet er anders uit dan verwacht
- 2 = artikel is beschadigd / onvolledig
- 3 = artikel is verkeerd geleverd/niet besteld
- 4 = verkeerde keuze
- 5 = ik wil ruilen voor een ander artikel
- 6 = Anders, namelijk:

Ik herroep de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van bovengenoemde artikelen.

Mijn bestelnummer =

Besteldatum =

Naam =

Adres =

Datum + Handtekening:

Volgens de Wet Koop op Afstand heeft u 14 dagen bedenktijd na aankoop. Deze 14 dagen gaan 1 dag na levering van de bestelling in. Binnen de 14 dagen bedenktijd kunt u zonder opgaaf van redenen het artikel retourneren. Voorwaarde is dat u de retourzending vooraf bij Shizo.nl meldt. U heeft vervolgens 14 dagen de tijd om het artikel of artikelen retour te zenden naar:

Shizo Natural Cosmetics
Afd. Retouren
Atrium, Sloterweg 303
1171 VC Badhoevedorp

Kijk voor retour instructies op Shizo.nl > Klantenservice > 'Verzenden/Retouren'.

Het aankoopbedrag storten wij binnen 3 werkdagen na retour ontvangst plus eventuele verzendkosten terug.

De retourkosten zijn voor uw rekening (Wet Koop op Afstand).